

ABSTRAK

PT ASKES Regional V Bandung merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang asuransi kesehatan. Perusahaan memerlukan pengelolaan dan pemeliharaan sumber daya yang dimilikinya, diantaranya dengan pemberian kesejahteraan agar karyawan dapat bekerja dengan semangat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan program kesejahteraan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT ASKES Regional V Bandung.

Metode analisis data yang digunakan untuk menguji penelitian ini adalah analisis regresi hirarkis dengan menggunakan bantuan program aplikasi SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 12 *for windows*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan (observasi, kuesioner, dan wawancara) dan studi literatur. Penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan antara kesejahteraan karyawan terhadap kepuasan kerja positif atau kesejahteraan karyawan memiliki hubungan dengan kepuasan kerja hasilnya menunjukkan bahwa kesejahteraan karyawan sebesar 64,9% dan 35,1% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain dengan signifikan 0,000. Hal ini juga terlihat dari kesejahteraan karyawan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 42,2% dan 57,8% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain dengan tingkat signifikan 0,000.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan program kesejahteraan karyawan yang diberikan perusahaan sudah berjalan dengan cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari sikap karyawan yang puas atau positif terhadap kesejahteraan perusahaan.

Dari uraian diatas dapat disimpulkan bahwa program kesejahteraan karyawan yang diberikan oleh PT ASKES Regional V Bandung berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan.

DAFTAR ISI

	Hlm
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Kerangka Teori dan Hipotesis	5
1.6 Metode Penelitian	8
1.7 Waktu dan Tempat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Program Kesejahteraan Karyawan	15
2.2.1 Pengertian	15
2.2.2 Tujuan Program Kesejahteraan Karyawan	15
2.2.3 Jenis-jenis Program Kesejahteraan Karyawan	16

2.3 Kepuasan Kerja	20
2.3.1 Pengertian	20
2.3.2 Teori Kepuasan Kerja	21
2.3.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	25
3.1.1 Sejarah dan Perkembangan PT ASKES	25
3.1.2 Visi dan Misi PT ASKES	28
3.1.2.1 Visi	28
3.1.2.2 Misi	28
3.1.3 Budaya dan Strategi PT ASKES	29
3.1.3.1 Budaya Perusahaan	29
3.1.3.2 Strategi Perusahaan	30
3.1.4 Jenis-jenis Produk PT ASKES	33
3.1.5 Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	41
3.2 Metode Penelitian	44
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	44
3.2.2 Populasi dan Sampel	45
3.2.3 Uji Validitas dan Realibilitas	46
3.2.4 Metoda Analisis Data	47

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL

4.1 Pelaksanaan Kesejahteraan Karyawan PT ASKES	48
4.2 Gambaran Umum Responden	51
4.3 Tanggapan Responden PT ASKES Regional V Bandung Mengenai Kesejahteraan Karyawan	55
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Kesejahteraan Karyawan yang diberikan Oleh PT ASKES Regional V Bandung	56

4.4 Tanggapan Responden PT ASKES Regional V	68
Bandung Terhadap Kepuasan Kerja	
4.4.1 Tanggapan Responden PT ASKES Regional V	69
Bandung Terhadap Kepuasan Kerja	
4.5 Hasil Perhitungan Data	81
4.5.1 Profil Responden	81
4.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	83
4.5.3 Uji Hipotesis	86
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
 DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Hlm
Gambar 2.1 Tingkatan Kebutuhan Menurut Maslow	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan PT ASKES (Persero)	41

