

ABSTRAK

Aktivitas jual beli online adalah aktivitas yang sering dilakukan oleh masyarakat luas. Karena keterbatasan waktu untuk membeli barang ke toko dan terlalu banyaknya barang yang dijual, pembeli mengalami kesulitan dalam mencari produk yang sering dibeli atau yang sering dibeli oleh pembeli lain. Toko Kenal Jaya merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang penjualan macam-macam makanan ringan dan minuman. Perusahaan masih melakukan pencatatan data-data penjualan, pembelian dan stok barang secara manual, maka dibuatlah website jual beli online dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database website untuk menangani terjadinya kesalahan pada saat melakukan pencatatan, penghitungan data transaksi yang berjumlah banyak dan pencarian barang. Di dalam website ini juga terdapat rekomendasi barang untuk semua pelanggan, pemasaran produk baru via email, cross selling dan up selling berdasarkan history penjualan.

Kata Kunci: Cross Selling, MySQL, PHP, Rekomendasi, Toko Kenal Jaya dan Up Selling.



ABSTRACT

Online trading activity is an activity that is often carried out by the public. Due to the limited time to purchase goods to the store and the number of items sold, the buyers have difficulty in finding products that are often purchased or frequently purchased by another buyer. Kenal Jaya stores is a company engaged in the sale of a variety of snacks and drink. The company is still recording data sales, purchasing and inventory manually, hence made a website selling online with the programming language PHP and MySQL as a database of websites to handle the occurrence of errors at the time of recording, calculating the transaction data are numerous and searching stuff. On this website there is also a recommendation of goods for all customers, new product marketing via email, cross selling and up selling based on sales history.

Keywords: Cross Selling, MySQL, PHP, Recommendation, Kenal Jaya Stores and Up Selling.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR TABEL	xxix
DAFTAR LAMPIRAN	xxxii
DAFTAR NOTASI / LAMBANG	xxxiii
DAFTAR SINGKATAN	xxxvii
DAFTAR ISTILAH	xxxviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.4.1 Batasan Perangkat Lunak	2
1.4.2 Batasan Perangkat Keras	3
1.4.3 Batasan Aplikasi	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	1
2.1 Sistem Informasi	1
2.1.1 Komponen Sistem Informasi	1
2.2 <i>E-Commerece</i>	2
2.2.1 <i>E-Commerece and E-Business</i>	2
2.3 Penjualan	4
2.4 Pembelian	4

2.5	Sistem Rekomendasi.....	5
2.5.1	<i>Content Based Recommendation</i>	5
2.5.2	<i>Collaborative Filtering Recommendation</i>	6
2.6	<i>Weighted Sum Model</i>	7
2.7	CRM (<i>Customer Relationship Management</i>).....	8
2.7.1	CRM and <i>Business Intelligence</i>	8
2.7.2	<i>Target Marketing</i>	9
2.8	CRM Marketing Initiatives.....	10
2.8.1	<i>Cross-Selling and Up-Selling</i>	10
2.8.2	<i>Behavior Prediction</i>	10
2.9	<i>Email Marketing</i>	11
2.10	HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>).....	11
2.11	<i>Flowchart</i>	12
2.11.1	Jenis-Jenis <i>Flowchart</i>	12
2.12	Entity Relationship <i>Diagram</i> (ERD).....	13
2.12.1	<i>Entity</i> (Entitas).....	13
2.12.2	<i>Attribute</i> (Atribut).....	14
2.12.3	<i>Relation</i> (Relasi)	14
2.12.4	Kardinalitas.....	15
2.13	UML.....	17
2.13.1	<i>Use Case Diagram</i>	17
2.13.2	<i>Activity Diagram</i>	18
2.14	PHP	19
2.15	MySQL.....	19
2.16	JQuery.....	20
2.17	<i>Black-Box Testing</i>	22
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	23
3.1	Proses Bisnis dan Flowchart	23
3.1.1	Proses Bisnis Manual.....	23
3.1.2	Proses Bisnis Sistem.....	31
3.2	Desain Antar Muka	53
3.2.1	<i>Form Home</i>	53

3.2.2	<i>Form Login</i>	54
3.2.3	<i>Form Registrasi</i>	55
3.2.4	<i>Form Tentang Kami</i>	56
3.2.5	<i>Form Home Login Customer</i>	57
3.2.6	<i>Form Ubah Akun Login Customer</i>	58
3.2.7	<i>Form Pesanan Saya Login Customer</i>	59
3.2.8	<i>Form Wishlist Login Customer</i>	60
3.2.9	<i>Form Pembayaran Login Customer</i>	61
3.2.10	<i>Form Refund Login Customer</i>	62
3.2.11	<i>Form History Belanja Login Customer</i>	63
3.2.12	<i>Form Ubah Akun Login Supplier</i>	64
3.2.13	<i>Form Manage Refund Login Supplier</i>	65
3.2.14	<i>Form History Penjualan Login Supplier</i>	66
3.2.15	<i>Form Ubah Akun Login Seller</i>	67
3.2.16	<i>Form Manage Barang Login Seller</i>	68
3.2.17	<i>Form History Penjualan Login Seller</i>	69
3.2.18	<i>Form Ubah Akun Login Pemilik</i>	70
3.2.19	<i>Form Manage Pembayaran Login Pemilik</i>	71
3.2.20	<i>Form Manage Barang Login Pemilik</i>	72
3.2.21	<i>Form Manage Refund Login Pemilik</i>	73
3.2.22	<i>Form Manage Supplier Login Pemilik</i>	74
3.2.23	<i>Form Manage Seller Login Pemilik</i>	75
3.2.24	<i>Form Manage Customer Login Pemilik</i>	76
3.2.25	<i>Form Manage Pegawai Login Pemilik</i>	77
3.2.26	<i>Form Pembelian Login Pemilik</i>	78
3.2.27	<i>Form History Penjualan Login Pemilik</i>	79
3.2.28	<i>Form History Pembelian Login Pemilik</i>	80
3.2.29	<i>Form Ubah Akun Login Pegawai</i>	81
3.2.30	<i>Form Manage Pembayaran Login Pegawai</i>	82
3.2.31	<i>Form Manage Refund Login Pegawai</i>	83
3.2.32	<i>Form Manage Supplier Login Pegawai</i>	84
3.2.33	<i>Form Manage Seller Login Pegawai</i>	85

3.2.34	<i>Form Manage Customer Login Pegawai</i>	86
3.2.35	<i>Form Email Marketing Barang Baru Customer</i>	87
3.3	<i>ERD</i>	88
3.4	<i>ER To Table</i>	90
3.4.1	Tabel Kategori <i>User</i>	90
3.4.2	Tabel <i>User</i>	90
3.4.3	Tabel Kategori Barang	91
3.4.4	Tabel Barang.....	91
3.4.5	Tabel <i>Wishlist</i>	92
3.4.6	Tabel Log	93
3.4.7	Tabel Keranjang Belanja	93
3.4.8	Tabel Pembelian	93
3.4.9	Tabel Detail Beli	94
3.4.10	Tabel <i>Refund</i>	95
3.4.11	Tabel Detail <i>Refund</i>	95
3.4.12	Tabel Kota Kirim	96
3.4.13	Tabel Penjualan	96
3.4.14	Tabel Detail Pesanan.....	97
3.4.15	Tabel <i>Refund Customer</i>	97
3.4.16	Tabel Detail <i>Refund Customer</i>	98
3.4.17	Tabel Temp.....	98
3.4.18	Tabel Rekomendasi	99
3.4.19	Tabel Diskon	100
3.4.20	Tabel Log Stok.....	100
3.5	<i>Use Case Diagram</i>	101
3.5.1	<i>Use Case Diagram</i> Sistem	101
3.5.2	<i>Use Case Diagram</i> Data Pegawai Dengan <i>Login</i> Sebagai Pegawai.....	103
3.5.3	<i>Use Case Diagram</i> Data Pegawai Dengan <i>Login</i> Sebagai Pemilik	103
3.5.4	<i>Use Case Diagram</i> Data <i>Customer</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Customer</i>	104

