

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang terus berkembang dengan pesat, dapat dimanfaatkan oleh pelaku bisnis untuk melakukan jual beli dengan konsumen dan memperluas area pemasaran produk bisnisnya. Salah satunya, melalui pemanfaatan *internet*. *Internet* memungkinkan penggunaanya untuk bertukar informasi dan saling berinteraksi satu dengan lainnya, atau bahkan melakukan perdagangan dengan setiap orang dari penjuru dunia secara *online*.

Proses jual-beli *online* merupakan salah satu alternatif bisnis yang cukup menjanjikan untuk dilakukan saat ini karena memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak, baik pembeli maupun penjual. Pembeli bisa mendapatkan produk yang diinginkan tanpa harus melakukan pertemuan dan tahap negoisasi, sedangkan bagi penjual, keuntungan yang didapatkan menjadi maksimal.

Saat ini sudah banyak aplikasi yang memuat konten jual-beli produk secara online sebagai wujud dari pemanfaatan internet, misalnya aplikasi berbasis *website* seperti lazada.com, tokobagus.com, ataupun jual-beli *online* melalui akun-akun media sosial seperti facebook, twitter dan instagram. Sejalan dengan perkembangan teknologi *smartphone* di era sekarang ini, banyak pelaku bisnis *online* yang mulai merambah pembuatan aplikasi berbasis *mobile* untuk memasarkan produk bisnisnya, seperti halnya yang dilakukan oleh Lazada dan tokobagus. Secara umum, terdapat dua tipe layanan jual beli produk secara *online*, yaitu layanan jual beli *item on stock* dan pemesanan.

Oleh karena itu, dalam penelitian tugas akhir ini akan dibuat aplikasi penjualan tas *online* di perusahaan Falcon Collection berbasis *mobile*,

sehingga perusahaan Falcon Collection mampu bertahan dan tetap memiliki daya saing tinggi dengan perusahaan sejenis.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan Masalah yang terdapat pada sistem informasi penjualan tas online Falcon Collection diantaranya:

1. Bagaimana agar aplikasi dapat berjalan pada sistem operasi Android?
2. Bagaimana agar aplikasi dapat memberikan informasi mengenai produk tas terbaru, menyediakan informasi untuk produk terlaris, melakukan pemesanan, dan berbelanja secara *online*?
3. Bagaimana aplikasi dapat mengaktifkan fitur untuk melakukan pemesanan dan belanja *online* kepada pengguna yang sudah terdaftar sebagai *member* Falcon Collection?
4. Bagaimana aplikasi dapat menyediakan layanan pemesanan khusus mengenai tas yang model, bahan, dan warnanya di kustom sesuai keinginan member?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan yang diharapkan dari pembuatan aplikasi penjualan tas *online* Falcon Collection ini yaitu:

1. Membuat aplikasi yang dapat mengembangkan area pemasaran tas yang diproduksi Falcon Collection sehingga target pasar tidak lagi dibatasi oleh aspek geografis dan mendapatkan keuntungan yang maksimal.
2. Membuat aplikasi yang mampu memberikan informasi dan menyajikannya secara menarik kepada pengguna sehingga terjadi proses jual beli *online* dimanapun pengguna berada selama aplikasi terhubung dengan *internet*.

3. Membuat sebuah aplikasi berbasis *web* untuk mempermudah administrator mengelola datanya dengan menggunakan database serta sebuah aplikasi *mobile* yang dapat diakses oleh pengguna pada sistem operasi android.
4. Dengan adanya aplikasi fitur pemesanan, pengguna mendapatkan kemudahan untuk membeli produk kustom sesuai dengan keinginan member, misalnya dari sisi model, bahan, dan juga warna.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan tujuan pembahasan diatas maka penulis mencoba membuat ruang lingkup kajian yang meliputi :

1. Hardware yang digunakan untuk merancang sistem ini yaitu menggunakan laptop Asus model A46CM dengan *Operating System* Windows 7 Ultimate 64-bit *memory* 4 GB dan Processor Intel Core i5 – 3317U, ~1.7GHz.
2. Sistem ini dibangun dengan menggunakan Bahasa Pemrograman ASP.NET berbasis *website* dan SQL Server 2008 sebagai pengolahan datanya.
3. Sistem ini dapat akses oleh administrator.
4. Sistem bagi pengguna dan member Falcon Collection dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman Java untuk aplikasi Android dan *webservice* ASP.NET yang digunakan sebagai media komunikasi aplikasi dengan *web server*.
5. Sistem administrator mengelola informasi mengenai tas yang diproduksi, bahan yang tersedia, mencatat data transaksi jual beli tas, data *member*, serta daftar pemesanan *member*.
6. Informasi mengenai tas dan proses pemesanannya dilakukan pada aplikasi *mobile*.
7. Pada pengisian *form* pemesanan tas kustom, pengguna yang ingin memilih warna kustom harus mengisi data warna dengan kode *html*.

1.5 Sumber Data

Sumber Data yang diperoleh untuk tugas akhir ini yaitu:

1. Mempelajari buku, diktat, artikel dan situs yang berhubungan dengan topik yang diambil.
2. Diskusi dan Konsultasi, yaitu metode yang dilakukan dengan cara berdiskusi dengan pihak-pihak yang dapat memberikan saran tentang program aplikasi penjualan tas online ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis, sehingga akan mudah dimengerti dan dipahami oleh pihak yang akan menggunakannya. Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari lima bab, yaitu sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN ; Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan, metodologi penulisan dan sistematika penyusunan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA ; Bab ini menjelaskan teori – teori yang relevan dengan masalah yang teliti.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ; Bab ini menjelaskan mengenai konsep aplikasi penjualan tas online ini, rancangan sistem dan gambaran program yang dibuat.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN HASIL ; Bab ini menjelaskan tentang struktur program aplikasi dan hasil yang dicapai.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN PENGUJIAN ; Bab ini menjelaskan tentang pengujian system aplikasi yang telah dibuat.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN ; Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran – saran dari penulis yang diambil dari seluruh proses yang terjadi selama melakukan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.