

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari, 2004, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Alfabeta, Bandung.
- Alma, Buchari, 2002, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Penerbit Alfabeta, Bandung
- Dasipah, Euis, 2004, *Implementasi Advertising dan Promosi Penjualan Produk Agribisnis*, Journal Indonesia Membangun: Sarana Informasi Akuntansi, Manajemen, dan Perbankan, vol.2, no 3, Nov-Feb 2004
- Guitinam, P. Joseph, dan Paul, W. Gordon, 1992, *Strategi dan program manajemen pemasaran*, Alih Bahasa Ir. Agus Maulana, MBA., Edisi kedua, penerbit Erlangga Jakarta
- Griffin, Jill, 2003, *Customer Loyalty : Menumbuhkan & Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*, Edisi revisi dan terbaru Bahasa Indonesia, Penerbit Erlangga
- Irawan, Farid Wijaya, M. N. Sudjoni, 2001, *Pemasaran Prinsip dan Kasus*, BPFE, Yogyakarta
- Kotler, Phillip, 2000, *Manajemen Pemasaran*, alih bahasa Hendra Teguh, S.E, AK, Ronny A. Rusli, S.E, AK, dan Drs. Benjamin Molan, Edisi ke sepuluh, Penerbit Salemba, Jakarta.
- Kotler, Phillip, 2002, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Millenium , Jilid 2, Prehallindo, Jakarta.
- Kotler, Philip and Gary Armstrong, 2001, *Dasar-dasar Pemasaran*, diterjemahkan oleh Drs. Alexander Sindoro, Edisi Indonesia, Jilid 2, Penerbit Prenhallindo, Jakarta.
- Kotler, Philip, 2005, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Milenium, Jilid kesatu dan Kedua, PT. Prenhalindo, Jakarta
- Kotler, Philip & Keller, 2009, *Marketing Management*, 13th edition, Prentice Hall, New Jersey.
- Lamb, Charles W.Jr, Joseph F. Hair, Carl Mc.Daniel, 2001, *Pemasaran*, diterjemahkan oleh David Octarevia, Edisi I, Jilid 2, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

McCharty, Jerome. E dan Perreault, D. William, JR., 1993, *Dasar-dasar Pemasaran*, Edisi Kelima, Penerbit Erlangga.

Oliver, Richard, 1997, *Satisfaction A Behavioral Perspective On The Consumer*, International Edition 1997, Mc Graw - Hill

Saladin, Djaslim, 1999, *Intisari Pemasaran dan Unsur-unsur Pemasaran*, Penerbit Linda Karya.

Saladin, Djaslim, 2002, *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Pelaksanaan, dan Pengendalian*, Penerbit Linda Karya Bandung.