3.5.5	Use Case Diagram Data <i>Customer</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pemilik	105
3.5.6	Use Case Diagram Data <i>Customer</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pegawai.....	106
3.5.7	Use Case Diagram Data <i>Supplier</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Supplier</i>	107
3.5.8	Use Case Diagram Data <i>Supplier</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pemilik	107
3.5.9	Use Case Diagram Data <i>Supplier</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pegawai.....	108
3.5.10	Use Case Diagram Data <i>Seller</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Seller</i>	109
3.5.11	Use Case Diagram Data <i>Seller</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pemilik	109
3.5.12	Use Case Diagram Data <i>Seller</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pegawai	110
3.5.13	Use Case Diagram Data Kategori Barang	111
3.5.14	Use Case Diagram Data Barang.....	115
3.5.15	Use Case Diagram Data Keranjang Belanja Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Customer</i>	119
3.5.16	Use Case Diagram Data <i>Wishlist</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Customer</i>	120
3.5.17	Use Case Diagram Data <i>Refund</i>	121
3.5.18	Use Case Diagram Data Penjualan	124
3.5.19	Use Case Diagram Data Pembelian	127
3.6	Activity Diagram.....	129
3.6.1	Activity Diagram <i>Login</i>	129
3.6.2	Activity Diagram <i>Logout</i>	130
3.6.3	Activity Diagram <i>Registrasi Seller</i>	130
3.6.4	Activity Diagram <i>Add Seller</i>	131
3.6.5	Activity Diagram <i>Delete Seller</i>	132
3.6.6	Activity Diagram <i>Lihat Seller</i>	133

3.6.7	<i>Activity Diagram Registrasi Supplier</i>	134
3.6.8	<i>Activity Diagram Add Supplier</i>	135
3.6.9	<i>Activity Diagram Delete Supplier</i>	136
3.6.10	<i>Activity Diagram Lihat Supplier</i>	137
3.6.11	<i>Activity Diagram Registrasi Customer</i>	138
3.6.12	<i>Activity Diagram Add Customer</i>	139
3.6.13	<i>Activity Diagram Delete Customer</i>	140
3.6.14	<i>Activity Diagram Lihat Customer</i>	141
3.6.15	<i>Activity Diagram Add Pegawai</i>	142
3.6.16	<i>Activity Diagram Delete Pegawai</i>	143
3.6.17	<i>Activity Diagram Lihat Pegawai</i>	144
3.6.18	<i>Activity Diagram Update Akun</i>	145
3.6.19	<i>Activity Diagram Add Barang</i>	146
3.6.20	<i>Activity Diagram Update Barang</i>	147
3.6.21	<i>Activity Diagram Delete Barang</i>	148
3.6.22	<i>Activity Diagram Lihat Barang</i>	149
3.6.23	<i>Activity Diagram Lihat Barang Customer</i>	150
3.6.24	<i>Activity Diagram Add Keranjang Belanja</i>	151
3.6.25	<i>Activity Diagram Update Keranjang Belanja</i>	151
3.6.26	<i>Activity Diagram Delete Keranjang Belanja</i>	153
3.6.27	<i>Activity Diagram Lihat Keranjang Belanja</i>	154
3.6.28	<i>Activity Diagram Add Wishlist</i>	154
3.6.29	<i>Activity Diagram Add Keranjang Belanja Dari Wishlist</i>	155
3.6.30	<i>Activity Diagram Delete Wishlist</i>	156
3.6.31	<i>Activity Diagram Lihat Wishlist</i>	157
3.6.32	<i>Activity Diagram Add Refund Pemilik</i>	158
3.6.33	<i>Activity Diagram Update Refund Pemilik</i>	159
3.6.34	<i>Activity Diagram Lihat Refund Pemilik</i>	160
3.6.35	<i>Activity Diagram Add Refund Customer</i>	161
3.6.36	<i>Activity Diagram Update Refund Customer Pemilik</i>	162
3.6.37	<i>Activity Diagram Update Refund Customer Pegawai</i>	164
3.6.38	<i>Activity Diagram Lihat Refund Customer</i>	165

3.6.39	<i>Activity Diagram</i> Lihat <i>Refund Customer</i> Pemilik/Pegawai .	165
3.6.40	<i>Activity Diagram</i> Add Penjualan.....	166
3.6.41	<i>Activity Diagram</i> Pembayaran <i>Customer</i>	167
3.6.42	<i>Activity Diagram</i> Pembayaran Pemilik/Pegawai.....	168
3.6.43	<i>Activity Diagram</i> Pembayaran <i>Seller</i>	169
3.6.44	<i>Activity Diagram</i> Add Pembelian.....	171
3.6.45	<i>Activity Diagram</i> Update Pembelian.....	172
3.6.46	<i>Activity Diagram</i> Delete Pembelian.....	173
3.6.47	<i>Activity Diagram</i> Pembelian	174
3.6.48	<i>Activity Diagram</i> Lihat History Penjualan Pemilik/ <i>Seller</i>	175
3.6.49	<i>Activity Diagram</i> Lihat History Pembelian <i>Customer</i>	175
3.6.50	<i>Activity Diagram</i> Lihat History Pembelian Pemilik.....	176
3.6.51	<i>Activity Diagram</i> Lihat History Penjualan <i>Supplier</i>	177
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	178
4.1	Implementasi Halaman Home	178
4.2	Implementasi Halaman Kategori.....	178
4.3	Implementasi Halaman <i>View Detail</i> Barang.....	179
4.4	Implementasi Halaman <i>Login</i>	180
4.5	Implementasi Halaman Registrasi	181
4.6	Implementasi Halaman Home Pemilik	181
4.7	Implementasi Halaman Ubah Akun Pemilik.....	182
4.8	Implementasi Halaman <i>Manage</i> Pembayaran Pemilik	183
4.9	Implementasi Halaman Detail <i>Manage</i> Pembayaran Pemilik	183
4.10	Implementasi Halaman No Resi <i>Manage</i> Pembayaran Pemilik... ..	184
4.11	Implementasi Halaman <i>Manage</i> Barang Pemilik	185
4.12	Implementasi Halaman <i>View Manage</i> Barang Pemilik	185
4.13	Implementasi Halaman <i>Edit Manage</i> Barang Pemilik.....	186
4.14	Implementasi Halaman Add Data Diskon Pemilik.....	187
4.15	Implementasi Halaman Edit Data Diskon Pemilik.....	187
4.16	Implementasi Halaman Set Diskon Barang Pemilik.....	188
4.17	Implementasi Halaman List Diskon Barang Pemilik	189
4.18	Implementasi Halaman <i>Manage</i> Barang <i>Seller</i> Pemilik.....	189

