

## BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian. Setelah penulis melakukan penelitian terhadap Website Jual Beli Online Dengan Sistem Rekomendasi Pada *Customer* Untuk Toko Kenal Jaya serta hasil pembahasan yang penulis uraikan dalam setiap bab sebelumnya, maka pada bab ini dapat ditarik kesimpulan dan saran yang diharapkan berguna dan bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

### 6.1 Simpulan

Dari hasil analisis dapat ditarik kesimpulan mengenai pembuatan Website Jual Beli Online Dengan Sistem Rekomendasi Pada *Customer* Untuk Toko Kenal Jaya sebagai berikut :

1. Website dapat melakukan pencatatan dan penghitungan data transaksi pembelian, transaksi penjualan, *refund* pembelian, *refund* penjualan yang terjadi.
2. Website dapat digunakan untuk melihat banyaknya stok barang yang terdapat di perusahaan.
3. Semua history pembelian *customer* disimpan dalam database untuk rekomendasi penjualan terbaik dan website dapat memberikan rekomendasi barang kepada pembeli dan memberikan informasi produk baru melalui *email*.

### 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan pada bagian 6.1 penulis mencoba memberikan saran dengan harapan dapat memberikan manfaat untuk pengembangan website di masa yang akan datang, antara lain :

1. Perlu adanya sistem penggajian kepada karyawan.
2. Perlu adanya sistem pembayaran dengan *paypal* atau kartu kredit.

3. Perlu adanya penerapan sistem SRM (*Supplier Relationship Model*) dengan memberikan barang rekomendasi kepada pemilik yang harus dibeli lagi.

