

BAB 1

PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang Penelitian

Dunia usaha pada saat ini dihadapkan pada persaingan yang global dimana persaingan tidak hanya dengan perusahaan-perusahaan dalam negeri sendiri tetapi juga dengan perusahaan-perusahaan luar negeri/asing yang menghasilkan produk sejenis. Suatu perusahaan dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya apabila perusahaan dapat merencanakan kebijakan-kebijakan strategis secara tepat, baik kebijaksanaan di bidang pemasaran, bidang keuangan, bidang produksi dan bidang sumber daya manusia. Sehingga dengan demikian diharapkan akan dapat menghadapi persaingan tersebut dengan terus meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari kegiatan operasional sehari-hari. Ditambah lagi dengan perkembangan teknologi yang amat pesat dan amat menunjang pembangunan terutama di sektor perusahaan atau industri.

Dengan adanya kemajuan teknologi ini secara otomatis membawa dampak pada kegiatan organisasi perusahaan, sekaligus menyebabkan semakin kompleksnya masalah yang dihadapi oleh suatu organisasi, maka dengan sendirinya hal tersebut akan memberikan kesempatan bagi para manajer untuk mengembangkan keahliannya. Hal tersebut menunjukkan bahwa bagaimanapun manusia adalah unsur terpenting dalam organisasi sebagai tenaga kerja.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka diperlukan orang-orang yang memiliki pengetahuan yang mendalam, keterampilan atau keahlian yang tinggi

dalam pencapaian sasaran maupun tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi. Maka untuk dapat mencapai hal tersebut diperlukan peranan seorang pemimpin.

Peranan seorang pemimpin dalam perusahaan untuk mengendalikan dan menggunakan sumber daya seperti modal dan material lainnya. Peran pemimpin juga harus didasari oleh wewenang dan tanggung jawab, harus memiliki visi yang jauh ke depan, memiliki sistem nilai yang khas, yaitu disatu sisi sebangun dengan sistem nilai organisasi dan tujuan organisasi dan sisi lain bisa memberi warna yang spesifik bagi organisasi yang membuatnya berbeda di banding yang lain, serta adanya keberanian untuk pengambilan keputusan yang menentukan keberhasilan perusahaan.

Untuk melaksanakan aktivitas agar berjalan sesuai dengan tujuan, maka dibutuhkan suatu cara dan bentuk kepemimpinan tertentu. Karena kepemimpinan merupakan faktor yang dominan dalam menggerakkan orang lain untuk dapat bekerja atau bertindak sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya masing masing, serta memberikan bimbingan yang dapat berperan dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja.

Berdasarkan pandangan tersebut diatas, maka dalam menyusun skripsi ini, penulis mengambil judul sebagai berikut : **"Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan pada Bagian Pemasaran Bank Panin di Bandung"**.

1.2 Identifikasi Masalah

kepemimpinan memegang peranan penting dalam suatu organisasi, dimana dalam peranannya diharapkan seorang pemimpin mampu memotivasi, dan menggerakkan bawahan untuk melaksanakan tugasnya dengan baik.

Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, seorang pemimpin yang efektif dipengaruhi oleh orang-orang, posisi, dan situasi. Oleh karena itu pemimpin adalah orang yang mampu menggambarkan sesungguhnya dari kelompok organisasi atau dengan kata lain kegiatan pemimpin yang mengarahkan pada tingkah laku manusia ke arah tujuan tertentu.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mendefinisikan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kepemimpinan pada departemen pemasaran Bank Panin di Bandung ?
2. Bagaimana produktivitas kerja karyawan pada departemen pemasaran Bank Panin di Bandung ?
3. Bagaimana pengaruh kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan pada departemen pemasaran Bank Panin di Bandung ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengumpulkan data, mengolah, dan menganalisa data sebagai bahan di dalam penulisan suatu karya ilmiah yaitu skripsi guna memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan-permasalahan yang dihadapi penulis, sebagaimana telah dikemukakan diatas, yaitu :

1. Untuk mengetahui kepemimpinan yang dilaksanakan pada departemen pemasaran Bank Panin di Bandung.
2. Untuk mengetahui produktivitas kerja karyawan pada departemen pemasaran Bank Panin di Bandung.
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan pada departemen pemasaran Bank Panin di Bandung.