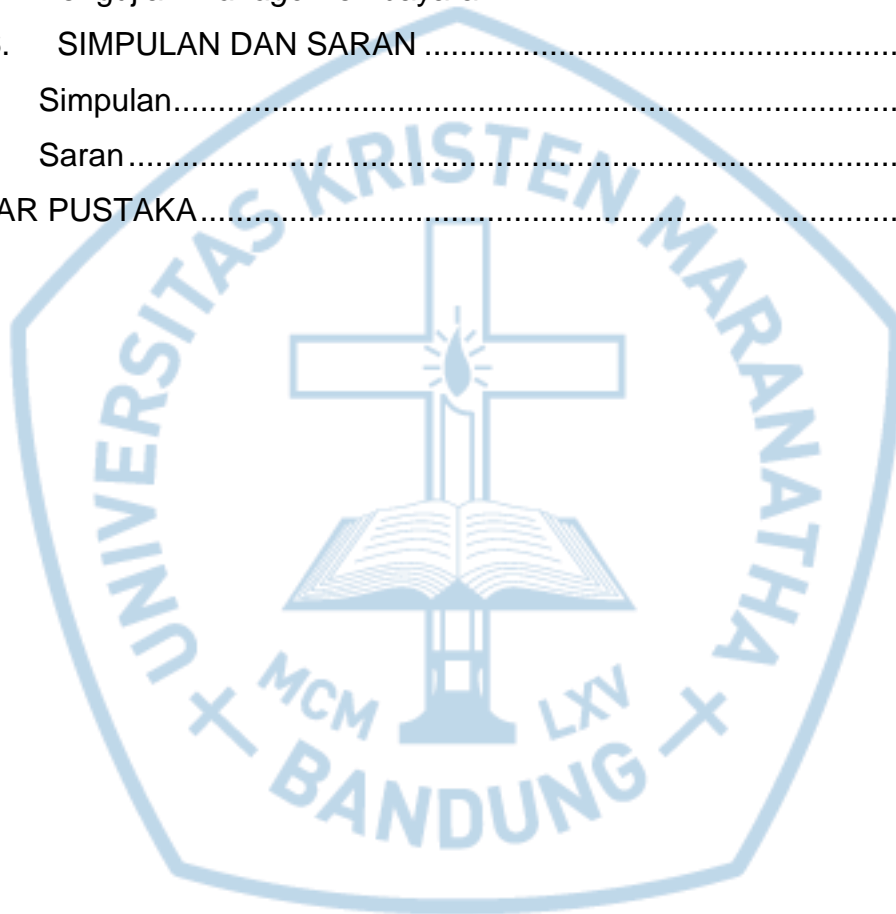
4.19	Implementasi Halaman <i>View Manage</i> Barang <i>Seller</i> Pemilik	190
4.20	Implementasi Halaman <i>Edit Manage</i> Barang <i>Seller</i> Pemilik.....	191
4.21	Implementasi Halaman <i>Manage Refund</i> Pemilik	191
4.22	Implementasi Halaman <i>Add Manage Refund</i> Pemilik.....	192
4.23	Implementasi Halaman <i>Refund Manage Refund</i> Pemilik.....	193
4.24	Implementasi Halaman <i>Manage Refund</i> Detail Pemilik.....	193
4.25	Implementasi Halaman <i>View Manage Refund</i> Pemilik	194
4.26	Implementasi Halaman <i>Manage Refund Customer</i> Pemilik.....	195
4.27	Implementasi Halaman <i>Manage View Manage Refund Customer</i> Pemilik.....	195
4.28	Implementasi Halaman <i>Manage Supplier</i> Pemilik	196
4.29	Implementasi Halaman <i>Add Manage Supplier</i> Pemilik	197
4.30	Implementasi Halaman <i>View Manage Supplier</i> Pemilik.....	197
4.31	Implementasi Halaman <i>Edit Manage Supplier</i> Pemilik	198
4.32	Implementasi Halaman <i>Manage Seller</i> Pemilik	199
4.33	Implementasi Halaman <i>Add Manage Seller</i> Pemilik	199
4.34	Implementasi Halaman <i>View Manage Seller</i> Pemilik.....	200
4.35	Implementasi Halaman <i>Edit Manage Seller</i> Pemilik	201
4.36	Implementasi Halaman <i>Manage Customer</i> Pemilik	201
4.37	Implementasi Halaman <i>Add Manage Customer</i> Pemilik.....	202
4.38	Implementasi Halaman <i>View Manage Customer</i> Pemilik	203
4.39	Implementasi Halaman <i>Edit Manage Customer</i> Pemilik.....	203
4.40	Implementasi Halaman <i>Manage Pegawai</i> Pemilik.....	204
4.41	Implementasi Halaman <i>Add Manage Pegawai</i> Pemilik.....	205
4.42	Implementasi Halaman <i>View Manage Pegawai</i> Pemilik	205
4.43	Implementasi Halaman <i>Edit Manage Pegawai</i> Pemilik.....	206
4.44	Implementasi Halaman <i>Pembelian Barang</i> Pemilik	207
4.45	Implementasi Halaman <i>Choose Pembelian Barang</i> Pemilik.....	207
4.46	Implementasi Halaman <i>View Pembelian Barang</i> Pemilik	208
4.47	Implementasi Halaman <i>Edit Pembelian Barang</i> Pemilik.....	209
4.48	Implementasi Halaman <i>History Penjualan</i> Pemilik	209
4.49	Implementasi Halaman <i>View Detail History Penjualan</i> Pemilik....	210

4.50	Implementasi Halaman Cetak History Penjualan Pemilik	211
4.51	Implementasi Halaman <i>History</i> Pembelian Pemilik.....	211
4.52	Implementasi Halaman <i>View Detail History</i> Pembelian Pemilik...	212
4.53	Implementasi Halaman Cetak History Pembelian Pemilik	213
4.54	Implementasi Halaman Home Pegawai.....	213
4.55	Implementasi Halaman Ubah Akun Pegawai.....	214
4.56	Implementasi Halaman <i>Manage</i> Pembayaran Pegawai	215
4.57	Implementasi Halaman Detail <i>Manage</i> Pembayaran Pegawai	215
4.58	Implementasi Halaman No Resi <i>Manage</i> Pembayaran Pegawai	216
4.59	Implementasi Halaman <i>Manage Refund Customer</i> Pegawai	217
4.60	Implementasi Halaman <i>View Manage Refund Customer</i> Pegawai 217	
4.61	Implementasi Halaman <i>Manage Supplier</i> Pegawai	218
4.62	Implementasi Halaman <i>Add Manage Supplier</i> Pegawai	219
4.63	Implementasi Halaman <i>View Manage Supplier</i> Pegawai.....	219
4.64	Implementasi Halaman <i>Edit Manage Supplier</i> Pegawai	220
4.65	Implementasi Halaman <i>Manage Seller</i> Pegawai	221
4.66	Implementasi Halaman <i>Add Manage Seller</i> Pegawai	221
4.67	Implementasi Halaman <i>View Manage Seller</i> Pegawai	222
4.68	Implementasi Halaman <i>Edit Manage Seller</i> Pegawai	223
4.69	Implementasi Halaman <i>Manage Customer</i> Pegawai	223
4.70	Implementasi Halaman <i>Add Manage Customer</i> Pegawai.....	224
4.71	Implementasi Halaman <i>View Manage Customer</i> Pegawai	225
4.72	Implementasi Halaman <i>Edit Manage Customer</i> Pegawai.....	225
4.73	Implementasi Halaman Home <i>Seller</i>	226
4.74	Implementasi Halaman Ubah Akun <i>Seller</i>	227
4.75	Implementasi Halaman <i>Manage</i> Barang <i>Seller</i>	227
4.76	Implementasi Halaman <i>Add Manage</i> Barang <i>Seller</i>	228
4.77	Implementasi Halaman <i>View Manage</i> Barang <i>Seller</i>	229
4.78	Implementasi Halaman <i>Edit Manage</i> Barang <i>Seller</i>	229
4.79	Implementasi Halaman Penjualan Barang <i>Seller</i>	230
4.80	Implementasi Halaman No Resi Penjualan <i>Seller</i>	231

