

ABSTRAK

Studi mengenai kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan dan *tax morale* terhadap pembayaran pajak dan tingkat *tax evasion* merupakan topik yang menarik. Penelitian ini bertujuan untuk menguji kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan, dan *tax morale* terhadap pembayaran pajak dan penggelapan pajak di Indonesia.

Variabel-variabel independen: kesadaran wajib pajak, pelayanan pajak, dan *tax morale* dan variabel dependen adalah: pembayaran pajak dan *tax evasion*. Penelitian ini dengan analisis jalur dan regresi linier dengan menggunakan SPSS 17. Studi ini dari data primer berupa kuesioner sebanyak 366 responden. Pengujian melalui dua persamaan parsial dan simultan dari variabel independen mempengaruhi pembayaran pajak dan penggelapan pajak yang menunjukkan bahwa kesadaran pajak, pelayanan pajak, dan *tax morale* baik secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap pembayaran pajak dan tingkat *tax evasion*.

Hal ini dapat disimpulkan bahwa pembayaran pajak dan *tax evasion* dipengaruhi oleh sikap kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan yang dirasakan oleh wajib pajak, dan *tax morale* yang ada pada diri setiap wajib pajak.

kata-kata kunci: kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan, *tax morale*, pembayaran pajak, *tax evasion*, regresi linier

ABSTRACT

This studies which concern on the consciousness of taxpayers, tax services and tax morale on tax payments and the level of tax evasion is an interesting topic. This study aimed to test on the consciousness of taxpayers, tax services, and tax morale on tax payments and tax evasion in Indonesia.

Independent variables: the consciousness of taxpayers, tax services, and tax morale and dependent variables are: income tax returns and tax evasion. With path analysis and linear regression using SPSS 17, this study examined 366 primary data questionnaire respondents. Examination through two simultaneous equations and partial of the independent variables affect the payment of taxes and tax evasion show that the awareness of tax, service tax, and tax morale both partial and simultaneous significant effect on the level of tax payments and tax evasion.

It can be concluded that the payment of taxes and tax evasion affected by the attitude of the consciousness of taxpayers, the tax service perceived by the taxpayer, and. Tax morale is present in every taxpayer.

Keywords: *awareness of a taxpayer, tax services, tax morale, tax payments, tax evasion, linear regression*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan Makalah	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Konsep Perpajakan	11
2.1.1.1 Pengertian Pajak	11
2.1.1.2 Sistem Pemungutan Pajak	13

2.1.2	Konsep Kesadaran Pajak	15
2.1.2.1	Definisi Kesadaran Wajib Pajak	15
2.1.2.2	Sikap Wajib Pajak terhadap Kesadaran Perpajakan	16
2.1.2.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kesadaran WP....	17
2.1.3	Konsep Pelayanan Perpajakan	18
2.1.3.1	Pengertian Pelayanan dan Pelayanan Pajak	18
2.1.3.2	Pelayanan yang Berkualitas	20
2.1.3.3	Pelayanan Prima Perpajakan	21
2.1.3.4	Peran Administrasi Perpajakan	21
2.1.4	Konsep Moral Pajak (<i>Tax Morale</i>)	22
2.1.4.1	Moral; Sebuah Tinjauan Umum	22
2.1.4.2	Pengertian Kewajiban Moral	23
2.1.4.3	Latar Belakang Terminologi Moralitas Pajak	23
2.1.4.5	Definisi Moralitas Pajak	24
2.1.4.6	Indikator Tax Morale	25
2.1.5	Konsep Pembayaran Pajak	26
2.1.5.1	Kaitan Pembayaran dan Pajak	26
2.1.6	Konsep <i>Tax Evasion</i>	27
2.1.6.1	Definisi <i>Tax Evasion</i>	27
2.1.6.2	Sikap Wajib Pajak terhadap <i>Tax Evasion</i>	28
2.1.6.3	Akibat dari Tax Evasion	29
2.1.6.4	Konsep <i>Tax Evsaion</i> dalam penelitian	29
2.1.6.5	Hasil Penelitian Sebelumnya	30

BAB III RERANGKA PENELITIAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Rerangka Pemikiran	34
3.2 Model Penelitian	41
3.3 Hipotesis Penelitian	42

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Populasi dan Teknik Pengambilan Sample	43
4.2 Metode Penelitian	46
4.2.1 Metode Penelitian yang digunakan	46
4.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	46
4.2.3 Teknik Analisis	48
4.3 Operasionalisasi Variabel	54
4.3.1 Klasifikasi Variabel.....	54
4.3.2 Definisi Operasional Variabel	54

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

5.1 Hasil Penelitian	61
5.1.1 Karakteristik Responden	61
5.1.2 Statistika Deskriptif Variabel-Variabel Penelitian	65
5.1.3 Analisis Deskriptif Data Responden	65
5.1.4 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	68
5.1.4.1 Hasil Uji Validitas	68
5.1.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	72
5.1.5 Uji Normalitas	73
5.1.6 Uji Multikolinieritas	74

5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	76
5.2.1	Hipotesis 1	76
5.2.2	Hipotesis 2	78
5.2.3	Hipotesis 3	80
5.2.4	Hipotesis 4	84
5.3	Implikasi	90
BAB VI Kesimpulan dan Saran		
6.1	Kesimpulan	91
6.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		
Kuesioner Penelitian		xvi
Hasil Statistik Pengujian Data Penelitian		xxii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rerangka Pemikiran Penelitian	41
Gambar 3.2 Model Penelitian	41
Gambar 4.1 Diagram Jalur - Path Analysis	52
Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas	71
Gambar 5.2 Analisis Jalur (<i>path analysis</i>) Hasil Uji Hiotesis	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pertumbuhan Penerimaan Pajak	1
Tabel 1.2	Ringkasan APBN 2005 - 2011	2
Tabel 1.3	Jadwal Penelitian	10
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Sebelumnya	30
Tabel 4.1	Jumlah WP OP yang terdaftar di Wilayah Jabar I	44
Tabel 4.2	Hasil Pengumpulan data	45
Tabel 4.3	Pembobotan Jawaban Kuesioner.....	47
Tabel 4.4	Interpretasi Koefisien <i>Factor Loading</i>	51
Tabel 4.5	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	53
Tabel 4.6	Operasionalisasi Variabel Penelitian	58
Tabel 5.1	Karakteristik Responden	64
Tabel 5.2	Statistika Deskriptif Variabel Penelitian	65
Tabel 5.3	Rekapitulasi Hasil Yang Dicapai Masing-Masing Variabel	66
Tabel 5.4	Kategori Penilaian	66
Tabel 5.5	Analisis <i>Factor Loading</i> Kesadaran Wajib Pajak	69
Tabel 5.6	Analisis <i>Factor Loading</i> Pelayanan Perpajakan.....	69
Tabel 5.7	Analisis <i>Factor Loading Tax Morale</i>	70
Tabel 5.8	Analisis <i>Factor Loading</i> Pembayaran Pajak	70

Tabel 5.9 Analisis <i>Factor Loading Tax Evasion</i>	71
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	71
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	72
Tabel 5.12 Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian	73
Tabel 5.13 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 5.14 Analisis Hasil Pengujian Hipotesis	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	xvi
Lampiran 2 Hasil Statistik Pengujian Data Penelitian	xxii