

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN

PENELITIAN

5.1 Simpulan

Hasil penelitian yang telah dilakukan di PT. X mengenai hubungan komunikasi dengan prestasi kerja karyawan, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut ini.

1. Kegiatan komunikasi yang dilaksanakan di PT. X, yang mana penelitian hanya dibatasi pada komunikasi vertikal, yaitu komunikasi dari pimpinan kepada karyawan atau komunikasi dari karyawan kepada pimpinan. Komunikasi dari pimpinan kepada karyawan yang dilaksanakan PT. X dapat berupa perintah-perintah, kebijakan-kebijakan, atau informasi, sedangkan komunikasi dari karyawan kepada pimpinan yang dilaksanakan dapat berupa saran-saran, keluhan, dan gagasan. Pelaksanaan komunikasi di PT. X pada umumnya baik, hal ini terbukti dari tanggapan sebagian besar responden antara lain: pimpinan memberi tahu dengan jelas perubahan kebijaksanaan di perusahaan, pimpinan memberi tahu tugas pekerjaan yang perlu dilakukan, pimpinan menyediakan waktu untuk mendengarkan hal yang perlu disampaikan.
2. Prestasi kerja karyawan di PT. X sudah cukup baik, hal ini terbukti dari uraian tabel-tabel tanggapan responden bahwa sebagian besar karyawan dapat menyelesaikan tugas tepat waktu, dapat memenuhi tuntutan yang diharapkan, dan memberikan hasil kerja sebaik mungkin.

3. Pelaksanaan komunikasi di PT. X mempunyai hubungan terhadap prestasi kerja karyawan, artinya pelaksanaan komunikasi dapat meningkatkan prestasi kerja para karyawan. Hasil koefisien korelasi sebesar 0,341 dan tingkat signifikansi 0,01. Hipotesis yang diajukan adalah semakin baik komunikasi maka prestasi kerja karyawan semakin baik, didukung oleh hasil penelitian ini.

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa implikasi adalah sebagai berikut ini.

1. Pimpinan harus lebih meningkatkan komunikasi dengan karyawan supaya prestasi karyawan menjadi lebih baik.
2. Pimpinan sebaiknya mengadakan penilaian prestasi setiap tahun untuk mengetahui tingkat prestasi karyawan sehingga karyawan yang berprestasi akan lebih dihargai dan memacu karyawan lainnya supaya berprestasi lebih baik.
3. Pimpinan sebaiknya memberikan dorongan dan motivasi kepada karyawan karena komunikasi mempunyai pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan.

5.3 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan sebagai berikut ini.

1. Keterbatasan waktu

Penelitian ini dilakukan mulai bulan Maret 2006 sampai dengan bulan Juni 2006.

2. Keterbatasan responden

Responden adalah karyawan tetap PT. X Bandung, yang mana karyawan yang diteliti sebanyak 65 karyawan.

3. Keterbatasan variabel

Dalam penelitian ini hanya digunakan 2 variabel yaitu variabel komunikasi dan variabel prestasi kerja.

5.4 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka diberikan beberapa saran dengan maksud menjadi informasi yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

1. Jangka waktu penelitian sebaiknya lebih lama supaya hasil penelitian bisa lebih baik.
2. Responden sebaiknya lebih banyak minimal 100 orang supaya hasil yang diteliti bisa lebih baik.
3. PT. X mempunyai variabel-variabel lain yang perlu diteliti seperti: program kesejahteraan, kepemimpinan, upah, dan lain sebagainya. Dalam penelitian ini hanya digunakan 2 variabel yaitu variabel komunikasi dan variabel prestasi kerja.