4.81	Implementasi Halaman <i>History</i> Penjualan <i>Seller</i>	231
4.82	Implementasi Halaman Cetak History Penjualan <i>Seller</i>	232
4.83	Implementasi Halaman Home <i>Supplier</i>	233
4.84	Implementasi Halaman Ubah Akun <i>Supplier</i>	233
4.85	Implementasi Halaman <i>Manage Refund</i> Pemilik <i>Supplier</i>	234
4.86	Implementasi Halaman <i>View Manage Refund</i> Pemilik <i>Supplier</i> ..	235
4.87	Implementasi Halaman <i>History</i> Penjualan <i>Supplier</i>	235
4.88	Implementasi Halaman <i>View Detail History</i> Penjualan <i>Supplier</i> ..	236
4.89	Implementasi Halaman Cetak History Penjualan <i>Supplier</i>	237
4.90	Implementasi Halaman Home <i>Customer</i>	237
4.91	Implementasi Halaman Ubah Akun <i>Customer</i>	238
4.92	Implementasi Halaman Kategori Barang <i>Customer</i>	239
4.93	Implementasi Halaman <i>View Detail</i> Barang <i>Customer</i>	239
4.94	Implementasi Halaman Pesanan Saya <i>Customer</i>	240
4.95	Implementasi Halaman <i>Edit</i> Pesanan Saya <i>Customer</i>	241
4.96	Implementasi Halaman Pengiriman Pesanan Saya <i>Customer</i>	241
4.97	Implementasi Halaman <i>Wishlist</i> <i>Customer</i>	242
4.98	Implementasi Halaman Pembayaran <i>Customer</i>	243
4.99	Implementasi Halaman <i>Refund</i> <i>Customer</i>	243
4.100	Implementasi Halaman <i>Add Refund</i> <i>Customer</i>	244
4.101	Implementasi Halaman Detail <i>Refund</i> <i>Customer</i>	245
4.102	Implementasi Halaman <i>Add Detail</i> <i>Refund</i> <i>Customer</i>	245
4.103	Implementasi Halaman <i>View Refund</i> <i>Customer</i>	246
4.104	Implementasi Halaman <i>History</i> Belanja <i>Customer</i>	247
4.105	Implementasi Halaman <i>View Detail</i> History Belanja <i>Customer</i> ..	247
4.106	Implementasi Halaman Cetak History Belanja <i>Customer</i>	248
4.107	Implementasi Halaman Tentang Kami.....	249
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	250
5.1	Pengujian <i>Login</i>	250
5.2	Pengujian Registrasi <i>Supplier</i>	251
5.3	Pengujian Registrasi <i>Seller</i>	253
5.4	Pengujian Registrasi <i>Customer</i>	256

5.5	Pengujian Ubah Akun <i>Admin</i>	258
5.6	Pengujian Ubah Akun Pegawai	260
5.7	Pengujian Ubah Akun <i>Supplier</i>	262
5.8	Pengujian Ubah Akun <i>Seller</i>	263
5.9	Pengujian Ubah Akun <i>Customer</i>	265
5.10	Pengujian <i>Add Supplier</i>	267
5.11	Pengujian <i>Add Seller</i>	270
5.12	Pengujian <i>Add Customer</i>	272
5.13	Pengujian <i>Add Pegawai</i>	274
5.14	Pengujian <i>Edit Supplier</i>	276
5.15	Pengujian <i>Edit Seller</i>	278
5.16	Pengujian <i>Edit Customer</i>	280
5.17	Pengujian <i>Edit Pegawai</i>	282
5.18	Pengujian <i>Delete Supplier</i>	284
5.19	Pengujian <i>Delete Seller</i>	285
5.20	Pengujian <i>Delete Customer</i>	285
5.21	Pengujian <i>Delete Pegawai</i>	286
5.22	Pengujian <i>Add Pembelian</i>	287
5.23	Pengujian <i>Edit Pembelian</i>	289
5.24	Pengujian <i>Delete Pembelian</i>	292
5.25	Pengujian <i>Add Choose Pembelian</i>	292
5.26	Pengujian <i>Add Diskon</i>	294
5.27	Pengujian <i>Edit Diskon</i>	295
5.28	Pengujian <i>Edit Barang</i>	297
5.29	Pengujian <i>Delete Barang</i>	299
5.30	Pengujian <i>Edit Barang Seller</i>	300
5.31	Pengujian <i>Delete Barang Seller</i>	302
5.32	Pengujian <i>Add Refund Barang Pemilik</i>	303
5.33	Pengujian <i>Add Refund Barang Customer</i>	304
5.34	Pengujian <i>Manage Refund Customer</i>	306
5.35	Pengujian <i>Manage Refund Pemilik</i>	306
5.36	Pengujian <i>Add Wishlist</i>	307

5.37	Pengujian <i>Delete Wishlist</i>	307
5.38	Pengujian <i>Add Cart</i> Dari <i>Wishlist</i>	308
5.39	Pengujian <i>Add Cart</i>	308
5.40	Pengujian <i>Edit Cart</i>	309
5.41	Pengujian <i>Delete Cart</i>	309
5.42	Pengujian Pengiriman Barang.....	310
5.43	Pengujian Pembayaran.....	311
5.44	Pengujian <i>Manage</i> Pembayaran.....	312
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN.....	314
6.1	Simpulan.....	314
6.2	Saran.....	314
	DAFTAR PUSTAKA.....	316



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rumus <i>Cosine Similarity</i>	6
Gambar 2.2 Perhitungan Pelanggan A Terhadap Pelanggan B	7
Gambar 2.3 Rumus <i>Weighted Sum Model</i>	7
Gambar 2.4 Contoh <i>Flowchart</i> Dokumen.....	13
Gambar 2.5 Contoh Gambar Entitas.....	14
Gambar 2.6 Contoh Gambar Atribut	14
Gambar 2.7 Contoh Simbol Relasi.....	14
Gambar 2.8 Contoh Kardinalitas Satu ke Satu	15
Gambar 2.9 Contoh Kardinalitas Satu ke Banyak.....	16
Gambar 2.10 Contoh Kardinalitas Banyak ke Satu.....	16
Gambar 2.11 Contoh Kardinalitas Banyak ke Banyak	17
Gambar 2.12 Contoh <i>Use Case Diagram</i>	17
Gambar 2.13 Contoh <i>Activity Diagram</i>	18
Gambar 2.14 Siklus <i>Black-Box Testing</i>	22
Gambar 3.1 Flowchart Proses Bisnis Pembelian Barang	26
Gambar 3.2 Flowchart Proses Bisnis Penjualan Barang.....	28
Gambar 3.3 Flowchart Proses Retur Pembelian Barang	30
Gambar 3.4 Flowchart Proses Upload Barang <i>Seller</i>	32
Gambar 3.5 Flowchart Proses Registrasi <i>Supplier</i>	34
Gambar 3.6 Flowchart Proses Registrasi <i>Seller</i>	36
Gambar 3.7 Flowchart Proses Registrasi <i>Customer</i>	38
Gambar 3.8 Flowchart Proses Registrasi Pegawai.....	40
Gambar 3.9 Flowchart Proses Pembelian <i>Customer</i>	43
Gambar 3.10 Flowchart Proses Rekomendasi Sistem.....	45
Gambar 3.11 Perhitungan Pelanggan Kevin Terhadap Pelanggan Leon	47
Gambar 3.12 Flowchart Proses <i>Refund Customer</i>	50
Gambar 3.13 Flowchart Proses <i>Refund</i> Pemilik	52
Gambar 3.14 <i>Form Home</i>	53
Gambar 3.15 <i>Form Login</i>	54

