

PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PIHAK BANK ATAS HILANGNYA
DOKUMEN AGUNAN NASABAH DITINJAU DARI PERATURAN
OTORITAS JASA KEUANGAN (POJK) NO. 1/POJK.07/2013 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN

Tribuana Pupsitasari

1187050

ABSTRAK

Penyusunan skripsi dengan judul “Pertanggungjawaban Hukum Pihak Bank Atas Hilangnya Dokumen Agunan Nasabah Ditinjau dari Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 1/POJK/07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan” merumuskan 3 (tiga) permasalahan pokok, yakni: (1) Bagaimana perikatan atau hubungan hukum timbul diantara pihak bank dan nasabah dalam kegiatan penyaluran kredit; (2) Bagaimana pertanggungjawaban hukum pihak bank atas hilangnya dokumen agunan; (3) Bagaimana perlindungan hukum bagi nasabah atas hilangnya dokumen agunan nasabah ditinjau dari Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 1/POJK.07/2013.

Penelitian dalam kaitannya dengan penulisan ini termasuk jenis penelitian hukum *normative*, yaitu berarti penelitian mengacu pada studi kepustakaan yang ada ataupun terhadap data sekunder yang digunakan. Dalam penulisan ini pula dipergunakan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*), dimana pendekatan dilakukan dengan menelaah semua undang-undang dan regulasi yang bersangkut paut dengan isu hukum yang sedang diteliti.

Hasil penulisan skripsi ini menunjukkan: (1) Perikatan lahir atau hubungan hukum timbul antara pihak bank dengan nasabah dalam kegiatan penyaluran kredit melalui perjanjian kredit yang diadakan oleh pihak bank dan nasabah; (2) Pertanggungjawaban pihak bank atas hilangnya dokumen agunan nasabah adalah dengan tetap mengembalikan dokumen-dokumen tersebut serta memberikan ganti rugi sebagai bentuk pertanggungjawaban atas kerugian yang dialami oleh nasabah; (3) Adapun bentuk perlindungan hukum bagi nasabah atas kejadian hilangnya dokumen agunan ini dapat dilakukan dengan mengajukan tuntutan ganti rugi kepada bank dengan dasar perbuatan melawan hukum yang dilakukan bank terhadap nasabah dan bank sebagai pelaku usaha wajib bertanggungjawab dengan memberikan kompensasi atau ganti rugi serta mengurus kembali dokumen agunan nasabah yang hilang tersebut.

Kata kunci: Tanggungjawab, Hilangnya Dokumen Agunan Nasabah, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

BANK LEGAL RESPONSIBILITY OVER LOSS OF DOCUMENTS
COLLATERAL COSTUMERS IN TERMS OF REGULATION AUTHORITY
FINANCIAL SERVICES NO. 1/POJK.07/2013 ON CONSUMER
PROTECTION FINANCIAL SERVICES SECTOR

Tribuana Pupsitasari

1187050

ABSTRACT

The essay entitled *Bank Legal Responsibility Over Loss Of Documents Collateral Costumers In Terms Of Regulation Authority Financial Services (POJK) No. 1/POJK.07/2013 On Consumer Protection Financial Services Sector* formulate 3 (three) basic problems, namely: (1) How engagements or legal ties arising between the bank and account holders in the activities of credit distribution; (2) How legal accountability the bank over the loss of documents collateral; (3) How legal protection for costumers over loss of documents collateral in terms of regulation authority financial services (POJK) No. 1/POJK.07/2013 On Consumer Protection Financial Services Sector.

Research in relation to write it includes the kind of research normative law, that means research referring to study literature that is or of secondary data used. In writing this essay also be used approach and regulations (statute approach), where approach done with analyse all laws and regulations being closely jointed to the law are being investigated.

The results of the study shows that: (1) Engagements born or legal ties arise between by the bank and costumers in the credit distribution through credit agreement which held by the bank and depositors; (2) Responsibility the bank over loss of documents collateral costumers is to stay restore these documents and give compensation as a form of responsibility for loss experienced by costumers; (3) As for the form of legal protection for costumers all loss of documents collateral, be done at filed suit compensation to bank with a base illegal actions committed bank to customer and bank as business players must responsible with provide compensation and take care of back documents collateral costumers are missing.

