

ABSTRACT

This research examines the influences of job satisfaction with organizational commitment which is mediating by organizational identification. The respondents of this research are 67 lecturers Faculty of Economic and Psychology from Maranatha Christian University, Bandung. Examination of normality, validity, reliability, descriptive statistics and fitness model are used before testing the hypotheses. Six hypotheses are proposed in this research and using structural equation modeling for testing the hypotheses. The results of this study show that only one hypothesis is supported. In other word, intrinsic job satisfaction has positive influence with affective organizational commitment.

Key words: job satisfaction, organizational commitment, organizational identification, structural equation modeling.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional yang dimediasi oleh identifikasi organisasional. Responden penelitian ini adalah 67 para dosen Fakultas Ekonomi dan Psikologi Universitas Kristen Maranatha, Bandung. Pengujian normalitas, validitas, reliabilitas, statistik deskriptif dilakukan sebelum menguji *fitness model* dan hipotesis. Enam hipotesis diajukan dalam penelitian dan diuji dengan menggunakan *structural equation modeling*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa hanya satu hipotesis yang didukung. Dengan kata lain, kepuasan kerja intrinsik secara signifikan memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasional afektif.

Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasional, identifikasi organisasional dan *structural equation modeling*.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	
2.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1.1 Maslow's <i>Need Hierarchy Theory</i>	10
2.1.1.2 Herzberg's <i>Two-Factor Theory</i>	12
2.1.1.3 McGregor's <i>Theory X</i> dan <i>Y</i>	14
2.1.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.2 Identifikasi Organisasional	17
2.2.1 Konsep Identifikasi Organisasional.	18
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Identifikasi Organisasional.....	19
2.3 Komitmen Organisasional.....	21
2.3.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasional	23
2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja (Intrinsik & Ekstrinsik) terhadap Komitmen Organisasional yang dimediasi oleh Identifikasi organisasional.....	26
2.4.1 Kepuasan Kerja (Intrinsik & Ekstrinsik) terhadap Identifikasi Organisasional	26
2.4.2 Kepuasan Kerja (Intrinsik & Ekstrinsik) terhadap Komitmen Organisasional Afektif.....	26
2.4.3 Kepuasan Kerja Ekstrinsik terhadap Komitmen Organisasional Normatif.....	27
2.4.4 Identifikasi Organisasional terhadap Komitmen Organisasional Afektif.....	28
2.4.5 Identifikasi Organisasional terhadap Komitmen Organisasional Normatif.....	28
2.4.6 Identifikasi Organisasional terhadap Komitmen Organisasional <i>Continuance</i>	29

BAB III METODA PENELITIAN

3.1 Objek dan Subjek Penelitian	31
3.2 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3 Definisi Operasional.....	32
3.3.1 Kepuasan Kerja	32
3.3.2 Identifikasi Organisasional.....	33
3.3.3 Komitmen Organisasional.....	33
3.3.4 Variabel Kontrol.....	33
3.4 Metoda dan Prosedur Analisis Data	34
3.4.1 Uji Normalitas	34
3.4.2 Uji Validitas	34
3.4.3 Uji Reliabilitas	34
3.4.4 Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi	35
3.4.5 Uji <i>Fitness Model</i>	36
3.4.6 Uji Hipotesis	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Universitas Kristen Maranatha, Bandung	41
4.1.1 Fakultas Ekonomi	43
4.1.1.1 Jurusan Akuntansi	43
4.1.1.2 Jurusan Manajemen.....	44
4.1.2 Fakultas Psikologi	45
4.2 Karakteristik Responden	46
4.3 Hasil Uji Normalitas	47
4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi	49
4.6 Hasil Uji <i>Fitness Model</i>	51
4.7 Hasil Uji Hipotesis	52

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	57
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	58
5.3 Saran.....	59
5.3.1 Saran bagi Peneliti Mendatang.....	59
5.3.2 Saran bagi Universitas Kristen Maranatha, Bandung	60

DAFTAR PUSTAKA	62
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian dan Hipotesis.....	30
Gambar 4.1 Model Hasil Penelitian.....	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi	50
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Fitness Model</i>	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	52