

## ABSTRAK

Keberadaan sumber daya manusia di dalam perusahaan pada dasarnya merupakan faktor yang sangat menentukan untuk mewujudkan tujuan yang hendak dicapai oleh perusahaan, karena manusia memiliki kemampuan untuk menggerakkan faktor-faktor produksi yang terdapat di dalam perusahaan dan mengolahnya untuk mencapai tujuan perusahaan.

Perlunya sumber daya manusia dalam memberikan kontribusi kepada perusahaan agar mempunyai suatu kepuasan dan manfaat dari pekerjaannya. Apabila usaha agar manusia mau memberikan kontribusi tersebut berhasil, maka tujuan perusahaan pun diharapkan akan segera tercapai.

Hubungan yang baik dan saling menguntungkan antara perusahaan dan karyawan menjadi suatu dasar agar karyawan dan perusahaan dapat mencapai tujuan-tujuannya. Agar karyawan mau terus bekerja di sebuah perusahaan dan memiliki loyalitas yang baik, maka harus merasakan suatu kepuasan atas pekerjaannya dan memiliki motivasi yang cukup baik dalam bekerja. Apabila karyawan memiliki motivasi dan kepuasan dalam bekerja, maka hal tersebut dapat membantu kelangsungan hidup perusahaan.

Hau's Tea merupakan suatu *pionir* restoran cepat saji yang menyajikan berbagai macam cakue modern di Indonesia. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analisis yaitu dengan cara mengumpulkan data, merangkum data, menganalisis dan mengolah data, kemudian menarik kesimpulan mengenai materi yang diteliti. Teknik pengumpulan data yang dipakai adalah dengan studi kepustakaan dan penelitian lapangan. Studi kepustakaan dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literatur yang berhubungan dengan penelitian, sedangkan penelitian lapangan dilakukan dengan melakukan observasi langsung ke perusahaan dan menyebarkan kuesioner kepada karyawan Hau's Tea.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menggunakan Rank Spearman didapatkan hasil sebesar 0.242. Hal ini berarti adanya pengaruh yang cukup rendah antara motivasi kerja dengan kepuasan kerja. Hasil uji signifikansi yang diperoleh sebesar 0.075 atau  $> 0.05$ , maka  $H_0$  diterima atau tidak ada pengaruh antara motivasi kerja dengan kepuasan kerja. Jadi hipotesis pada penelitian ini tidak didukung.

---

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Rerangka Pemikiran .....	5
1.6 Metodologi Penelitian .....	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	10
1.8 Sistematika Pembahasan .....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	12
2.1.1 Proses Motivasi .....	13
2.1.2 Bentuk-bentuk Motivasi .....	16
2.1.3 Teori-teori Motivasi .....	16
2.1.3.1 Teori Kepuasan .....	16
2.1.3.2 Teori Proses .....	22
2.2 Pengertian Kepuasan Kerja .....	24
2.2.1 Teori-teori Kepuasan Kerja .....	26
2.2.2 Faktor-faktor kepuasan Kerja .....	28
2.3 Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja .....	32

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Sejarah dan Latar Belakang Perusahaan .....	35
3.1.1 Sejarah Perusahaan .....	35
3.1.2 Pembagian Jam Kerja .....	36
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	37
3.3 Struktur Organisasi .....	37
3.4 Uraian Jabatan .....	40
3.5 Metode Penelitian .....	44

---

3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.2 Teknik Penentuan Sampel.....	44
3.5.3 Teknik Pengolahan Data.....	45
3.5.4 Racangan Pengujian Hipotesis.....	47

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	48
4.2 Karakteristik Responden .....	48
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	50
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	50
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
4.4 Uji Hipotesis (Uji Rank Spearman) .....	54
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	55
4.5.1 Variabel Motivasi .....	55
4.5.2 Variabel Kepuasan Kerja .....	56
4.5.3 Hubungan Variabel Motivasi dengan Variabel Kepuasan Kerja ..	56

#### **BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	57
5.2 Implikasi .....	58
5.3 Keterbatasan .....	58
5.4 Saran .....	59

---

**DAFTAR TABEL**

1.1	Operasionalisasi Variabel .....	9
3.1	Koefisien Korelasi dan Tafsiran Koefisien .....	46
4.1	Distribusi frekuensi dan persentase responden .....	49
4.2	<i>Factor Loadings</i> untuk setiap butir instrumen dan konstruk dengan analisis faktor .....	51
4.3	<i>Factor Loadings</i> yang sudah valid .....	52
4.4	Reliabilitas Kuesioner Motivasi Kerja .....	53
4.5	Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja .....	54
4.6	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	55

## DAFTAR GAMBAR

1.5 Model Penelitian .....	7
2.1 Proses Motivasi .....	15
2.2 Hirarki Kebutuhan Menurut Maslow .....	18
2.3 Perbandingan teori motivasi antara Maslow dengan Herzberg.....	20
3.1 Struktur Organisasi .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Riwayat Hidup

Surat Pernyataan

Berita Acara Bimbingan

Surat Penelitian penelitian perusahaan

Foto menu makanan cakue Hau's Tea

Kuesioner

Hasil Jawaban Kuesioner motivasi

Hasil Jawaban Kuesioner kepuasan Kerja

Tabel Analisis Respon Karyawan terhadap motivasi kerja

Tabel Analisis kepuasan Kerja Karyawan