Key Words: Responsibility, Loss Of Documents Collateral Costumers, Terms Of Regulation Authority Financial Services

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pernyataan Keaslian	i
Lembar Pengesahan Pembimbing	ii
Lembar Persetujuan Panitia Sidang Ujian	iii
Lembar Persetujuan Revisi.....	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Kerangka Pemikiran.....	11
F. Metode Penelitian	18
G. Sistematika Penulisan	22
 BAB II KAJIAN TEORITIS MENGENAI PERJANJIAN, AGUNAN DALAM PERJANJIAN KREDIT PERBANKAN DAN KONSEP TANGGUNGJAWAB HUKUM	
A. Perjanjian.....	25
1. Pengertian Perjanjian....	25
2. Syarat Sahnya Perjanjian.....	27

3. Asas-Asas Perjanjian.....	31
4. Berakhirnya Perjanjian	34
B. Agunan Dalam Perjanjian Kredit Perbankan	36
1. Perjanjian Kredit	36
2. Perjanjian Kredit Sebagai Perjanjian Baku	40
3. Agunan Dalam Perjanjian Kredit.....	43
C. Konsep Tanggungjawab Hukum	46
1. Prinsip-Prinsip Tanggungjawab dalam Hukum.....	47
2. Bentuk-Bentuk Pertanggungjawaban Hukum.....	50
a. Pertanggungjawaban Pidana.....	51
b. Pertanggungjawaban Perdata.....	52
BAB III PEMBERIAN KREDIT DAN PENGAWASAN OTORITAS	
JASA KEUANGAN (OJK) DALAM SEKTOR PERBANKAN	
A. Proses Pemberian Kredit Bank.....	55
1. Prinsip-Prinsip dalam Pemberian Kredit Perbankan.....	55
2. Prosedur Pemberian Kredit Perbankan.....	59
3. Dokumentasi Agunan dalam Pemberian Kredit Perbankan.....	66
B. Klausula-Klausula dalam Perjanjian Kredit Bank	70
1. Pengertian Klausula dan Penerapannya dalam Perjanjian Kredit..	70
2. Klausula-Klausula dalam Perjanjian Kredit.....	71
3. Pencantuman Klausula-Klausula yang Memberatkan Nasabah	

dalam Perjanjian Kredit.....	74
C. Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Pengawasan Perbankan.....	79
1. Keberadaan OJK.....	79
2. Tujuan Pengaturan dan Pengawasan Bank.....	81
 BAB IV PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PIHAK BANK ATAS HILANGNYA DOKUMEN AGUNAN NASABAH DITINJAU DARI PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NO. 1/POJK.07/2013 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN	
A. Perikatan yang Timbul antara Pihak Bank dan Nasabah Dalam Kegiatan Penyaluran Kredit.....	86
1. Perikatan Dalam Bidang Perkreditan Bank Berdasarkan Kontrak.....	86
2. Perikatan Antara Bank dan Nasabah Di Berbagai Bank.....	98
B. Bentuk Pertanggungjawaban Hukum Pihak Bank Atas Hilangnya Dokumen Agunan Nasabah.....	108
1. Deskripsi Hilangnya Dokumen Agunan Nasabah Dalam Perjanjian Kredit.....	108
2. Dasar Pertanggungjawaban Pihak Bank atas Hilangnya Dokumen Agunan Nasabah.....	113

C. Perlindungan Hukum bagi Nasabah Atas Hilangnya Dokumen Agunan Nasabah Berdasarkan Peraturan OJK No. 1/POJK.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.....	122
1. Perlindungan Hukum Nasabah dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.....	122
2. Upaya Penyelesaian Masalah Hilangnya Dokumen Agunan dalam Kegiatan Penyaluran Kredit.....	129
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	136
B. Saran	141
Daftar Pustaka.....	
Curriculum Vitae.....	
Matrix Revisi.....	