

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keadilan distributif dan keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah. Responden yang digunakan adalah sebanyak 84 orang karyawan di PT. Bank BPR KS Bandung. Penelitian ini juga menguji dua hipotesis dan pengujian dilakukan dengan menggunakan analisis regresi sederhana dan berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keadilan distributif dan keadilan prosedural mempengaruhi kepuasan kerja secara positif, serta kepuasan kerja mempengaruhi keinginan berpindah secara negatif. Sebagai penutup, peneliti juga memberikan implikasi managerial yang penting untuk PT. Bank BPR KS Bandung dan beberapa saran untuk penelitian yang akan datang.

Kata kunci: Keadilan distributif, keadilan organisasi, kepuasan kerja dan keinginan berpindah.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of distributive justice and procedural justice toward job satisfaction, and the effect of job satisfaction toward turnover intention. Respondents who used in this research are 84 employees at PT. Bank BPR KS Bandung. The study also examines two hypotheses and examines is done by using regression analysis and multiple regression analysis. The results showed that distributive justice and procedural justice affect job satisfaction positively, and job satisfaction affect negatively the turnover intention. In conclusion, the researchers also provide important managerial implications for the PT. Bank BPR KS Bandung and some suggestions for futures research.

Key words: Distributive justice, procedural justice, job satisfaction and turnover intentions

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	
2.1 <i>Organizational Justice</i>	6
2.2.1 Keadilan Distributif	7
2.1.2 Keadilan Prosedural	8
2.2 Kepuasan Kerja	10
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.2.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja	12
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	15
2.3 Keinginan Berpindah (<i>Turnover intentions</i>)	14
2.3.1 Definisi Keinginan Berpindah	14
2.3.2 Faktor Pendorong Keinginan Berpindah	18
2.3.3 Dampak Keinginan Berpindah	23
2.4 Hubungan Antar Variabel	24
2.4.1 Keadilan Distributif, Prosedural dan Kepuasan Kerja	24
2.4.2 Kepuasan Kerja dan Keinginan Berpindah	26
BAB III METODA PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel	29
3.2 Variabel Penelitian	29
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.4 Model Penelitian	31
3.5 Prosedur Penelitian	31
3.6. Penilaian Instrumen Penelitian	32
3.6.1 Uji Validitas	32
3.6.2 Uji Reliabilitas	32

	Halaman
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Normalitas	33
3.7.2 <i>Outliers</i>	33
3.8 Teknik Pengujian Hipotesis	34
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden	35
4.2. Hasil Uji Normalitas	37
4.3. Hasil Uji <i>Outlies</i>	39
4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
4.5 Hasil Uji Hipotesis	43
4.5.1 Hubungan Antara Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .	43
4.5.2 Hipotesis I.....	48
4.5.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja terhadap Keinginan Berpindah.	50
4.5.4 Hipotesis II	51
 BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	53
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	55
5.3 Saran.....	56
5.3.1 Saran bagi Peneliti Mendatang.....	56
5.3.2 Saran bagi BPR KS	56
 DAFTAR PUSTAKA	 57
LAMPIRAN	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis	28
Gambar 3.1 Model Penelitian	31

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	37
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Outliers</i>	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	42
Tabel 4.5 Regresi Linier Sederhana Keadilan Prosedural terhadap Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 4.6 Koefisien Korelasi Keadilan Prosedural terhadap Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.7 Regresi Linier Sederhana Keadilan Distributif terhadap Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4.8 Koefisien Korelasi Keadilan Distributif terhadap Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda Keadilan Organisasi . terhadap Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.10 Koefisien Korelasi Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.11 Regresi Linier Sederhana Kepuasan Kerja terhadap Keinginan Berpindah.....	50
Tabel 4.12 Koefisien Korelasi Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	59
Lampiran 2 Demografi.....	64
Lampiran 3 Normalitas	65
Lampiran 4 <i>Outliers</i>	66
Lampiran 5 Validitas.....	67
Lampiran 6 Reability	71
Lampiran 7 Regresi.....	72