Gambar 3.16 <i>Form Registrasi</i>	55
Gambar 3.17 <i>Form Tentang Kami</i>	56
Gambar 3.18 <i>Form Home Login Customer</i>	57
Gambar 3.19 <i>Form Ubah Akun Login Customer</i>	58
Gambar 3.20 <i>Form Pesanan Saya Login Customer</i>	59
Gambar 3.21 <i>Form Wishlist Login Customer</i>	60
Gambar 3.22 <i>Form Pembayaran Login Customer</i>	61
Gambar 3.23 <i>Form Refund Login Customer</i>	62
Gambar 3.24 <i>Form History Belanja Customer</i>	63
Gambar 3.25 <i>Form Ubah Akun Login Supplier</i>	64
Gambar 3.26 <i>Form Manage Refund Login Supplier</i>	65
Gambar 3.27 <i>Form History Penjualan Login Supplier</i>	66
Gambar 3.28 <i>Form Ubah Akun Login Seller</i>	67
Gambar 3.29 <i>Form Manage Barang Login Seller</i>	68
Gambar 3.30 <i>Form History Penjualan Login Seller</i>	69
Gambar 3.31 <i>Form Ubah Akun Login Pemilik</i>	70
Gambar 3.32 <i>Form Manage Pembayaran Login Pemilik</i>	71
Gambar 3.33 <i>Form Manage Barang Login Pemilik</i>	72
Gambar 3.34 <i>Form Manage Refund Login Pemilik</i>	73
Gambar 3.35 <i>Form Manage Supplier Login Pemilik</i>	74
Gambar 3.36 <i>Form Manage Seller Login Pemilik</i>	75
Gambar 3.37 <i>Form Manage Customer Login Pemilik</i>	76
Gambar 3.38 <i>Form Manage Pegawai Login Pemilik</i>	77
Gambar 3.39 <i>Form Pembelian Login Pemilik</i>	78
Gambar 3.40 <i>Form History Penjualan Login Pemilik</i>	79
Gambar 3.41 <i>Form History Pembelian Login Pemilik</i>	80
Gambar 3.42 <i>Form Ubah Akun Login Pegawai</i>	81
Gambar 3.43 <i>Form Manage Pembayaran Login Pegawai</i>	82
Gambar 3.44 <i>Form Manage Refund Login Pegawai</i>	83
Gambar 3.45 <i>Form Manage Supplier Login Pegawai</i>	84
Gambar 3.46 <i>Form Manage Seller Login Pegawai</i>	85
Gambar 3.47 <i>Form Manage Customer Login Pegawai</i>	86

Gambar 3.48 <i>Form Email Marketing</i> Barang Baru <i>Customer</i>	87
Gambar 3.49 <i>ERD</i>	88
Gambar 3.50 <i>ERD (Landscape)</i>	89
Gambar 3.51 <i>Use Case Diagram</i> Sistem.....	102
Gambar 3.52 <i>Use Case Diagram</i> Data Pegawai Dengan <i>Login</i> Sebagai Pegawai.....	103
Gambar 3.53 <i>Use Case Diagram</i> Data Pegawai Dengan <i>Login</i> Sebagai Pemilik.....	104
Gambar 3.54 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Customer</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Customer</i>	105
Gambar 3.55 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Customer</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pemilik.....	105
Gambar 3.56 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Customer</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pegawai.....	106
Gambar 3.57 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Supplier</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Supplier</i>	107
Gambar 3.58 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Supplier</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pemilik.....	108
Gambar 3.59 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Supplier</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pegawai.....	108
Gambar 3.60 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Seller</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Seller</i>	109
Gambar 3.61 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Seller</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pemilik.....	110
Gambar 3.62 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Seller</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pegawai.....	110
Gambar 3.63 <i>Use Case Diagram</i> Data Kategori Barang Dengan <i>Login</i> Sebagai Pemilik.....	111
Gambar 3.64 <i>Use Case Diagram</i> Data Kategori Barang Dengan <i>Login</i> Sebagai Pegawai.....	112
Gambar 3.65 <i>Use Case Diagram</i> Data Kategori Barang Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Supplier</i>	113
Gambar 3.66 <i>Use Case Diagram</i> Data Kategori Barang <i>Seller</i>	114

Gambar 3.67 <i>Use Case Diagram</i> Data Kategori Barang Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Customer</i>	115
Gambar 3.68 <i>Use Case Diagram</i> Data Barang Dengan <i>Login</i> Sebagai Pemilik.....	116
Gambar 3.69 <i>Use Case Diagram</i> Data Barang Dengan <i>Login</i> Sebagai Pegawai.....	116
Gambar 3.70 <i>Use Case Diagram</i> Data Barang Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Supplier</i>	117
Gambar 3.71 <i>Use Case Diagram</i> Data Barang Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Seller</i>	118
Gambar 3.72 <i>Use Case Diagram</i> Barang Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Customer</i>	119
Gambar 3.73 <i>Use Case Diagram</i> Data Keranjang Belanja Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Customer</i>	120
Gambar 3.74 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Wishlist</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Customer</i>	120
Gambar 3.75 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Refund</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pemilik.....	121
Gambar 3.76 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Refund</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai Pegawai.....	122
Gambar 3.77 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Refund</i> Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Supplier</i>	123
Gambar 3.78 <i>Use Case Diagram</i> Data <i>Refund Customer</i>	123
Gambar 3.79 <i>Use Case Diagram</i> Data Penjualan Dengan <i>Login</i> Sebagai Pemilik.....	124
Gambar 3.80 <i>Use Case Diagram</i> Data Penjualan Dengan <i>Login</i> Sebagai Pegawai.....	125
Gambar 3.81 <i>Use Case Diagram</i> Data Penjualan Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Seller</i>	126
Gambar 3.82 <i>Use Case Diagram</i> Data Penjualan Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Customer</i>	126
Gambar 3.83 <i>Use Case Diagram</i> Data Pembelian Dengan <i>Login</i> Sebagai Pemilik.....	127

Gambar 3.84 <i>Use Case Diagram</i> Data Pembelian Dengan <i>Login</i> Sebagai <i>Supplier</i>	128
Gambar 3.85 <i>Activity Diagram Login</i>	129
Gambar 3.86 <i>Activity Diagram Logout</i>	130
Gambar 3.87 <i>Activity Diagram Registrasi Seller</i>	131
Gambar 3.88 <i>Activity Diagram Add Seller</i>	132
Gambar 3.89 <i>Activity Diagram Delete Seller</i>	133
Gambar 3.90 <i>Activity Diagram Lihat Seller</i>	134
Gambar 3.91 <i>Activity Diagram Registrasi Supplier</i>	135
Gambar 3.92 <i>Activity Diagram Add Supplier</i>	136
Gambar 3.93 <i>Activity Diagram Delete Supplier</i>	137
Gambar 3.94 <i>Activity Diagram Lihat Supplier</i>	138
Gambar 3.95 <i>Activity Diagram Registrasi Customer</i>	139
Gambar 3.96 <i>Activity Diagram Add Customer</i>	140
Gambar 3.97 <i>Activity Diagram Delete Customer</i>	141
Gambar 3.98 <i>Activity Diagram Lihat Customer</i>	142
Gambar 3.99 <i>Activity Diagram Add Pegawai</i>	143
Gambar 3.100 <i>Activity Diagram Delete Pegawai</i>	144
Gambar 3.101 <i>Activity Diagram Lihat Pegawai</i>	145
Gambar 3.102 <i>Activity Diagram Update Akun</i>	146
Gambar 3.103 <i>Activity Diagram Add Barang</i>	147
Gambar 3.104 <i>Activity Diagram Update Barang</i>	148
Gambar 3.105 <i>Activity Diagram Delete Barang</i>	149
Gambar 3.106 <i>Activity Diagram Lihat Barang</i>	150
Gambar 3.107 <i>Activity Diagram Lihat Barang Customer</i>	150
Gambar 3.108 <i>Activity Diagram Add Keranjang Belanja</i>	151
Gambar 3.109 <i>Activity Diagram Update Keranjang Belanja</i>	152
Gambar 3.110 <i>Activity Diagram Delete Keranjang Belanja</i>	153
Gambar 3.111 <i>Activity Diagram Lihat Keranjang Belanja</i>	154
Gambar 3.112 <i>Activity Diagram Add Wishlist</i>	155
Gambar 3.113 <i>Activity Diagram Add Keranjang Belanja Dari Wishlist</i>	156
Gambar 3.114 <i>Activity Diagram Delete Wishlist</i>	157

