

ABSTRAK

Menyadari pentingnya peranan manusia dalam pencapaian tujuan dalam suatu perusahaan, maka perlu pengelolaan secara maksimal dari sumber daya ini agar mendapatkan hasil yang maksimal pula. Prestasi kerja karyawan ditentukan oleh kemampuan dan motivasi karyawan yang bersangkutan. Indikator dari prestasi kerja dapat dilihat dari hasil produksinya. Untuk meningkatkan prestasi kerja ini, perusahaan harus dapat memacu motivasi karyawannya dengan memberikan kompensasi. Kompensasi yang biasanya dapat memacu motivasi karyawan untuk berprestasi adalah kompensasi langsung dan tidak langsung. Dimana kompensasi adalah pemberian balas jasa yang langsung maupun tidak langsung yang adil dan layak kepada karyawan atas sumbangan mereka kepada organisasi.

Penelitian ini dilakukan pada Bank X yang bergerak dibidang penyediaan pelayanan jasa perbankan seperti simpan pinjam, kredit, deposito, asuransi, dll.

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu metode yang bertujuan untuk menggambarkan sebab keadaan suatu permasalahan melalui fakta yang ada dilapangan, untuk kemudian diolah agar memperoleh kesimpulan dan juga menggunakan metode verifikatif, yaitu metode yang dilakukan untuk menguji hipotesis dengan menggunakan perhitungan statistik.

Dalam penelitian ini, pemberian kompensasi memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini berarti bahwa kompensasi mempunyai pengaruh yang cukup kuat dalam memenuhi kepuasan kerja karyawan.

Dengan menggunakan analisis korelasi Rank Spearman, analisis dengan tingkat kepercayaan 95%, maka diperoleh bahwa nilai t hitung lebih besar dibandingkan dengan t tabel yaitu $5,40 > 2,045$, yang berarti H_0 ditolak. Maka dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang positif antara pemberian kompensasi dengan kepuasan kerja karyawan pada Bank X dengan koefisien determinasi sebesar 50,13% berarti pemberian kompensasi mempengaruhi kepuasan kerja karyawan sebesar 50,13% dan sisanya sebesar 49,87% dipengaruhi oleh faktor – faktor lain. Dengan korelasi 0,708 berarti terdapat hubungan yang cukup kuat antara pemberian kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank X.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Penelitian dan Hipotesis.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11

2.1.1 Pengertian dan Peranan Sumber daya Manusia.....	11
2.1.2 Tujuan dan fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2 Sistem Kompensasi.....	19
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	19
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Kompensasi.....	21
2.2.3 Penggolongan Kompensasi.....	22
2.3 Kepuasan Kerja.....	25

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	28
3.1.1 sejarah Singkat Bank.....	28
3.1.2 kegiatan Usaha Bank.....	31
3.1.3 Struktur Organisasi Bank X dan Uraian Tugas.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.2.1 Operasional variabel.....	44
3.2.2 Populasi dan Sampel.....	45
3.2.3 Pengolahan dan analisis Data.....	45

BAB IV HASIL DAN KESIMPULAN

4.1 Tingkat Pemberian Kompensasi.....	52
4.2 Tingkat Kepuasan Kerja.....	70

4.3 Pengaruh Pemberian Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank X.....	85
----------------------------------------------------------------------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1.1	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan telah melakukan tindakan yang mendukung pencapaian target dengan memberikan imbalan berupa uang atau barang sepadan.....	53
Tabel 4.1.2	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa karyawan memperoleh imbalan tambahan berupa uang atau barang yang diberikan perusahaan kepada karyawan yang mencapai kinerja yang melampaui target.....	54
Tabel 4.1.3	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa atasan saya biasanya menanyakan langsung kepada karyawan tentang imbalan apa yang diinginkan oleh karyawan.....	55
Tabel 4.1.4	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan banyak berbagi pendapat dan menerima masukan dari karyawan tentang imbalan apa yang diinginkan oleh karyawan.....	55
Tabel 4.1.5	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa imbalan yang diberikan perusahaan sesuai dengan keadaan perusahaan saat ini....	56
Tabel 4.1.6	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa karyawan yang mencapai target dijadikan contoh oleh atasan saya ketika evaluasi bulanan dihadapan seluruh rekan – rekan.....	57
Tabel 4.1.7	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan memberikan balas jasa tepat pada waktunya.....	58
Tabel 4.1.8	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan memberikan karyawan pujian yang setinggi – tingginya serta penghormatan yang luar biasa atas pencapaian terget yang ditetapkan oleh perusahaan.....	58
Tabel 4.1.9	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan memberikan imbalan kepada karyawan sesuai dengan keadaan karyawan saat ini.....	60
Tabel 4.1.10	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan tidak pernah bertanya kepada karyawan tentang imbalan yang diinginkan oleh setiap karyawan.....	61
Tabel 4.1.11	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan memberikan program kompensasi yang adil dan layak.....	62
Tabel 4.1.12	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan	

