

## ABSTRAK

Keberhasilan sebuah perusahaan tidak akan terlepas dari sumber daya manusia yang dimilikinya. Sumber daya manusia merupakan unsur penting dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan, karena manusia adalah yang menggerakkan, mengatur, mengarahkan, dan mengelola sumber daya lainnya. Sumber daya manusia merupakan faktor produksi yang unik, karena manusia merupakan pribadi yang mempunyai sifat, kebutuhan, keinginan, yang berlainan satu dengan lainnya, sehingga membutuhkan perhatian khusus.

Konsep pemimpin dan kepemimpinan selalu menarik perhatian. Untuk dibicarakan, hal ini dapat dimengerti karena pemimpin dan kepemimpinan sangat penting dan dibutuhkan oleh manusia. Lebih lanjut dapat dikatakan bahwa keberhasilan atau kegagalan umat manusia di dunia ini pada dasarnya hanya ditentukan oleh beberapa orang saja yaitu mereka yang berperan sebagai pemimpin.

Banyak atau seringkali orang beranggapan bahwa manajemen dan kepemimpinan memiliki suatu pengertian yang sama. Sebagaimana yang dikemukakan oleh para ahli bahwa manajemen mencakup banyak hal, yaitu membuat suatu perencanaan, mengorganisasikan, memimpin, dan mengendalikan pekerjaan anggota organisasi dan menggunakan semua sumber daya organisasi untuk mencapai semua sasaran organisasi yang sudah ditetapkan. Sedangkan kepemimpinan merupakan salah satu dari fungsi manajemen yaitu yang meliputi, mengarahkan, mempengaruhi, dan memotivasi karyawan untuk melaksanakan tugas yang penting.

Penelitian yang dilakukan pada Bank Panin untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap peningkatan produktivitas kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah metode wawancara, dan penyebaran kuesioner kepada para pekerja. Sedangkan dalam pengolahan data digunakan metode korelasi Rank Spearman dan uji hipotesis.

Dari hasil yang diperoleh dengan menggunakan analisis korelasi rank spearman adalah sebesar 0.69 dan hasil perhitungan koefisien determinasi didapat angka sebesar 47.61 %. Ini berarti terdapat hubungan yang cukup kuat antara kepemimpinan dan peningkatan produktivitas kerja. Sedangkan  $t_{hitung} = 3,2260888 > t_{tabel} 1,943$ , artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang signifikan atau berarti antara pengaruh kepemimpinan terhadap peningkatan produktivitas kerja.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DATAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Peneltian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	7
1.6.1 teknik Pengumpulan Data.....	7
1.6.2 Teknik Pengolahan Data.....	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Manajemen.....	11
2.1.1 Pentingnya Manajemen.....	12
2.2 Pengertian dan Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14

2.3 Kepemimpinan.....	17
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	17
2.3.2 Peran Kepemimpinan.....	19
2.3.3 Gaya Kepemimpinan.....	20
2.3.4 Memilih Gaya Kepemimpinan.....	27
2.4 Produktivitas.....	28
2.4.1 Pengertian Produktivitas.....	28
2.4.2 Manfaat Produktivitas.....	29
2.4.3 Faktor-faktor Determinan Produktivitas.....	31
2.4.4 Indikator-indikator Produktivitas Kerja .....	32
2.5 Hubungan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja.....	34

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	36
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	36
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
3.1.3 Uraian Jabatan.....	39
3.1.4 Kegiatan Perusahaan.....	39
3.1.5 Jenis-Jenis Produk atau Jasa yang Dipasarkan Bank Panin.....	40
3.2 Metode Penelitian.....	41
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.2.2 Teknik Pengolahan Data.....	42

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Kepemimpinan di Bagian Pemasaran Pada Bank Panin.....	46
4.2 Analisis Kuesioner Mengenai Kepemimpinan.....	48
4.3 Analisis Kuesioner Mengenai Produktivitas.....	59
4.4 Pengaruh Kpemimpinan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja...	71
4.4.1 Analisis Korelasi Rank Spearman.....	76
4.4.2 Koefisien Determinasi.....	76
4.4.3 Pengujian Hipotesis.....	77

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	80

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pimpinan akan memberikan teguran/peringatan apabila bawahan melakukan kesalahan.....	48
Tabel 4.2 Pimpinan akan memberikan teguran/peringatan apabila pekerjaan tidak tepat waktu.....	49
Tabel 4.3 Pimpinan sangat baik dalam berkomunikasi juga dalam menerima komunikasi.....	50
Tabel 4.4 Pimpinan selalu memberikan kesempatan untuk berpendapat dalam pemecahan suatu masalah.....	51
Tabel 4.5 Pimpinan selalu bertindak adil dalam pemberian sanksi kepada bawahan yang melakukan pelanggaran.....	52
Tabel 4.6 Pimpinan berusaha memperhatikan kesejahteraan bawahan.....	53
Tabel 4.7 Pimpinan selalu bersikap adil kepada semua bawahan tanpa membedakan satu dengan yang lain.....	54
Tabel 4.8 Pimpinan berusaha menciptakan iklim yang kondusif, sehat dan menyenangkan.....	55
Tabel 4.9 Pimpinan akan memberikan teguran ataupun peringatan apabila ada hasil pekerjaan yang buruk.....	56
Tabel 4.10 Pimpinan selalu membimbing dan mengarahkan bawahan dalam pelaksanaan tugas.....	57
Tabel 4.11 Saya merasa jabatan yang saya duduki sekarang sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan saya.....	60

Tabel 4.12 Saya merasa mampu melaksanakan tugas dengan jabatan Sekarang.....	61
Tabel 4.13 Saya merasa puas dengan upah yang diberikan karena sesuai dengan pekerjaan saya.....	62
Tabel 4.14 Atasan selalu menghargai pekerjaan saya.....	63
Tabel 4.15 Saya merasa atasan selalu memperhatikan dan memperlakukan saya dengan baik.....	64
Tabel 4.16 Dalam pekerjaan, saya berusaha untuk tidak memanfaatkan waktu dengan baik.....	65
Tabel 4.17 Saya tidak merasa pekerjaan yang saya lakukan merupakan beban yang berat.....	66
Tabel 4.18 Saya merasa berhubungan baik dengan rekan sekerja.....	67
Tabel 4.19 Saya selalu berusaha untuk tidak terlambat masuk kerja.....	68
Tabel 4.20 Saya selalu berusaha tidak sering absen kalau tidak ada keperluan yang sangat mendesak.....	69
Tabel 4.21 Hasil kuesioner kepemimpinan.....	72
Tabel 4.22 Hasil kuesioner produktivitas.....	72
Tabl 4.23 Rank variabel X dan varibel Y.....	73
Tabel 4.24 Faktor-faktor untuk angka yang kembar atau sama pada varaibel X.....	74
Tabel 4.25 Faktor-faktor untuk angka yang kembar atau sama pada variabel Y.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4.3.1 Proses Keterkaitan.....	32
Gambar 3.1.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	38