DAFTAR TABEL

	Hlm
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4.2 Usia Responden	52
Tabel 4.3 Status Responden	53
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	53
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden	54
Tabel 4.6 Situasi Lingkungan Kerja Baik dan Menyenangkan	56
Tabel 4.7 Bila Saya Membutuhkan Pertolongan Dalam Bekerja, Rekan Kerja Selalu Siap Memberikan Bantuan	56
Tabel 4.8 Saya Selalu Mendapat Kesempatan Ikut Berpartisipasi Dalam Menentukan Tujuan Yang Ingin Dicapai Oleh Atasan	57
Tabel 4.9 Tunjangan Pengobatan dan Perawatan Kesehatan Yang Diberikan Perusahaan Masih Dirasakan Memadai Bagi Karyawan	58
Tabel 4.10 Perusahaan Memberikan Tunjangan Hari Tua Secara Adil	59
Tabel 4.11 Saya Setuju Dengan Waktu Yang Diberikan Perusahaan Pada Saat Cuti Melahirkan, Pernikahan, dan Kematian	59
Tabel 4.12 Perusahaan Telah Memberikan Kesempatan Untuk Meningkatkan Kualitas SDM Melalui Pelaksanaan Diklat	60
Tabel 4.13 Perusahaan Telah Menyediakan Pakaian Seragam Kerja Dengan Bahan dan Kualitas Yang Baik	61
Tabel 4.14 Dalam Menyelesaikan Masalah, Atasan Bertindak Bijaksana	62
Tabel 4.15 Perusahaan Telah Melaksanakan Kebijakan Untuk Tidak Memotong Gaji Karyawan Yang Sedang Sakit	62
Tabel 4.16 Kebijakan Perusahaan Tidak Melakukan Pemotongan Gaji Terhadap Karyawan Yang Sedang Cuti/Libur Kerja	63
Tabel 4.17 Pemberian Waktu Istirahat dan Konsumsi Ditempat Kerja Telah Memadai dan Memenuhi Prasyarat Kesehatan	64
Tabel 4.18 Acara Rekreasi Yang Diselenggarakan Oleh Perusahaan Bermanfaat Untuk Mengatasi Kejenuhan Dalam Bekerja	65

Tabel 4.19 Pemberian Bantuan Kredit Memberikan Keuntungan dan Kepuasan Bagi Saya dan Keluarga	66
Tabel 4.20 Bekerja Disini Membuat Karyawan Berkembang Kemampuannya	66
Tabel 4.21 Distribusi Responden Atas Dasar Pertanyaan No. 1 – 15 Tanggapan Responden Mengenai Kesejahteraan Karyawan	67
Tabel 4.22 Keamanan Dalam Menjalankan Pekerjaan Sangat Terjamin	69
Tabel 4.23 Sarana Pendukung dan Peralatan Bekerja Sangat Memadai	70
Tabel 4.24 Saya Memiliki Kemampuan Untuk Melaksanakan Pekerjaan Saya	70
Tabel 4.25 Saya Memiliki Minat Untuk Dapat Terus Bekerja Dengan Baik	71
Tabel 4.26 Saya Tidak Merasa Rendah Diri Bila Mengalami Kegagalan Dalam Menjalankan Tugas Pekerjaan	72
Tabel 4.27 Saya Memiliki Motivasi Kerja Yang Tinggi Dalam Melaksanakan Tugas-tugas Saya	72
Tabel 4.28 Bila Ada Tugas Lembur, Saya Merasa Termotivasi Melakukan Pekerjaan Tersebut Dengan Sebaik-baiknya	73
Tabel 4.29 Saya Menikmati Kerja Sama Dengan Orang-orang Lain Dari Pada Bekerja Sendiri	74
Tabel 4.30 Tugas dan Tanggung jawab Yang Diberikan Sesuai Dengan Pendidikan dan Kemampuan Saya	74
Tabel 4.31 Imbalan Yang Saya Terima Dari Perusahaan Sesuai Dengan Pekerjaan Saya	75
Tabel 4.32 Jenjang Karir Yang Ditawarkan Oleh Perusahaan Cukup Menjanjikan	76
Tabel 4.33 Hubungan Kerja Antara Atasan Dengan Bawahan Baik Dan Tidak Kaku	77
Tabel 4.34 Saya Menikmati Persaingan Dalam Bekerja	77
Tabel 4.35 Atasan Selalu Memberikan Perhatian Pada Karyawan	78
Tabel 4.36 Bekerja Pada Perusahaan Ini Membuat Saya Berguna Dalam Kehidupan Bermasyarakat	79
Tabel 4.37 Distribusi Responden Atas Dasar Pertanyaan No. 1- 15 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

Lampiran 2 Surat Pernyataan Penelitian Dari Perusahaan

Lampiran 3 Kuesioner