

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work stress on work performance of employees in PT Pos Indonesia Bandung, next is to determine whether the stress of work consisting of labor conflict, workload, working time and leadership influence has a significant effect on work performance of employees in PT Pos Indonesia Bandung.

The Analyze tools that used in this study were multiple linear regression analysis, based on the results of research and discussion that has been done, it can be concluded that the stress of work consisting of labor conflict variables, workload, working time, leadership influence has the simultaneous effect on work performance. The conclusion has been obtained it can be proven through an F-test results that have been made, namely the value of Fcount (31.793) > Ftable (2.76). While the t-test results can be seen that there is significant partial influence between workload (X2) variable to performance variable, this can be proven through tcount value (9.250) > ttable (2.05). While the variable workload (X2) has the highest value of standardized coefficient that is equal to 0.995, and the lowest significance value of 0.000. It can be concluded that the workload (X2) variable is the dominant variable regression estimation results of the work performance of employees in PT Pos Indonesia Bandung.

Keyword : work stress, work performance, labor conflict, workload, working time, leadership influence

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap prestasi kerja karyawan di PT Pos Indonesia Bandung, selanjutnya adalah untuk mengetahui apakah stres kerja yang terdiri dari konflik kerja, beban kerja, waktu kerja dan pengaruh kepemimpinan mempunyai pengaruh yang simultan dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan di PT Pos Indonesia Bandung.

Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda, berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa stres kerja yang terdiri dari variabel konflik kerja, beban kerja, waktu kerja dan pengaruh kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap prestasi kerja. Kesimpulan yang telah didapatkan tersebut dapat dibuktikan melalui hasil uji-F yang telah dilakukan, yaitu nilai $F_{hitung} (31,793) > F_{tabel} (2,76)$. Sedangkan dari hasil uji-t dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial antara variabel beban kerja (X_2) terhadap variabel prestasi kerja, hal ini dapat dibuktikan melalui nilai $t_{hitung} (9,250) > t_{tabel} (2,05)$. Sementara dalam menentukan variabel dominan variabel beban kerja (X_2) mempunyai nilai *standardized coefficient* tertinggi yaitu sebesar 0,995, dan nilai signifikansi terendah yaitu sebesar 0,000. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel beban kerja (X_2) merupakan variabel dominan hasil estimasi regresi terhadap prestasi kerja karyawan di PT Pos Indonesia Bandung.

Kata kunci: stres kerja, prestasi kerja, konflik kerja, beban kerja, waktu kerja, pengaruh kepemimpinan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1. Stres Kerja	6

2.1.1.1 Pengertian Stres	7
2.1.1.2 Pengertian Stres Kerja	9
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Stres Kerja	11
2.1.1.4 Dampak Stres Kerja Terhadap Karyawan	18
2.1.1.5 Dampak Stres Kerja Terhadap Perusahaan	19
2.1.1.6 Strategi Manajemen Stres Kerja	20
2.1.2 Prestasi Kerja	22
2.1.2.1 Pengertian Prestasi Kerja	22
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	24
2.1.2.3 Penilaian Prestasi Kerja Bagi Karyawan	25
2.1.2.4 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja Bagi Karyawan.....	26
2.1.2.5 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja Bagi Karyawan.....	27
2.1.2.6 Metode-metode yang Digunakan dalam Penilaian Prestasi Kerja	30
2.1.3 Kerangka Pemikiran	31
2.1.4 Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian	35
3.1.1 Latar Belakang Perusahaan	35
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	36
3.1.3 Kegiatan Perusahaan	36

3.2 Jenis Penelitian	37
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.4 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	38
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.6 Jenis Data	41
3.7 Teknik Pengumpulan Data	41
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.9 Metode Analisis Statistik	42
3.10 Pengujian Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Statistik Deskriptif	47
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4.2.1 Uji Validitas Variabel Stres Kerja	50
4.2.2 Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	53
4.2.3 Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	54
4.2.4 Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja	55
4.3 Frekuensi Jawaban Responden	56
4.3.1 Variabel Konflik Kerja (X1)	56
4.3.2 Variabel Beban Kerja (X2)	58
4.3.3 Variabel Waktu Kerja (X3)	60
4.3.4 Variabel Pengaruh Kepemimpinan (X4)	62
4.3.5 Variabel Prestasi Kerja (Y)	64

4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.5 Uji Asumsi Klasik	69
4.5.1 Uji Normalitas	69
4.5.2 Uji Multikolinearitas	71
4.5.3 Uji Autokorelasi	72
4.5.4 Uji Heterokedastisitas	74
4.6 Pengujian Hipotesis	75
4.6.1 Uji Parsial (Uji-t)	75
4.6.2 Uji Simultan (Uji-F)	77
4.6.3 Uji Koefisien Determinan (R^2)	79
4.7 Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 3.2	Instrumen Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 4.1	Hasil Analisis Demografi Responden	47
Tabel 4.2	Uji Validitas Tahap Awal Variabel Stres Kerja	50
Tabel 4.3	Uji Validitas Tahap Akhir Variabel Stres Kerja	52
Tabel 4.4	Uji Validitas Tahap Awal Variabel Prestasi Kerja	53
Tabel 4.5	Uji Validitas Tahap Akhir variabel Prestasi Kerja	54
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	55
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja	55
Tabel 4.8	Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Konflik Kerja (X1)	56
Tabel 4.9	Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (X2)	58
Tabel 4.10	Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel	

Waktu Kerja (X3)	60
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel	
Pengaruh Kepemimpinan (X4).....	62
Tabel 4.12 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel	
Prestasi Kerja (Y)	64
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.14 Uji Normalitas Menggunakan Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	70
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.16 Uji Durbin Watson	73
Tabel 4.17 Uji Parsial (Uji-t)	76
Tabel 4.18 Uji Simultan (Uji-F)	78
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinan (R^2)	79

DAFTAR GRAFIK

Grafik I	Uji Normalitas P-P Plot	71
Grafik II	Uji Heterokedastisitas	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Hasil Demografi Analisis Responden

Lampiran C Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Tahap Awal

Lampiran D Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Tahap Akhir

Lampiran E Hasil Uji Analisis Linear Berganda

Lampiran F Hasil Uji Asumsi Klasik