	memberikan imbalan sesuai dengan standar waktu kerja karyawan..63
Tabel 4.1.13	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan memberikan imbalan sesuai dengan kesatuan unit yang dihasilkan pekerja.....64
Tabel 4.1.14	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan memberikansistem kompensasi yang langsung dan tidak langsung kepada karyawannya.....64
Tabel 4.1.15	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan memberikan kompensasi berdasarkan penawaran dan permintaan tenaga kerja dengan perusahaan.....65
Tabel 4.1.16	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa karyawan tidak memperoleh imbalan tambahan berupa uang atau barang yang diberikan perusahaan kepada karyawan yang kinerjanya melampaui target.....66
Tabel 4.1.17	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan memberikan penghargaan non material (seperti : pujian, pengumuman karyawan berprestasi) kepada karyawan yang mencapai target.....67
Tabel 4.1.18	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan memberikan imbalan kepada karyawan dengan tidak memperhatikan situai dan kondisi karyawan saat ini.....68
Tabel 4.1.19	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan memberikan kompensasi berdasarkan keputusan pemerintah dengan undang – undang dan keppresnya.....69
Tabel 4.1.20	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa pendidikan dan pengalaman kerja mempengaruhi pemberian sistem kompensasi yang berlaku di perusahaan.....70
Tabel 4.2.1	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa pekerjaan saya mempunyai banyak kepuasan pribadi.....71
Tabel 4.2.2	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa saya mendapatkan imbalan yang sesuai dengan apa yang saya kerejakan.....72
Tabel 4.2.3	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa saya memperoleh sejumlah tunjangan yang menguntungkan (keselamatan, hari raya, dll).....73
Tabel 4.2.4	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa saya mendapatkan kenaikan pangkat bila bekerja keras.....73
Tabel 4.2.5	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa saya mendapatkan pujian setelah melaksanakan tugas dengan baik.....74
Tabel 4.2.6	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa senang rasanya bila diberitahu akan mendapatkan imbalan untuk hasil yang saya kerjakan.....75

Tabel 4.2.7	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa kenaikan pangkat dalam perusahaan ada kaitannya dengan kinerja yang saya hasilkan.....	75
Tabel 4.2.8	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa saya mendapatkan ruangan kerja yang nyaman dan kondusif.....	76
Tabel 4.2.9	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa saya mendapatkan kesempatan untuk mempromosikan jabatan.....	77
Tabel 4.2.10	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan dapat memenuhi kebutuhan – kebutuhan karyawannya.....	77
Tabel 4.2.11	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa hubungan sosial dalam perusahaan sangat baik.....	78
Tabel 4.2.12	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa saya mendapatkan imbalan yang adil dan layak.....	79
Tabel 4.2.13	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa atasan saya banyak memberikan contoh tindakan serta arahan dalam usaha mencapai target yang telah ditetapkan.....	79
Tabel 4.2.14	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan melakukan tindakan yang mendukung pencapaian target dan memberikan imbalan yang sesuai.....	80
Tabel 4.2.15	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan memberikan penghargaan kepada karyawan yang mencapai target yang telah ditetapkan.....	81
Tabel 4.2.16	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa perusahaan memberikan imbalan kepada karyawan sesuai dengan keadaan karyawan saat ini.....	81
Tabel 4.2.17	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa saya mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian saya.....	82
Tabel 4.2.18	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa saya mendapatkan kedudukan yang sesuai dengan hasil kerja keras saya yang memuaskan perusahaan.....	83
Tabel 4.2.19	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa atasan saya biasanya menanyakan langsung kepada karyawan tentang imbalan apa yang diinginkan oleh karyawan.....	83
Tabel 4.2.20	Tanggapan responden mengenai pernyataan bahwa pekerjaan saya mengandung kegiatan yang menarik dan tidak membosankan.....	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1.3.1	Struktur Organisasi Bank X.....38
Gambar 3.2.3.1	Klasifikasi Penelian.....46
Gambar 3.2.3.2	Kriteria Pemberian Interpretasi Koefisien Korelasi...49

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner

Tabel Tabulasi

Surat Pernyataan

Berita Acara Bimbingan

Surat Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi

Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP

Nama : Wiellyana Fajar
Tempat, tanggal lahir : Palembang, 31 Januari 1985
Agama : Islam
Alamat : Jln. Cibogo No. 37A, Bandung
Pendidikan :
1991 – 1992 TK. YSP Pusri Palembang
1992 – 1997 SD YSP Pusri Palembang
1997 – 2000 SLTP YSP Pusri Palembang
2000 – 2003 SMUT Krida Nusantara Bandung
2003 – 2007 Universitas Kristen Maranatha