1. 4 Kegunaan Penelitian

Penelitian yang dilakukan mempunyai beberapa manfaat bagi :

1. Penulis

Dapat menambah pengetahuan serta dapat dijadikan masukan, serta dapat dijadikan perbandingan tentang ilmu pengetahuan yang di dapat pada waktu kuliah dengan kehidupan nyata yaitu, pada prakteknya di perusahaan.

2. Perusahaan

Penelitian yang dilakukan dapat memberikan informasi yang berarti bagi perusahaan mengenai kepemimpinan yang baik dalam organisasi serta pengaruhnya terhadap produktivitas atau kinerjajkerja.

3. Pihak pihak lain

Bagi pihak lain yang berkepentingan dengan penelitian ini, hasil dari penelitian dapat memberikan masukan yang bermanfaat, serta sebagai bahan pembandingan untuk menyempurnakan sehubungan dengan masalah kepemimpinan dan juga membantu para pembaca yang ingin menambah wawasan dan pengetahuannya terutama dibidang manajemen sumber daya manusia.

1. 5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis

Seperti pada penguraian sebelumnya, bahwa dalam suatu perusahaan, kepemimpinan merupakan unsur penting dalam melaksanakan rangkaian kerja untuk pencapaian tujuan.

Kepemimpinan diibaratkan sebagai suatu motor penggerak atau sentral pengambilan kebijakan-kebijakan untuk mengarahkan pada tujuan yang diinginkan. Pekerjaan pemimpin adalah untuk menciptakan berbagai kondisi sehingga tim menjadi efektif. Jadi peranan kepemimpinan di dalam pengelolaan aktivitas kerja, khususnya di dalam menggerakkan sumber daya manusia sangat menentukan pencapaian tujuan.

Kita menyadari dalam mengelola suatu perusahaan, tentu prinsip-prinsip dan teori-toeri manajemen relevan untuk digunakan khususnya teori kepemimpinan.

Definisi kepemimpinan menurut Schermerhorn (2004:4) adalah kepemimpinan sebagai suatu proses memberikan inspirasi kepada orang lain untuk bekerja keras guna menyelesaikan tugas-tugas penting.

Definisi lain dari kepemimpinan adalah proses mempengaruhi suatu kelompok yang terorganisir untuk mencapai tujuan-tujuan mereka hal tersebut dikemukakan oleh Roach and Behling (Andreas Lako, 2004: 80).

Dan kita juga memahami, kepemimpinan merupakan fungsi manajemen yang begitu penting, karena mencerminkan situasi bahwa kepemimpinan menyangkut sebuah proses pengaruh sosial yang dalam hal ini, pengaruh yang sengaja dijalankan oleh seseorang terhadap orang lain untuk menstruktur aktivitas- aktivitas serta hubungan di dalam sebuah kelompok atau organisasi (Mamduh Hanafi:2003 ; 328)

Disini penulis menyimpulkan bahwa kepemimpinan merupakan suatu kemampuan seseorang untuk melakukan proses mengarahkan dan mempengaruhi kegiatan-kegiatan organisasi atau kelompok tertentu, kearah pencapaian tujuan dari kelompok atau organisasinya. Dengan kepemimpinan yang baik diharapkan para karyawan dapat bekerja lebih baik, dengan demikian akan memberikan atau akan adanya keuntungan kedua belah pihak.

Produktivitas dapat dirumuskan sebagai perbandingan antara keluaran (output) dan masukan (input). Produktivitas yang berkaitan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia adalah produktivitas tenaga kerja. Produktivitas tenaga kerja adalah perbandingan antara hasil yang dicapai dengan peran serta tenaga kerja.

Produktivitas merupakan kombinasi antara efektivitas dan efisiensi. Efektivitas adalah tingkat pencapaian hasil optimal yang direncanakan, sedangkan efisiensi adalah tingkat pemanfaatan penggunaan sumber daya seminimal mungkin.

