

## DAFTAR PUSTAKA

1. Assauri, Sofjan. (2004). *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Revisi, FE UI, Jakarta.
2. Heizer, Jay., dan Render, Barry. (2004). *Production & Operations Management*, 7<sup>th</sup> Edition, Person Education Inc, New Jersey.
3. Heizer, Jay., dan Render, Barry. (2005). *Manajemen Operasi*, Edisi 7, Salemba Empat, Jakarta.
4. Hasan, M. Iqbal. (2002). *Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
5. Kuswandi., dan Mutiara. (2004). *Delapan Langkah dan Tujuh Alat Statistik untuk Peningkatan Mutu Berbasis Komputer*. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
6. Manullang, M. (2004). *Dasar-Dasar Manajemen*, Cetakan ke-17, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
7. Montgomery, Douglas C. (2004). *Introduction To Statistical Quality Control*, 4<sup>th</sup> Edition, .
8. Stevenson, William J. (2005). *Operations Management*, 8<sup>th</sup> Edition, Irwin/McGraw-Hill, Boston.
9. Schroeder, Roger G. (2007) *Operation Management*, 3<sup>th</sup> Edition, McGraw-Hill Companies Inc, New York.
10. Yamit, Zulian. (2003). *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi kedua. Ekonosia, Yogyakarta.