Gambar 3.115 <i>Activity Diagram</i> Lihat <i>Wishlist</i>	158
Gambar 3.116 <i>Activity Diagram</i> Add <i>Refund</i> Pemilik.....	159
Gambar 3.117 <i>Activity Diagram</i> Update <i>Refund</i> Pemilik.....	160
Gambar 3.118 <i>Activity Diagram</i> Lihat <i>Refund</i> Pemilik	161
Gambar 3.119 <i>Activity Diagram</i> Add <i>Refund</i> Customer.....	162
Gambar 3.120 <i>Activity Diagram</i> Update <i>Refund</i> Customer Pemilik	163
Gambar 3.121 <i>Activity Diagram</i> Update <i>Refund</i> Customer Pegawai	164
Gambar 3.122 <i>Activity Diagram</i> Lihat <i>Refund</i> Customer	165
Gambar 3.123 <i>Activity Diagram</i> Lihat <i>Refund</i> Customer Pemilik/Pegawai .	166
Gambar 3.124 <i>Activity Diagram</i> Add Penjualan	167
Gambar 3.125 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran Customer	168
Gambar 3.126 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran Pemilik/Pegawai.....	169
Gambar 3.127 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran <i>Seller</i>	170
Gambar 3.128 <i>Activity Diagram</i> Add Pembelian	171
Gambar 3.129 <i>Activity Diagram</i> Update Pembelian.....	172
Gambar 3.130 <i>Activity Diagram</i> Delete Pembelian	173
Gambar 3.131 <i>Activity Diagram</i> Pembelian	174
Gambar 3.132 <i>Activity Diagram</i> Lihat History Penjualan Pemilik/ <i>Seller</i>	175
Gambar 3.133 <i>Activity Diagram</i> Lihat History Pembelian Customer.....	176
Gambar 3.134 <i>Activity Diagram</i> Lihat History Pembelian Pemilik.....	176
Gambar 3.135 <i>Activity Diagram</i> Lihat History Penjualan <i>Supplier</i>	177
Gambar 4.1 Implementasi Halaman <i>Home</i>	178
Gambar 4.2 Implementasi Halaman Kategori	179
Gambar 4.3 Implementasi Halaman <i>View Detail</i> Barang	180
Gambar 4.4 Implementasi Halaman <i>Login</i>	180
Gambar 4.5 Implementasi Halaman Registrasi.....	181
Gambar 4.6 Implementasi Halaman Home Pemilik	182
Gambar 4.7 Implementasi Halaman Ubah Akun Pemilik	182
Gambar 4.8 Implementasi Halaman <i>Manage</i> Pembayaran Pemilik.....	183
Gambar 4.9 Implementasi halaman Detail <i>Manage</i> Pembayaran Pemilik ..	184
Gambar 4.10 Implementasi Halaman No Resi <i>Manage</i> Pembayaran Pemilik	184
Gambar 4.11 Implementasi Halaman <i>Manage</i> Barang Pemilik	185

Gambar 4.12 Implementasi Halaman <i>View Manage</i> Barang Pemilik.....	186
Gambar 4.13 Implementasi Halaman <i>Edit Manage</i> Barang Pemilik	186
Gambar 4.14 Implementasi Halaman <i>Add Data Diskon</i> Pemilik	187
Gambar 4.15 Implementasi Halaman <i>Edit Data Diskon</i> Pemilik	188
Gambar 4.16 Implementasi Halaman <i>Set Diskon</i> Barang Pemilik	188
Gambar 4.17 Implementasi Halaman <i>List Diskon</i> Barang Pemilik	189
Gambar 4.18 Implementasi Halaman <i>Manage</i> Barang <i>Seller</i> Pemilik	190
Gambar 4.19 Implementasi Halaman <i>View Manage</i> Barang <i>Seller</i> Pemilik	190
Gambar 4.20 Implementasi Halaman <i>Edit Manage</i> Barang <i>Seller</i> Pemilik .	191
Gambar 4.21 Implementasi Halaman <i>Manage Refund</i> Pemilik	192
Gambar 4.22 Implementasi Halaman <i>Add Manage Refund</i> Pemilik	192
Gambar 4.23 Implementasi Halaman <i>Refund Manage Refund</i> Pemilik	193
Gambar 4.24 Implementasi Halaman <i>Manage Refund</i> Detail Pemilik	194
Gambar 4.25 Implementasi Halaman <i>View Manage Refund</i> Pemilik.....	194
Gambar 4.26 Implementasi Halaman <i>Manage Refund Customer</i> Pemilik ..	195
Gambar 4.27 Implementasi Halaman <i>View Manage Refund Customer</i> Pemilik	196
Gambar 4.28 Implementasi Halaman <i>Manage Supplier</i> Pemilik.....	196
Gambar 4.29 Implementasi Halaman <i>Add Manage Supplier</i> Pemilik.....	197
Gambar 4.30 Implementasi Halaman <i>View Manage Supplier</i> Pemilik	198
Gambar 4.31 Implementasi Halaman <i>Edit Manage Supplier</i> Pemilik.....	198
Gambar 4.32 Implementasi Halaman <i>Manage Seller</i> Pemilik.....	199
Gambar 4.33 Implementasi Halaman <i>Add Manage Seller</i> Pemilik.....	200
Gambar 4.34 Implementasi Halaman <i>View Manage Seller</i> Pemilik	200
Gambar 4.35 Implementasi Halaman <i>Edit Manage Seller</i> Pemilik.....	201
Gambar 4.36 Implementasi Halaman <i>Manage Customer</i> Pemilik.....	202
Gambar 4.37 Implementasi Halaman <i>Add Manage Customer</i> Pemilik	202
Gambar 4.38 Implementasi Halaman <i>View Manage Customer</i> Pemilik.....	203
Gambar 4.39 Implementasi Halaman <i>Edit Manage Customer</i> Pemilik	204
Gambar 4.40 Implementasi Halaman <i>Manage Pegawai</i> Pemilik	204
Gambar 4.41 Implementasi Halaman <i>Add Manage Pegawai</i> Pemilik	205
Gambar 4.42 Implementasi Halaman <i>View Manage Pegawai</i> Pemilik.....	206

Gambar 4.43 Implementasi Halaman <i>Edit Manage</i> Pegawai Pemilik	206
Gambar 4.44 Implementasi Halaman Pembelian Barang Pemilik.....	207
Gambar 4.45 Implementasi Halaman Choose Pembelian Barang Pemilik .	208
Gambar 4.46 Implementasi Halaman <i>View</i> Pembelian Barang Pemilik.....	208
Gambar 4.47 Implementasi Halaman <i>Edit</i> Pembelian Barang Pemilik	209
Gambar 4.48 Implementasi Halaman <i>History</i> Penjualan Pemilik.....	210
Gambar 4.49 Implementasi Halaman View Detail History Penjualan Pemilik	210
Gambar 4.50 Implementasi Halaman Cetak History Penjualan Pemilik.....	211
Gambar 4.51 Implementasi Halaman <i>History</i> Pembelian Pemilik.....	212
Gambar 4.52 Implementasi Halaman <i>View History</i> Pembelian Pemilik	212
Gambar 4.53 Implementasi Halaman Cetak History Pembelian Pemilik.....	213
Gambar 4.54 Implementasi Halaman Home Pegawai	214
Gambar 4.55 Implementasi Halaman Ubah Akun Pegawai	214
Gambar 4.56 Implementasi Halaman <i>Manage</i> Pembayaran Pegawai.....	215
Gambar 4.57 Implementasi Halaman Detail <i>Manage</i> Pembayaran Pegawai	216
Gambar 4.58 Implementasi Halaman No Resi <i>Manage</i> Pembayaran Pegawai	216
Gambar 4.59 Implementasi Halaman <i>Manage Refund Customer</i> Pegawai	217
Gambar 4.60 Implementasi Halaman <i>View Manage Refund Customer</i> Pegawai.....	218
Gambar 4.61 Implementasi Halaman <i>Manage Supplier</i> Pegawai.....	218
Gambar 4.62 Implementasi Halaman <i>Add Manage Supplier</i> Pegawai	219
Gambar 4.63 Implementasi Halaman <i>View Manage Supplier</i> Pegawai	220
Gambar 4.64 Implementasi Halaman <i>Edit Manage Supplier</i> Pegawai.....	220
Gambar 4.65 Implementasi Halaman <i>Manage Seller</i> Pegawai.....	221
Gambar 4.66 Implementasi Halaman <i>Add Manage Seller</i> Pegawai	222
Gambar 4.67 Implementasi Halaman <i>View Manage Seller</i> Pegawai	222
Gambar 4.68 Implementasi Halaman <i>Edit Manage Seller</i> Pegawai.....	223
Gambar 4.69 Implementasi Halaman <i>Manage Customer</i> Pegawai	224
Gambar 4.70 Implementasi Halaman <i>Add Manage Customer</i> Pegawai	224
Gambar 4.71 Implementasi Halaman <i>View Manage Customer</i> Pegawai.....	225
Gambar 4.72 Implementasi Halaman <i>Edit Manage Customer</i> Pegawai	226
Gambar 4.73 Implementasi Halaman Home <i>Seller</i>	226