Dalam buku Manajemen Produktivitas Total, karangan Vincent Gasparz, cetakan ke dua (2000:26), suatu organisasi perlu mengetahui pada tingkat produktivitas mana perusahaan itu beroperasi, agar dapat membandingkan dengan produktivitas standar yang telah diterapkan manajemen, mengukur tingkat perbaikan produktivitas dari waktu ke waktu dan membandingkan dengan produktivitas industri sejenis yang menghasilkan produk serupa. Hal ini penting agar perusahaan dapat meningkatkan daya saing produk yang dihasilkan di pasar.

Melihat kerangka pemikiran ini, penulis mengajukan suatu hipotesis yaitu: Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap peningkatan produktivitas kerja pegawai.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Teknik Pengumpulan Data

Metode penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah metode deskriptif yang dilakukan dengan tujuan untuk mempelajari dan menjelaskan karakteristik organisasi yang melakukan atau menerapkan suatu teori dari disiplin ekonomi tertentu.

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah :

1. Library research.

Dalam persiapan penelitian penulis menggunakan sumber informasi yang terdapat di perpustakaan dan jasa informasi yang tersedia, yaitu antara lain dengan bantuan buku buku, diktat kuliah, dan lain lain.

2. Field research.

Melakukan pengumpulan data dengan cara :

- Interview, yaitu dengan mengadakan wawancara langsung dengan pihak pihak yang berkepentingan.
- Observasi, yaitu pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti, tanpa ikut serta langsung terhadap kegiatan perusahaan.
- Kuesioner, yaitu dengan menyebarkan beberapa daftar pertanyaan untuk mendapatkan informasi bagi pembahasan masalah.

1.6.2 Teknik Pengolahan Data

Penulis menggunakan analisa korelasi Rank Spearman untuk mengetahui sejauh mana kekuatan hubungan antara variabel variabel yaitu hubungan antara variabel kepemimpinan sebagai "X" dan variabel produktivitas sebagai "Y" (Iqbal Hasan, Statistik,2002:236)

1. Rumus korelasi Rank Spearman

$$RS = 1 - \frac{6 \sum di^2}{N^3 - N}$$

2. jika terdapat data dengan ranking yang sama, maka harus digunakan faktor korelasi untuk menghitung $\sum x^2$ dan $\sum Y^2$

Dimana : terlebih dahulu sebelum menghitung Rs nya

$$\sum x^2 = \frac{N^3 - N - \sum Tx}{12}$$

$$\sum Y^2 = \frac{N^3 - N - \sum TY}{12}$$

dimana :

$$\sum T = \frac{t^3 - t}{12}$$

t menunjukkan jumlah rank kembar, sehingga korelasi spearman dapat dihitung sebagai berikut :

$$R_s = \frac{\sum X^2 + \sum Y^2 - \sum d_i^2}{2\sqrt{(\sum X^2)(\sum Y^2)}}$$

untuk mengetahui besarnya pengaruh kepemimpinan terhadap produktivitas karyawan, digunakan determinasi :

$$K_d = r^2 \times 100 \%$$

untuk mengetahui apakah terdapat korelasi antara variabel bebas dan variabel terikat dilakukan pengujian hipotesis, yaitu :

H₀ : tidak ada pengaruh antara variabel x dan y

H₁ : ada pengaruh antara variabel x dan y

X = variabel bebas (kepemimpinan)

Y = variabel terikat (produktivitas)

Uji signifikan terhadap hipotesis tersebut dilakukan dengan pengujian t , dengan tingkat signifikansi = 0.05 serta menggunakan degree of freedom = n – 2 dengan rumus :

$$t = \frac{r_s \sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

untuk hasil t positif : jika t > batas nilai maka H₁ diterima

jika t < batas nilai maka H₀ ditolak

nilai r_s akan bergerak antara -1 dan +1 ($-1 < r_s < +1$)

jika $r_s = +1$ artinya terdapat hubungan yang positif

jika $r_s = -1$ artinya terdapat hubungan yang negatif

Kriteria

H_0 ditolak = jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ berarti H_1 diterima

H_0 diterima = jika $t_{hitung} < t_{tabel}$ berarti H_1 ditolak

1. 7 lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Bank Panin yang berlokasi di jalan Banceui no 8-10 Bandung. Penelitian dilakukan pada bulan September tahun 2006 sampai dengan selesai.