

ABSTRAK

Kereta merupakan suatu fasilitas yang mutlak diperlukan di dalam jasa perkeretaapian. Dengan menggunakan fasilitas ini, perusahaan dapat menjalankan kegiatan operasinya sesuai dengan rencana. Kegiatan operasi yang dijalankan perusahaan adalah untuk melayani konsumen, maka diperlukan fasilitas yang sangat memadai, sehingga perusahaan dapat memperoleh laba dari hasil usahanya.

Kereta yang terus-menerus dioperasikan, tidak tertutup kemungkinan mengalami kerusakan sehingga harus dilakukan perbaikan, penggantian atau penyesuaian sehingga, mengakibatkan kereta akan berhenti beroperasi. Kereta yang berhenti beroperasi akan mengganggu kegiatan operasi perusahaan, seperti keterlambatan jadwal kereta serta, akan membuat konsumen kecewa terhadap pelayanan yang diberikan.

Dalam usaha untuk dapat menggunakan terus fasilitas tersebut agar kontinuitas operasi tetap terjamin, maka dibutuhkan kegiatan pemeliharaan (*maintenance*).

Jenis kegiatan *maintenance* kereta pada perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 2 (Daop 2) Bandung adalah *preventive maintenance* dan *breakdown maintenance*.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung mengenai kegiatan *maintenance* kereta eksekutif kelas argo, maka secara umum pelaksanaan *maintenance* kereta pada perusahaan tersebut sudah cukup baik, namun masih mengalami masalah yaitu pada *maintenance scheduling* dan *biaya maintenance*.

Untuk membuat *maintenance scheduling*, harus ada koordinasi yang lebih baik lagi antara Kepala Dipo Kereta (KDK) dengan bagian-bagian teknisi yang berada di lapangan serta perusahaan dapat menjalankan kegiatan *preventive maintenance* setiap 3 bulan sekali, karena biaya kegiatan ini lebih murah dari *breakdown maintenance*.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	11
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.8 Sistematika Penulisan.....	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Operasi.....	13
2.2 Pengertian <i>Maintenance</i>	14
2.3 Tujuan <i>Maintenance</i>	16
2.4 Jenis-jenis <i>Maintenance</i>	16
2.5 Tugas-tugas atau Kegiatan <i>Maintenance</i>	22

2.6	Hubungan <i>Maintenance</i> dengan Biaya.....	23
2.7	<i>Economic of Maintenance</i>	27

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	34
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	34
3.1.2	Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung.....	35
3.1.3	Kegiatan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	39
3.2	Metode Penelitian.....	45
3.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	45
3.2.2	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	45

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Pelaksanaan Kegiatan <i>Maintenance</i> pada Kereta Eksekutif Kelas Argo.....	47
4.1.1	<i>Preventive Maintenance</i>	48
4.1.2	<i>Repair</i> atau Reparasi Kereta.....	55
4.1.3	<i>Overhaul</i>	55
4.1.4	<i>Maintenance Scheduling</i>	56
4.1.5	Maksud dan Tujuan <i>Maintenance</i> Kereta Eksekutif Kelas Argo pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung.....	57
4.1.6	<i>Economic of Maintenance</i>	57

4.2	Masalah-masalah <i>Maintenance</i> Kereta Eksekutif Kelas Argo.....	58
4.3	Pemecehan Masalah.....	59
4.3.1	<i>Maintenance Scheduling</i>	59
4.3.2	Biaya <i>Maintenance</i>	60
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Kerusakan Kereta Eksekutif Kelas Argo Tahun 2008.....	4
Tabel 2.1	Perhitungan Biaya-biaya <i>Maintenance</i>	31
Tabel 4.1	Data Jumlah Kerusakan Kereta Eksekutif Kelas Argo Tahun 2008.....	60
Tabel 4.2	Probabilitas Kerusakan Kereta Eksekutif Kelas Argo Tahun 2008.....	62
Tabel 4.3	Perhitungan Rata-rata Umur Kereta Eksekutif Kelas Argo Sebelum Rusak Tahun 2008.....	67
Tabel 4.4	Perhitungan Biaya-biaya <i>Maintenance</i>	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 2.1	Kurva Total Biaya Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>).....	25
Gambar 2.2	<i>Economic of Maintenance (Man Hour/Week for Maintenance)</i>	32
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung.....	38

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1	Biaya bulanan total kebijakan korektif.....	29
Rumus 2.2	Penghitungan jumlah kerusakan yang diperkirakan (B_n).....	30
Rumus 4.1	Biaya bulanan total kebijakan <i>breakdown maintenance</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

Perlengkapan Rangkaian Kereta Api