

ABSTRACT

This study was conducted to examine the influence of the work as a calling and work engagement moderated by work meaningfulness. Data distributed to 50 nurses and doctors at the Hospital Dental Maranatha Bandung with a return rate of 100% with all the questionnaires were used with no defects. From the results of the hypothesis test, it was found that the work as a calling have a positive and significant influence toward work engagement and stronger when moderated by the meaningfulness of work. Managerial implications of these results can be applied, among others, the managers of the hospital should listen to ideas/suggestions/aspiration with sincerely; would give an appreciation to the employees who have a good work ethic; and make employees love their organization.

Keywords: Work as calling, work engagement, work meaningfulness.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji adanya pengaruh pekerjaan sebagai panggilan dan *work engagement* yang dimoderasi oleh keberartian pekerjaan (*work meaningfulness*). Data disebarkan kepada 50 orang perawat dan dokter pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha Bandung dengan tingkat pengembalian 100% dengan semua kuisioner yang digunakan tanpa ada yang cacat. Dari hasil uji hipotesis yang dilakukan, ditemukan bahwa pekerjaan sebagai panggilan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement* dan semakin kuat ketika dimoderasi oleh *work meaningfulness*. Implikasi manajerial yang dapat diterapkan dari hasil tersebut antara lain, pihak pengelola rumah sakit mau dengan tulus mendengarkan ide/saran/aspirasi dengan baik, pengelola rumah sakit mau memberikan apresiasi pada karyawan yang memiliki etos kerja yang baik dan pihak pengelola rumah sakit membuat karyawan mencintai organisasinya

Kata kunci: Pekerjaan sebagai panggilan, *work engagement*, *work meaningfulness*.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Kerangka Pemikiran	10
1.6 Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	11

1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Pekerjaan Sebagai Panggilan.....	12
2.1.1 Definisi Pekerjaan Sebagai Panggilan	12
2.1.2 Orientasi Pekerjaan Sebagai Panggilan	13
2.2 <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja)	15
2.2.1 Pengertian <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja)	15
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	18
2.2.3 Menumbuhkan Keterikatan Individu Karyawan.....	19
2.3 Keberartian Pekerjaan (<i>Work Meaningfulness</i>).....	23
2.4 Hubungan antara Pekerjaan sebagai panggilan dan <i>Work Engagement</i>	24
2.5 Hubungan antara Pekerjaan sebagai panggilan dan <i>Work Engagement</i> yang dimoderasi oleh Keberartian Pekerjaan (<i>Work Meaningfulness</i>)	26
2.6 Model Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Populasi & Sampel	28
3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.4 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	30
3.4.1 Uji Normalitas.....	30
3.4.2 Pengujian <i>Outliers</i>	31

3.4.3 Pengujian Validitas	31
3.4.4 Pengujian Reliabilitas	33
3.4.5 Pengujian Hipotesis	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL	37
4.1 Karakteristik Responden	37
4.2 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	39
4.2.1 Uji Normalitas.....	39
4.2.2 Uji <i>Outlier</i>	41
4.2.3 Uji Validitas.....	42
4.2.4 Uji Reliabilitas	44
4.2.5 Pengujian Hipotesis	45
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN	48
5.1 Simpulan.....	48
5.2 Implikasi Manajerial.....	49
5.3 Keterbatasan dan Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	10
Gambar 2 Pekerjaan sebagai panggilan berpengaruh terhadap work engagement di moderasi oleh keberartian pekerjaan.....	27
Gambar 3 Model hubungan regresi dengan variabel moderating menggunakan MRA.....	36

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Jumlah Responden.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Outlier.....	41
Tabel 4.5 Uji Validitas variabel Pekerjaan sebagai Panggilan (Pp).....	43
Tabel 4.6 Rangkuman Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.7 Hasil uji reliabilitas item kuesioner.....	45
Tabel 4.8 Pengujian Regresi Sederhana.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	54
Lampiran B Hasil olah data	58