

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Kondisi kinerja karyawan Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha.  
Secara garis besar kinerja karyawan sudah cukup baik. Ini dapat dilihat dari kuesioner yang telah dibagikan kepada responden. Mereka menilai secara keseluruhan pelayanan yang diberikan kepada pengunjung sudah cukup sesuai dengan apa yang pengunjung harapkan.
2. Kondisi kepuasan mahasiswa jurusan manajemen di Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha.  
Secara garis besar mahasiswa jurusan manajemen yang disini sebagai sampel penelitian cukup puas dengan kinerja atau pelayanan yang diberikan oleh karyawan perpustakaan Universitas Kristen Maranatha. Baik dari segi pelayanan langsung maupun dalam bentuk fasilitas-fasilitas yang ada.
3. Pengaruh kinerja karyawan terhadap kepuasan mahasiswa jurusan manajemen di Perpustakaan universitas Kristen Maranatha.  
Dengan koefisien determinasi sebesar 41,964484 % diketahui bahwa antara kinerja karyawan dan kepuasan mahasiswa terjadi hubungan yang cukup kuat dan sisanya 58,035516% dipengaruhi oleh faktor lain. Korelasi tersebut telah diuji dengan menggunakan analisis *Rank Spearman*. Melalui

uji hipotesis dua pihak dengan tingkat signifikansi  $\rho = 5\%$ , maka diperoleh bahwa nilai  $t$  hitung lebih besar dibandingkan dengan nilai  $t$  tabel yaitu  $12,1750 > 1,6523$  ; yang bearti  $H_0$  ditolak. Dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat hubungan positif antara kinerja karyawan terhadap kepuasan mahasiswa jurusan manajemen di Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha.

## **5.2 Saran**

Dari penelitian diatas, maka penulis ingin memberikan beberapa saran yang kiranya dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian ini. Saran tersebut sebagai berikut :

1. Kinerja karyawan sebaiknya terus ditingkatkan agar lebih dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi dan mutu yang tinggi. Agar dapat menjadi salah satu perpustakaan terbaik di Indonesia sesuai dengan visi dan misi dari perpustakaan itu sendiri.
2. Menambah fasilitas- fasilitas yang ada, seperti menambah jumlah unit-unit komputer agar sebanding dengan jumlah kuantitas mahasiswa yang ada dan memperlengkap buku-buku sehingga mahasiswa tidak kesulitan apabila membutuhkannya.
3. Menjalankan peraturan-peraturan yang sudah ada dengan lebih konsisten lagi seperti dilarang makan didalam perpustakaan, dilarang menggunakan sandal, dll.

4. Merekrut atau menempatkan karyawan yang memiliki latar belakang pendidikan perpustakaan sehingga lebih mengerti mengenai perpustakaan dan akan lebih efektif dalam menjalankan tugas-tugas yang ada.