

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktifitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan. Bagian atau unit yang biasanya mengurus sdm adalah departemen sumber daya manusia atau dalam bahasa inggris disebut HRD atau human resource department, yang dimana HRD merupakan kerangka kerja untuk membantu karyawan mengembangkan pengetahuan mereka pribadi dan organisasi keterampilan, dan kemampuan. Pengembangan Sumber Daya Manusia termasuk kesempatan seperti pelatihan karyawan, pengembangan karir karyawan, manajemen kinerja dan pengembangan, pelatihan, mentoring, perencanaan suksesi, dan pengembangan organisasi.

Penelitian dilakukan pada PT. JAMAFAC dalam bidang HRD/ SDM (Sumber Daya Manusia), yang dimana PT. JAMAFAC bergerak pada bidang korek api. Jumlah tenaga kerja di perusahaan ini keseluruhan termasuk staf kantor, karyawan tetap, harian, dan kontrak adalah 1127 orang.

Permasalahan yang terjadi yaitu banyaknya tenaga kerja yang “keluar – masuk” karena tidak sesuai dengan harapan perusahaan, kesalahan dalam pekerjaannya, sering absen, terkadang adanya keributan dengan tenaga kerja lainnya bahkan dengan staf kantor.

Oleh karena itu dilakukan penelitian untuk menyelesaikan masalah yang terjadi, sehingga PT. JAMAFAC dapat meningkatkan produktifitas serta profit yang lebih besar.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan masalah-masalah yang ada, kemungkinan penyebabnya :

1. Metode perekrutan yang dilakukan kurang baik.
2. Penerimaan tenaga kerja tidak sesuai dengan *job description* yang ada.
3. Metode penyeleksian kurang lengkap.
4. Tenaga kerja kurang mengerti dengan *job description* yang ada.

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam penelitian ini, perlu adanya pembatasan ruang lingkup yang dibahas agar penulis tidak menyimpang dalam penulisan laporan ini. Adapun pembatasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Pengamatan dilakukan pada perusahaan PT. JAMAFAC yang beralamat di Jl. Raya Padalarang no. 301 Padalarang.
2. Data-data diperoleh dari observasi dan wawancara dengan bagian *Human Resource Development (HRD)*.

1.4 Perumusan Masalah

Dari latar belakang dan identifikasi masalah, maka berikut adalah perumusan-perumusan masalah :

1. Bagaimana proses perekrutan, penyeleksian, penempatan, pelatihan, penilaian kinerja, dan penghargaan tenaga kerja yang dilakukan di perusahaan PT. JAMAFAC ?
2. Bagaimana dampak dari proses perekrutan, penyeleksian, penempatan, pelatihan, penilaian kinerja, dan penghargaan tenaga kerja yang dilakukan di perusahaan PT. JAMAFAC ?
3. Bagaimana usulan proses perekrutan, penyeleksian, penempatan, pelatihan, penilaian kinerja, dan penghargaan tenaga kerja yang dilakukan di perusahaan PT. JAMAFAC ?

1.5 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui proses perekrutan, penyeleksian, penempatan, pelatihan, penilaian kinerja, dan penghargaan tenaga kerja yang dilakukan di perusahaan PT. JAMAFAC.
2. Mengetahui dampak dari proses perekrutan, penyeleksian, penempatan, pelatihan, penilaian kinerja, dan penghargaan tenaga kerja yang dilakukan di perusahaan PT. JAMAFAC.
3. Memberikan usulan terhadap proses perekrutan, penyeleksian, penempatan, pelatihan, penilaian kinerja, dan penghargaan tenaga kerja yang dilakukan di perusahaan PT. JAMAFAC.

1.6 Sistematika Penulisan

Langkah-langkah sistematis dalam menyusun laporan ini yaitu:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 Pendahuluan, berisi mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan dari penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab 2 Landasan Teori ini berisi teori-teori yang digunakan oleh penulis sebagai acuan dari penulisan laporan ini.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab 3 Metodologi Penelitian ini merupakan langkah-langkah yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi yang dituliskan dalam bentuk *flowchart*.

BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data berisi mengenai tahap-tahap yang dilakukan perusahaan dalam melakukan perekrutan tenaga kerja yang kemudian sampai pada tahap seleksi, penempatan, pelatihan, penilaian kinerja, dan penghargaan.

BAB 5 ANALISIS DAN USULAN

Bab 5 Analisis dan Usulan berisi tentang analisis terhadap hasil penelitian yang diperoleh kemudian membandingkan dengan teori yang ada serta memberikan usulan kepada perusahaan untuk memperbaiki tahap seleksi, penempatan, pelatihan, penilaian kinerja, dan penghargaan yang ada di perusahaan saat ini.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab 6 Kesimpulan dan Saran berisi ringkasan dari seluruh penelitian dan merupakan kesimpulan jawaban dari perumusan masalah. Selain itu juga diberikan saran-saran kepada pihak perusahaan.