

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan asset yang penting bagi organisasi. eksistensinya yang besar menjadikan sumber daya manusia sebagai penggerak dari organisasi. Persaingan dalam dunia kuliner yang semakin ketat terlihat dari meningkatkan jumlah kafe di kota bandung. Hal ini justru menjadi hal yang positif bagi perekonomian daerah bandung dan juga menjadi hal negatif yakni meningkatkan persaingan antar industri.

Persaingan yang tinggi ini menuntut organisasi dalam meningkatkan kinerjanya. baik dalam segi eksternal yaitu variasi menu makanan dan minuman yang sajikan maupun segi internal yaitu kinerja dari karyawan. peningkatan kinerja karyawan perlu mendapatkan penanganan yang serius. Salah dalam pengambilan keputusan tertentu dapat merusak hasil yang akan diperoleh.

Penelitian ini meneliti mengenai pengaruh antara kecerdasan emotional terhadap kinerja kerja. Untuk mencari tahu apakah terdapat pengaruh yg signifikan Dari kecerdasan emosional terhadap kinerja kerja karyawan pada saat kondisi sedang sibuk-sibuknya. Dan hasil penelitian menunjukan bahwa tidak ada pengaruh antara kecerdasan emotional terhadap kinerja kerja

Kata Kunci: kinerja karyawan, kecerdasan emosional, sumber daya manusia.

ABSTRACT

Human resources is an asset that is important to the organisation, because of the existence of human resources they became the driving force of the organisation. The competition getting fierce in the culinary world by looking from huge number of cafes opening in the city of Bandung. This would be a positive thing for the regional economy and can also be a negative thing by increasing competition among industries .

This high competition requires organizations to improve their performance, both in terms of the external aspects from the food and beverage variety as well as the internal aspect which is the performance of the employees. Employees performance need to be improve dramatically and addressed seriously, one bad decision making can damage the final results. This study examines the influence of emotional intelligence on work performance to find out if there is a significant effect on the performance of an emotional intelligence of employees at the busiest condition and the results showed that there was a negative effect of emotional intelligence on the performance of work.

Keywords: *human resources, emotional intelligence, performance*

DAFTAR ISI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN <i>KITCHEN</i> PADA KAFE KAFE MILIK PT. ALTIMA MANDIRI BANDUNG i	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
PRAKATA	iii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Pembahasan.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penyajian.....	4
BAB 2.....	6
KAJIAN TEORI	6
2.1 Pengertian Emosi.....	6
2.2 Kecerdasan Emosional	8
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	8
2.2.2 Aspek EQ	11
2.2.3 Perilaku Cerdas Emosi	15
2.2.4 Manfaat Kecerdasan Emosional	16
2.3 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	18
2.3.1 Pengertian Kinerja Kerja.....	18
2.3.2 Kriteria Penilaian Kinerja Kerja	19
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.3.4 Manfaat Evaluasi Kinerja	21

2.4	Hubungan Antara Sumber Daya Manusia Dengan Kinerja Kerja Dengan Kecerdasan Emosional.....	22
2.5	Penelitian Terdahulu	24
2.6	Kerangka pemikiran	25
2.7	Hipotesis	26
BAB 3.....		27
Metodologi Penelitian.....		27
3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	27
3.2.1	Variabel Penelitian.....	27
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	28
3.3	Jenis Dan Sumber Data	30
3.3.1	Jenis Data	30
3.3.2	Sumber data	31
3.4	Tehnik Pengumpulan Data.....	32
3.5	Populasi.....	33
3.6	Sejarah Singkat PT. Altima Mandiri.....	33
- Great Customer Service.....	34	
- Golden Rule	34	
- Teamwork.....	34	
- Best Effort	34	
- Details	34	
- Integrity	34	
3.6.1	Sejarah Singkat Kafe Karnivor.....	34
3.6.2	Sejarah Singkat Kafe Porto.....	35
3.6.3	Sejarah Singkat Kafe Warisan	36
3.7	Instrumen Penelitian	36
3.8	Uji Instrumen.....	37
3.8.1	Uji Validitas.....	37
3.8.2	Uji Reabilitas.....	38
3.9	Analisis Regresi Linier Sederhana	39
3.10	Analisis Deskripsi.....	40
BAB 4.....		42

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Pengumpulan Data	42
4.2 Analisa Responden.....	42
4.2.1 Jenis Kelamin	42
4.2.2 Usia	43
4.2.3 Status	43
4.2.4 Pendidikan Terakhir.....	44
4.2.5 Lama Bekerja	44
4.3 Analisis Kuisioner.....	45
4.3.1 Hasil Uji Validitas	46
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.4 Hasil Pengujian dan Pembahasan Hipotesis.....	48
4.5 Hasil Analisis Deskriptif.....	50
4.5.1 Hasil Analisis Deskriptif dari Kecerdasan Emosional	50
4.5.2 Hasil Analisis Deskripsi dari Kinerja Kerja.....	55
BAB 5.....	60
PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Gambaran Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 2	Hasil Deskripsi Setiap Indikator Dalam Variabel Kecerdasan Emosional.....	53
Gambar 3	Hasil Deskripsi Setiap Indikator dalam Variabel Kinerja Kerja	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian terdahulu.....	24
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3 Skala Likert.....	37
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	42
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	43
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 9 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 10 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 11 Hasil Uji Relibilitas Terhadap Kecerdasan Emosional	48
Tabel 12 Hasil Uji Relibilitas Terhadap Kinerja Kerja	48
Tabel 13 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	49
Tabel 14 Jumlah Total Hasil Kuisioner Kecerdasan Emosional	50
Tabel 15 Interval Skor	52
Tabel 16 Jumlah Total Hasil Kuisioner Kinerja Kerja	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.	KUESIONER PENELITIAN	63
LAMPIRAN B.	HASIL KUESIONER KECERDASAN EMOSIONAL	67
LAMPIRAN C.	HASIL KUESIONER KINERJA KERJA	69
LAMPIRAN D.	BERITA ACARA BIMBINGAN	71
LAMPIRAN E.	BERITA ACARA PEGANGAN DOSEN	72