Gambar 4.74 Implementasi Halaman Ubah Akun <i>Seller</i>	227
Gambar 4.75 Implementasi Halaman <i>Manage</i> Barang <i>Seller</i>	228
Gambar 4.76 Implementasi Halaman <i>Add Manage</i> Barang <i>Seller</i>	228
Gambar 4.77 Implementasi Halaman <i>View Manage</i> Barang <i>Seller</i>	229
Gambar 4.78 Implementasi Halaman <i>Edit Manage</i> Barang <i>Seller</i>	230
Gambar 4.79 Implementasi Halaman Penjualan Barang <i>Seller</i>	230
Gambar 4.80 Implementasi Halaman No Resi Penjualan <i>Seller</i>	231
Gambar 4.81 Implementasi Halaman <i>History</i> Penjualan <i>Seller</i>	232
Gambar 4.82 Implementasi Halaman Cetak <i>History</i> Penjualan <i>Seller</i>	232
Gambar 4.83 Implementasi Halaman Home <i>Supplier</i>	233
Gambar 4.84 Implementasi Halaman Ubah Akun <i>Supplier</i>	234
Gambar 4.85 Implementasi Halaman <i>Refund</i> Pemilik <i>Supplier</i>	234
Gambar 4.86 Implementasi Halaman <i>View Manage Refund</i> Pemilik <i>Supplier</i>	235
Gambar 4.87 Implementasi Halaman <i>History</i> Penjualan <i>Supplier</i>	236
Gambar 4.88 Implementasi Halaman <i>View History</i> Penjualan <i>Supplier</i>	236
Gambar 4.89 Implementasi Halaman Cetak <i>History</i> Penjualan <i>Supplier</i>	237
Gambar 4.90 Implementasi Halaman Home <i>Customer</i>	238
Gambar 4.91 Implementasi Halaman Ubah Akun <i>Customer</i>	238
Gambar 4.92 Implementasi Halaman Kategori Barang <i>Customer</i>	239
Gambar 4.93 Implementasi Halaman <i>View Detail</i> Barang <i>Customer</i>	240
Gambar 4.94 Implementasi Halaman Pesanan Saya <i>Customer</i>	240
Gambar 4.95 Implementasi Halaman <i>Edit</i> Pesanan Saya <i>Customer</i>	241
Gambar 4.96 Implementasi Halaman Pengiriman Pesanan Saya <i>Customer</i>	242
Gambar 4.97 Implementasi Halaman <i>Wishlist</i> <i>Customer</i>	242
Gambar 4.98 Implementasi Halaman Pembayaran <i>Customer</i>	243
Gambar 4.99 Implementasi Halaman <i>Refund</i> <i>Customer</i>	244
Gambar 4.100 Implementasi Halaman <i>Add Refund</i> <i>Customer</i>	244
Gambar 4.101 Implementasi Halaman Detail <i>Refund</i> <i>Customer</i>	245
Gambar 4.102 Implementasi Halaman <i>Add Detail Refund</i> <i>Customer</i>	246
Gambar 4.103 Implementasi Halaman <i>View Refund</i> <i>Customer</i>	246
Gambar 4.104 Implementasi Halaman <i>History</i> Belanja <i>Customer</i>	247
Gambar 4.105 Implementasi Halaman View Detail <i>History</i> Belanja <i>Customer</i>	248

Gambar 4.106 Implementasi Halaman Cetak History Belanja <i>Customer</i>	248
Gambar 4.107 Implementasi Halaman Tentang Kami	249

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Pemberian Rating.....	6
Tabel 2.2 Perhitungan Weighted Sum Model Dari Tabel 2.1	8
Tabel 3.1 Contoh Pemberian Rating.....	46
Tabel 3.2 Contoh Pemberian Rating Disederhankan.....	47
Tabel 3.3 Perhitungan Weighted Sum Model Dari Tabel 3.2	48
Tabel 3.4 Tabel Kategori <i>User</i>	90
Tabel 3.5 Tabel <i>User</i>	90
Tabel 3.6 Tabel Kategori Barang	91
Tabel 3.7 Tabel Barang	91
Tabel 3.8 Tabel <i>Wishlist</i>	92
Tabel 3.9 Tabel Log	93
Tabel 3.10 Tabel Keranjang Belanja.....	93
Tabel 3.11 Tabel Pembelian	93
Tabel 3.12 Tabel Detail Beli.....	94
Tabel 3.13 Tabel <i>Refund</i>	95
Tabel 3.14 Tabel Detail <i>Refund</i>	95
Tabel 3.15 Tabel Kota Kirim	96
Tabel 3.16 Tabel Penjualan.....	96
Tabel 3.17 Tabel Detail Pesanan.....	97
Tabel 3.18 Tabel <i>Refund Customer</i>	97
Tabel 3.19 Tabel Detail <i>Refund Customer</i>	98
Tabel 3.20 Tabel Temp.....	98
Tabel 3.21 Tabel Rekomendasi	99
Tabel 3.22 Tabel Diskon	100
Tabel 3.23 Tabel Log Stok	100
Tabel 5.1 Pengujian <i>Login</i>	250
Tabel 5.2 Pengujian Registrasi <i>Supplier</i>	251

