

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Setelah melakukan pembangunan Sistem Informasi *Reseller* Online di PT. Sygma Examedia Arkanleema, didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem dapat menerapkan CRM untuk *lead managemenet* dari calon reseller (lead) sampai dengan menjadi reseller.
2. Sistem dapat memberikan informasi untuk *event* dan juga pencatatan biaya yang dibutuhkan dalam sebuah *event* juga pelaporannya.
3. Sistem dapat melakukan penyimpanan informasi *reward, promo,* dan juga produk.
4. Sistem dapat menginformasikan informasi *reward, promo,* dan juga produk untuk *reseller*.
5. Sistem dapat memberikan pelayanan *customer service* sehingga pelayanan komplain dari *reseller* bisa ditangani.

6.2 Saran

Saran pengembangan Sistem Informasi *Reseller* Online di PT. Sygma Examedia Arkanleema adalah pada bagian pelaporan terutama pelaporan efektifitas *event* yang berlangsung. Adanya pencatatan *return of invesment* diharapkan bisa dikembangkan pada aplikasi ke depannya. Ada pun ruang lingkup diharapkan bisa berkembang pada transaksi *reseller* sehingga *reseller* dapat melihat pencapaian target perbulannya.