

## ABSTRAK

PT. Laris Chandra adalah salah satu perusahaan *sole distributor* produk pelumas dan perawatan mobil se-Indonesia. Selain itu juga perusahaan memproduksi baut kayu yang diberi merk 'SIP' yang diproduksi sesuai dengan tingkat kebutuhan. Untuk dapat mempertahankan eksistensinya dalam dunia usaha, PT. Laris Chandra selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik dengan cara menghasilkan produk yang berkualitas sesuai dengan standar perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan adanya pengendalian kualitas. Perusahaan melakukan pengendalian kualitas dengan cara inspeksi yang meliputi bahan baku, proses produksi, dan produk jadi. Akan tetapi, walaupun perusahaan telah melakukan pengendalian kualitas, produk yang dihasilkan oleh perusahaan masih belum optimal. Hal itu ditandai dengan masih adanya produk cacat sebesar 2.29% yang melebihi standar yang telah ditetapkan perusahaan yaitu sebesar 2%.

Pengendalian kualitas yang disarankan terhadap PT. Laris Chandra menggunakan metode statistik. Pengendalian kualitas dilakukan dengan membuat peta kendali p yang dilengkapi dengan diagram pareto dan diagram sebab-akibat, sehingga kegagalan yang ada dapat diklasifikasikan serta teridentifikasi penyebab kegagalannya.

Berdasarkan diagram pareto, distatifikasikan jenis cacat yang dominan hingga yang minimum yaitu ulir tidak sempurna sebesar 59%, kepala baut tidak rapi sebesar 34%, dan baut patah maupun bengkok sebesar 7%. Dengan menggunakan diagram sebab-akibat maka diketahui kesalahan terbesar disebabkan oleh manusia, bahan baku, mesin, dan metode kerja. Untuk mencegah kegagalan, perusahaan dianjurkan melakukan pelatihan, pengawasan yang lebih ketat terhadap karyawan, bahan baku harus memenuhi persyaratan/standar. Walaupun prosedurnya dapat dibolak balik, tetapi dalam pelaksanaannya harus ada kepastian urutan yang tegas.

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Pemikiran.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	12
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
1.8 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Pengertian Manajemen Operasi.....	17
2.2 Pengendalian Kualitas.....	18
2.2.1 Pengertian Pengendalian.....	18
2.2.2 Pengertian Kualitas.....	19
2.2.3 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	20
2.3 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas.....	20
2.4 Manfaat Pengendalian Kualitas.....	22
2.5 Alat Bantu Pengendalian Kualitas.....	23
2.6 Biaya Kualitas.....	24
2.7 Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Statistika.....	25
2.8 Peta Kendali.....	28
2.8.1 Kriteria Proses Tidak Terkendali.....	29
2.8.2 Peta Kendali Variabel.....	31

	2.8.3 Peta Kendali Atribut.....	32
	2.9 Diagram Pareto.....	34
	2.10 <i>Cause and Effect Diagram / FishBone</i> .....	35
BAB III	OBJEK PENELITIAN.....	38
	3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
	3.2 Kegiatan Perusahaan.....	39
	3.3 Struktur Organisasi.....	40
	3.4 Bahan Baku Produksi.....	45
	3.5 Kegiatan Produksi Perusahaan.....	46
BAB IV	HASIL PENELITIANNYA DAN PEMBAHASAN.....	51
	4.1 Tujuan Perusahaan Melakukan Pengendalian Kualitas.....	51
	4.2 Faktor-faktor Yang Dipertimbangkan Perusahaan Dalam Melaksanakan Pengendalian Kualitas.....	51
	4.2.1 Bahan Baku.....	52
	4.2.2 Mesin Dan Peralatan.....	52
	4.2.3 Tenaga Kerja.....	53
	4.2.3 Lingkungan Kerja.....	54
	4.3 Kegiatan-kegiatan Pengendalian Kualitas Yang Dilakukan Perusahaan Saat Ini.....	55
	4.3.1 Pengendalian Kualitas Sebelum Proses Produksi.....	55
	4.3.2 Pengendalian Kualitas Selama Proses Produksi.....	56
	4.3.3 Pengendalian Kualitas Terhadap Produk Jadi.....	57
	4.4 Masalah-masalah Yang Dihadapi Perusahaan Dalam Melakukan Pengendalian Kualitas.....	57
	4.5 Analisa Data Dan Pembahasan.....	58
	4.5.1 Data Berkumpul.....	59
	4.5.2 Analisis Data Dengan Menggunakan Peta Kendali p.....	60
	4.5.3 Uji Keseragaman Data.....	62
	4.5.4 Uji Kecukupan Data.....	66
	4.5.5 Analisis Dengan Diagram Pareto.....	67

	4.5.6 Analisis Dengan <i>Cause and Effect Diagram</i> .....	71
	4.6 Rekomendasi Tindakan Perbaikan.....	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
	5.1 Kesimpulan.....	77
	5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	11
Gambar 2.1 Siklus PDCA.....	22
Gambar 2.2 Pembagian SQC.....	27
Gambar 2.3 <i>Control Chart</i> .....	31
Gambar 2.4 <i>Pareto Diagram</i> .....	35
Gambar 2.5 <i>Cause and Effect Diagram</i> .....	36
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Laris Chandra.....	42
Gambar 3.2 <i>Wire Rod (8-A)</i> .....	46
Gambar 3.3 <i>Operations Proses Chart</i> PT. Laris Chandra.....	47
Gambar 4.1 Peta Kendali p Baut Kayu.....	62
Gambar 4.2 Peta Kendali p Baut kayu (revisi).....	65
Gambar 4.3 Baut Kayu yang Cacat.....	68
Gambar 4.4 Diagram Pareto Baut kayu tahun 2008.....	70
Gambar 4.5 <i>Cause and Effect Diagram</i> Baut Kayu Ulir Tidak Sempurna.....	72
Gambar 4.6 <i>Cause and Effect Diagram</i> Baut Kayu Kepala Baut Tidak Rapi.....	74

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Produksi dan Produk Cacat Baut “SIP”	
Bulan Januari – Desember 2008.....	5
Tabel 4.1 Data Produksi dan Produk Cacat Baut “SIP”	
Bulan Januari – Desember 2008.....	59
Tabel 4.2 Perhitungan Batas-batas Kendali	
Bulan Januari – Desember 2008.....	61
Tabel 4.3 Perhitungan Batas-batas Kendali	
Bulan Januari – Desember 2008 (revisi) .....	64
Tabel 4.4 Data jumlah Kecacatan baut kayu tahun 2008.....	69
Tabel 4.5 Urutan Jenis cacat produk Baut kayu tahun 2008.....	70
Tabel 4.6 Usulan Perbaikan untuk Perusahaan.....	75