Tabel 5.3 Pengujian Registrasi <i>Seller</i>	253
Tabel 5.4 Pengujian Registrasi <i>Customer</i>	256
Tabel 5.5 Pengujian Ubah Akun <i>Admin</i>	258
Tabel 5.6 Pengujian Ubah Akun Pegawai.....	260
Tabel 5.7 Pengujian Ubah Akun <i>Supplier</i>	262
Tabel 5.8 Pengujian Ubah Akun <i>Seller</i>	264
Tabel 5.9 Pengujian Ubah Akun <i>Customer</i>	266
Tabel 5.10 Pengujian <i>Add Supplier</i>	268
Tabel 5.11 Pengujian <i>Add Seller</i>	270
Tabel 5.12 Pengujian <i>Add Customer</i>	272
Tabel 5.13 Pengujian <i>Add Pegawai</i>	274
Tabel 5.14 Pengujian <i>Edit Supplier</i>	276
Tabel 5.15 Pengujian <i>Edit Seller</i>	278
Tabel 5.16 Pengujian <i>Edit Customer</i>	280
Tabel 5.17 Pengujian <i>Edit Pegawai</i>	282
Tabel 5.18 Pengujian <i>Delete Supplier</i>	284
Tabel 5.19 Pengujian <i>Delete Seller</i>	285
Tabel 5.20 Pengujian <i>Delete Customer</i>	285
Tabel 5.21 Pengujian <i>Delete Pegawai</i>	286
Tabel 5.22 Pengujian <i>Add Pembelian</i>	287
Tabel 5.23 Pengujian <i>Edit Pembelian</i>	290
Tabel 5.24 Pengujian <i>Delete Pembelian</i>	292
Tabel 5.25 Pengujian <i>Add Choose Pembelian</i>	293
Tabel 5.26 Pengujian <i>Add Diskon</i>	294
Tabel 5.27 Pengujian <i>Edit Diskon</i>	295
Tabel 5.28 Pengujian <i>Edit Barang</i>	297
Tabel 5.29 Pengujian <i>Delete Barang</i>	299
Tabel 5.30 Pengujian <i>Edit Barang Seller</i>	300
Tabel 5.31 Pengujian <i>Delete Barang Seller</i>	302
Tabel 5.32 Pengujian <i>Add Refund Barang Pemilik</i>	303
Tabel 5.33 Pengujian <i>Add Refund Barang Customer</i>	305
Tabel 5.34 Pengujian <i>Manage Refund Customer</i>	306

Tabel 5.35 Pengujian <i>Manage Refund</i> Pemilik	307
Tabel 5.36 Pengujian <i>Add Cart</i>	307
Tabel 5.37 Pengujian <i>Delete Wishlist</i>	308
Tabel 5.38 Pengujian <i>Add Cart</i> Dari <i>Wishlist</i>	308
Tabel 5.39 Pengujian <i>Add Cart</i>	309
Tabel 5.40 Pengujian <i>Edit Cart</i>	309
Tabel 5.41 Pengujian <i>Delete Cart</i>	310
Tabel 5.42 Pengujian Pengiriman Barang	310
Tabel 5.43 Pengujian Pembayaran.....	311
Tabel 5.44 Pengujian <i>Manage</i> Pembayaran.....	312

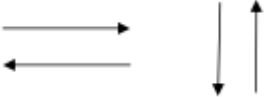


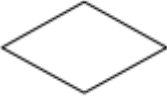





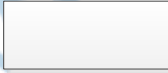



DAFTAR LAMPIRAN







LAMPIRAN A. RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	318
--	-----



DAFTAR NOTASI / LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		Simbol arus / <i>flow</i>	Menyatakan jalannya arus suatu proses
<i>Flowchart</i>		Simbol <i>process</i>	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang dilakukan oleh komputer
<i>Flowchart</i>		Simbol manual	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang tidak dilakukan oleh komputer
<i>Flowchart</i>		Simbol <i>decision</i>	Menunjukkan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan
<i>Flowchart</i>		Simbol terminal	Menyatakan permulaan atau akhir suatu program

Flowchart		Simbol manual <i>input</i>	Memasukkan data secara manual dengan menggunakan <i>online keyboard</i>
Flowchart		Simbol <i>document</i>	Mencetak keluaran dalam bentuk dokumen (melalui <i>printer</i>)
ERD		Entitas	Menunjukkan sebuah objek yang dapat dibedakan dengan objek lainnya
ERD		Atribut	Mendeskripsikan karakter entitas
ERD		Relasi	Menunjukkan adanya hubungan diantara sejumlah entitas yang berbeda
ERD		Garis (<i>one to many</i>)	Penghubung antar relasi dan entitas dimana satu entitas dapat memiliki hubungan lebih dari satu entitas
UML		Actor	Pengguna sistem

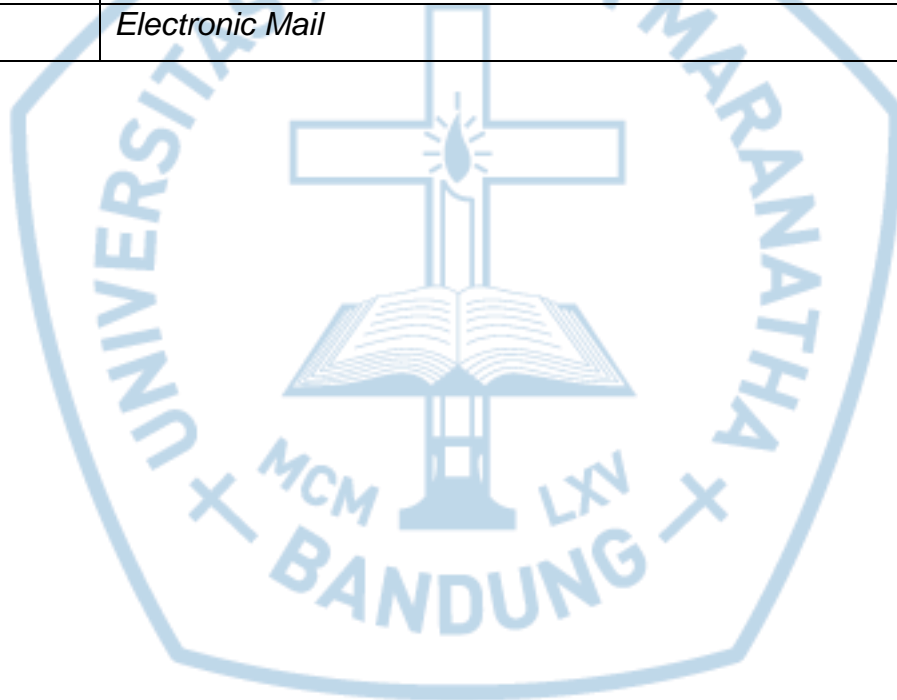
	 <p>Pemilik</p>		atau yang berinteraksi langsung dengan sistem, bisa manusia, aplikasi, ataupun objek lain
UML		Use Case	Digambarkan dengan lingkaran elips dengan nama use case nya tertulis di tengah lingkaran
UML		Association	Digambarkan dengan sebuah garis yang berfungsi menghubungkan actor dengan use case.
<i>Activity Diagram</i>		Initial State	Titik awal untuk memulai suatu aktivitas
<i>Activity Diagram</i>		Final State	Titik akhir untuk mengakhiri suatu aktivitas
<i>Activity Diagram</i>		Activity	Menandakan sebuah aktivitas

<i>Activity Diagram</i>	◊	Decision	Pilihan untuk pengambilan keputusan
<i>Activity Diagram</i>	→	Control Flow	Arus aktivitas



DAFTAR SINGKATAN

ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
MySQL	<i>My Structured Query Language</i>
PHP	<i>PHP Hypertext Preprocessor</i>
UML	<i>Unified Modelling Language</i>
HTML	<i>Hyper Text Markup Language</i>
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
Email	<i>Electronic Mail</i>



DAFTAR ISTILAH

<i>Form</i>	tempat untuk pembuatan window.
<i>Website</i>	sebuah halaman web yang biasanya disajikan dari satu domain web, yang memiliki host setidaknya satu web server, yang dapat diakses melalui jaringan seperti internet atau swasta jaringan area lokal melalui alamat Internet yang dikenal sebagai <i>uniform resource locator</i> (URL). Semua situs yang dapat diakses publik merupakan kolektif <i>World Wide Web</i> (WWW).
<i>User</i>	personal yang terlibat langsung dalam pemakaian komputer.
<i>Password</i>	kata rahasia untuk mengakses sumber tertentu.
<i>Login</i>	fungsi dimana <i>user</i> memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> sebelum mengakses aplikasi.
<i>Logout</i>	untuk mengakhiri akses <i>user</i> .
<i>Refund</i>	Mengembalikan barang untuk diuangkan kembali
<i>Email</i>	sarana kirim mengirim surat melalui jalur jaringan komputer