

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
INTISARI	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Jangka Waktu Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Komunikasi Para Pejabat Struktural-Dosen	10
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	10
2.1.1.2 Tahap-tahap komunikasi 5W+1H	10
2.1.1.3 Proses komunikasi	12
2.1.1.4 Jaringan Komunikasi	14
2.1.2 Kepuasan Kerja	18
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja	19

2.1.3 Hubungan antara Komunikasi Para Pejabat Struktural-Dosen dan Kepuasan Kerja Para Dosen	22
2.2 Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	23

BAB III OBJEK DAN METODA PENELITIAN

3.1 Objek dan Subjek Penelitian	27
3.2 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	28
3.3 Definisi Operasional	29
3.3.1 Komunikasi Para Pejabat Struktural-Dosen	29
3.3.2 Kepuasan Kerja Para Dosen	29
3.3.3 Variabel Kontrol	30
3.4 Metoda dan Prosedur Analisis Data	30
3.4.1 Uji <i>Outliers</i>	30
3.4.2 Uji Validitas	31
3.4.3 Uji Reliabilitas	31
3.4.4 Analisis Deskriptif	32
3.4.5 Uji Hipotesis	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah dan Perkembangan Organisasi	37
4.2 Visi dan Misi FE UKM Bandung	38
4.3 Struktur Organisasi FE UKM Bandung	40
4.4 Uraian Pekerjaan Singkat	40
4.5 Karakteristik Subjek Penelitian	41
4.6 Metoda dan Prosedur Analisis Data	43
4.6.1 Uji <i>Outliers</i>	43
4.6.2 Uji Validitas	44
4.6.3 Uji Reliabilitas	45
4.6.4 Analisis Deskriptif	47
4.6.5 Uji Hipotesis	49

4.6.6 Hasil Uji Korelasi Variabel Kontrol Terhadap Variabel Utama Penelitian	52
 BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	53
5.2 Keterbatasan Penelitian	54
5.3 Saran-saran	55
5.3.1 Saran bagi Penelitian Mendatang	55
5.3.2 Saran bagi FE UKM Bandung	55
 DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Proses Komunikasi	13
Gambar 2.2 <i>Two-Factor Theory</i>	20
Gambar 2.3 Model Penelitian	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi FE UKM Bandung	40

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Visi dan Misi Jurusan FE UKM Bandung	39
Tabel 4.2 Karakteristik Subjek Penelitian	43
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Squared Mahalanobis Distance</i>	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.5 <i>Item to total correlation</i> dan koefisien <i>Cronbach's alpha</i> setiap butir dan variabel	46
Tabel 4.6 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Pearson dan Analisis Deskriptif Serta Korelasi antar 2 Variabel	48
Tabel 4.7 Hasil Uji ANOVA	50
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi Variabel Kontrol Terhadap Variabel Utama Penelitian	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 2: Berita Acara Bimbingan

Lampiran 3: Kuesioner Penelitian

Lampiran 4: Uraian Pekerjaan Singkat

**The Effect of Communication between University Administrators and
Lecturer on Job Satisfaction of The Lecturers of The Faculty of Economics,
Maranatha Christian University, Bandung**

Cindy Lestari

ABSTRACT

This study examined whether communication between university administrators and lecturer will affect job satisfaction of the lecturers. Respondents in this research are lecturers from The Faculty of Economics, Maranatha Christian University, Bandung (The Lecturer and The Candidate of Lecturer). The collected data were 50 and all data can be used – 19 data from The Department of Accounting, Faculty of Economics, Maranatha Christian University, Bandung and 31 data from The Department of Management, Faculty of Economics, Maranatha Christian University, Bandung. ANOVA (Analysis of Variance) atau F test was used to test the proposed measurement model. The hypothesis was tested with analysis of linear regression. The results of the study suggest that communication between university administrators and lecturer affect significantly job satisfaction of the lecturers.

Keywords: job satisfaction; downward communication; Analysis of Variance; Analysis of Linear Regression.

Pengaruh Komunikasi Para Pejabat Struktural-Dosen Terhadap Kepuasan Kerja Para Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung

Cindy Lestari

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah komunikasi para pejabat struktural-dosen mempengaruhi kepuasan kerja para dosen. Para responden dalam penelitian ini adalah para dosen FE UKM Bandung yang terdiri atas Tenaga Edukatif Tetap (TET) dan calon TET. Data yang berhasil dikumpulkan berjumlah 50 data dan semua data dapat digunakan – 19 data dari Jurusan Akuntansi FE UKM Bandung dan 31 data dari Jurusan Manajemen FE UKM Bandung. Model diuji dengan menggunakan Uji ANOVA (*Analysis of Variance*) atau *F test*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linier. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi para pejabat struktural-dosen secara signifikan mempengaruhi kepuasan kerja para dosen.

Kata kunci: kepuasan kerja; komunikasi atasan-bawahan; *Analysis of Variance*; *Analysis of Linear Regression*.