

DAFTAR PUSTAKA

- Berman Barry and Joe. R, Evans. (2003). *Retail Management: A Strategic Approach*. Fifth Edition. Macmillan. New York.
- Engel, F. James, Roger D. Blackwell, and Paul W. Miniard, (1994). *Perilaku Konsumen*, jilid 1, Prenhallindo.
- Fandy Tjiptono, (2001). *Prinsip-prinsip Total Quality Services*, Edisi Pertama, Andy Offset, Yogyakarta.
- Foster, B. (2008). *Manajemen Ritel*, Edisi Pertama, Alfabeta Bandung.
- Giduanni, G. (2007). “Analisis Pengaruh Price, Store Image, Intensity of Marketing Activities, dan Price Deals Pada Citra Merek Produk Coca – Cola”. Bandung. Fakultas Ekonomi. Jurusan Manajemen. Universitas Kristen Maranatha.
- Ghozali, I. (2001). “Aplikasi analisis multivariat dengan program SPSS,” Penerbit Universitas Diponegoro, pp. 55-69.
- Kotler, Philip And Garry Armstrong, (2001). *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Jilid 1, Erlangga, Jakarta.
- Kotler, Philip, (2000). *Marketing Manajement: Analysis, Planning, Implementation, And Control*, 9th ed. And 10th ed., Pentise Hall Inc., New Jersey.
- Kotler, Philip, (2003). *Marketing Management*, 11th Editon, Prentice Hall International, Inc., New Jersey.
- Kotler, Philip, (2006). *Manajemen Pemasaran*, edisi kesebelas, jilid 2, Prenhallindo, Jakarta.
- Magdalena, N. (2005), “Analisis Pengaruh Situasi, Prodik, individu, Pada Perilaku Membeli Dan Mengkonsumsi Makanan Ringan, MSi Universitas Gadjah Mada (tidak dipublikasikan).
- Permadi, (2008). “Pengaruh Brand Trust dan Brand Effect pada Brand Performance: Brand Loyalty sebagai Faktor Mediasi (Studi Kasus: Starbuck's Coffeshop)”. Bandung. Fakultas Ekonomi. Jurusan Manajemen. Universitas Kristen Maranatha.

- Santoso, S, (2004). "*Mengatasi Berbagai Masalah Statistik Dengan SPSS Versi 11,5*", Cetakan Kedua, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Stanton, William J. and Charles Futrell, (1989). *Fundamentals of Marketing*, 8th Edition, McGraw-Hill Companies, Inc., Kogakusha.
- Zeithaml, V.A. dan Marry Jo Bitner, (2000). *Service Marketing Integrating Customer Focus Across The Firm*, edisi 2, Irwin Mc.Graw Hill, New York,