

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada Bab 1 ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan masalah, ruang lingkup masalah, dan sistematika penyajian laporan.

1.1 Latar Belakang Masalah

Sahabat Motor merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan suku cadang mobil. Melihat persaingan usaha yang tumbuh pesat, tentunya Sahabat Motor ingin memiliki pasar yang besar dan dapat dilihat oleh seluruh *customer* di Indonesia. Sistem informasi yang berkualitas dapat menjadi solusi Sahabat Motor dalam mengembangkan perusahaannya.

Pencatatan pengelolaan data barang dan data *customer* yang kurang lengkap mengakibatkan pelayanan kepada customer menjadi terhambat dan sering kali kehilangan komunikasi dengan *customer*.

Oleh karena itu, peneliti akan membuat sebuah situs *e-commerce* sebagai sarana untuk transaksi penjualan barang dan fitur rekomendasi juga akan membantu perusahaan untuk meningkatkan penjualan produk.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang dibuat pada subbab sebelumnya maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat memudahkan *customer* untuk mendapatkan informasi tentang produk yang dijual perusahaan dan mengelola stock produk?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang memudahkan *customer* melakukan proses penjualan tanpa harus menelepon atau datang ke toko?
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat memberikan penawaran produk alternatif?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan berisi jawaban dari rumusan masalah yang sudah dijelaskan pada subbab 1.2, berikut adalah tujuan pembahasan :

1. Membuat aplikasi sistem informasi yang dapat mengelola informasi agar informasi yang didapatkan *customer* merupakan informasi yang sesuai dengan kebutuhan *customer*.
2. Membuat aplikasi yang terintegrasi dengan database barang dan dihosting secara online sehingga pemesanan barang menjadi lebih mudah.
3. Membuat aplikasi yang dapat merekomendasikan barang alternatif kepada pelanggan, untuk membantu pelanggan memiliki produk yang tepat sesuai kebutuhan *customer*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pada bagian ini menjelaskan ruang lingkup kajian penelitian yang dibuat, untuk pengembangan program adalah sebagai berikut :

Perangkat lunak

- Bahasa pemrograman C#
- Microsoft Visual Studio 2012
- Microsoft SQL Server 2008
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- HTML5
- CSS3

Batasan Aplikasi

- Aplikasi ini dapat diakses melalui browser internet
- Aplikasi ini dapat dilihat oleh seluruh calon *customer*.
- Aplikasi ini dapat memberikan form pendaftaran kepada calon *customer* agar *customer* dapat melakukan pemesanan produk .
- Aplikasi ini dapat mengelola pesanan *customer*.
- Aplikasi ini menyimpan data-data histori pembelian *customer*.
- Aplikasi ini dapat diakses oleh superadmin, admin, dan *customer*.
- Aplikasi ini dapat memberikan informasi status pengiriman barang.
- Aplikasi ini menyimpan information tentang perusahaan.

- Aplikasi ini memberikan notifikasi *e-mail* kepada admin jika ada pesanan masuk.
- Aplikasi rekomendasi barang menggunakan metode apriori.

1.5 Sumber Data

Sumber data penelitian ini dari sumber data primer dan sekunder. Sumber data primer diperoleh melalui metode wawancara dengan pemilik usaha Sahabat Motor dalam beberapa tahap pertemuan langsung, sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi literatur buku dan website terkait.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan seminar tugas akhir tentang implementasi sistem transaksi penjualan, pembelian, dan produksi dibagi menjadi enam bab, yaitu :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian dari proyek tugas akhir ini.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dalam penyelesaian proyek tugas akhir ini.

BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai analisis dan pemodelan sistem yang digunakan.

BAB 4 HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai tentang hasil yang telah dicapai lewat aplikasi.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai pengujian dan analisa terhadap masing-masing fungsi dari aplikasi. Laporan dari pengujian tiap fungsi / *method* yang dibuat dalam metode *black-box testing*.

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan kata-kata penutup dalam laporan tugas akhir.

