

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL SKRIPSI.....	i
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
<i>ABSTRACT</i>.....	xiii
INTISARI.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
 BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	 11
2.1 <i>Career Plateauing</i>	11
2.1.1 Konsep <i>Career Plateauing</i>	11
2.1.2 Katalis <i>Plateauing</i>	14
2.1.3 Bentuk <i>Career Plateauing</i>	15
2.1.4 Konsekuensi <i>Career Plateauing</i>	16
2.2 Sikap Kerja.....	17
2.2.1 Kepuasan Kerja.....	18

2.2.2	Komitmen Organisasi.....	19
2.3	Hubungan <i>Career Plateauing</i> dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	21
2.4	Pengaruh <i>Career Plateauing</i> terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Populasi dan Sampel.....	23
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4	Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	25
3.4.1	Pengukuran Variabel Independen.....	25
3.4.2	Pengukuran Variabel Dependen.....	26
3.4.3	Pengukuran Variabel Kontrol.....	28
3.5	Metode Pengolahan Data.....	29
3.5.1	Uji Validitas.....	29
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	29
3.5.3	Uji <i>Outliers</i>	29
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	30
BAB IV ANALISIS DATA.....		31
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	31
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	34
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	36
4.2.3	Hasil Uji <i>Outliers</i>	39
4.2.4	Uji Hipotesis.....	40
4.2.5	Pembahasan Hasil.....	42

BAB V PENUTUP.....	46
5.1 Simpulan.....	46
5.2 Implikasi dan Saran bagi Perusahaan.....	47
5.3 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang.....	49
 DAFTAR PUSTAKA.....	 50
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Model Penelitian.....	7

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Penelitian <i>Career Plateauing</i> dan Konsekuensinya.....	5
Tabel 4.1 Hasil Pembagian dan Pengembalian Kuisisioner.....	32
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi dan Persentase Demografi Responden (N=81).....	32
Tabel 4.3 <i>Factor loadings</i> untuk setiap Butir Instrumen dan Konstruk dengan Analisis Faktor.....	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Untuk Tiap Konstruk.....	36
Tabel 4.5 <i>Item to total correlation</i> dan koefisien <i>Cronbach's alpha</i> untuk setiap item instrumen dan konstruk Penelitian.....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Tiap Konstruk.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Outliers Mahalanobis Squared Distance</i>	40
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Sederhana (<i>Standardized</i> <i>coefficient</i> β), N=81.....	41
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Pengujian.....	42

THE EFFECTS of CAREER PLATEAURING ON WORK ATTITUDES

ABSTRACT

Nowadays, the changes that happened in work environment, such as downsizing, restructurization, organization uncertainty, and the increase of competition cause decrease promotion opportunity for employees. Employee must be able to expand themselves and had consistent on their work. These can cause career plateauring to them. Employees with plateau will produce lower job satisfaction and organizational commitment.

This study will investigate how are relationship between career plateauring (hierarchical plateauring and job content plateauring) with job satisfaction and organizational commitment and also how are influence of career plateauring (hierarchical plateauring and job content plateauring) toward two of that attitudes.

The research sample are nurses at private hospital in Bandung. The result showed that there is no negative significant relation between hierarchical plateauring and job satisfaction, there is negative significant relation between hierarchical plateauring and organizational commitment. Furthermore, the result also indicates that hierarchical plateauring not significantly influence job satisfaction and hierarchical plateauring significantly influence organizational commitment. Job content plateauring not included in further test because its not reliable.

Key Words: Career Plateauring, Hierarchical Plateauring, Job Content Plateauring, Job Satisfaction, Organizational Commitment.

DAMPAK *CAREER PLATEAUIING* TERHADAP SIKAP KERJA

INTISARI

Perubahan-perubahan yang terjadi di lingkungan kerja saat ini, seperti *downsizing*, restrukturisasi, ketidakpastian organisasi, dan meningkatnya persaingan dalam dunia kerja mengakibatkan kesempatan promosi karir semakin kecil. Karyawan dituntut untuk selalu dapat mengembangkan dirinya dan tetap konsisten terhadap pekerjaannya. Hal ini dapat menyebabkan *career plateauing* terhadap karyawan. Karyawan yang mengalami *plateaud* akan menghasilkan kepuasan kerja yang rendah dan komitmen organisasional yang rendah.

Penelitian ini menguji bagaimana hubungan antara *career plateauing* (*hierarchical plateauing* dan *job content plateauing*) dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasional serta bagaimana pengaruh *career plateauing* (*hierarchical plateauing* dan *job content plateauing*) terhadap kedua sikap tersebut.

Sampel penelitian ini adalah para perawat di salah satu rumah sakit swasta di kota Bandung. Hasil menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *hierarchical plateauing* dengan kepuasan kerja, terdapat hubungan negatif yang signifikan terhadap *hierarchical plateauing* terhadap komitmen organisasional. Dalam penelitian ini juga menunjukkan bahwa *hierarchical plateauing* tidak secara signifikan mempengaruhi kepuasan kerja dan *hierarchical plateauing* secara signifikan mempengaruhi mempengaruhi komitmen organisasional. *Job content plateauing* tidak diikutsertakan dalam pengujian lebih lanjut karena tidak lolos dalam uji reliabilitas.

Kata-kata kunci: *Career Plateauing*, *Hierarchical Plateauing*, *Job Content Plateauing*, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional