

ABSTRAK

PT.JAMAFAC bergerak pada bidang korek api batangan yang terletak di Jl. Raya Padalarang no. 301.

Penelitian dilakukan pada PT. JAMAFAC dalam bidang HRD/ SDM (Sumber Daya Manusia), yang dimana PT. JAMAFAC bergerak pada bidang korek api. Jumlah tenaga kerja di perusahaan ini keseluruhan termasuk staf kantor, karyawan tetap, harian, dan kontrak adalah 1127 orang.

Permasalahan yang terjadi yaitu banyaknya tenaga kerja yang “keluar –masuk” karena tidak sesuai dengan harapan perusahaan, kesalahan dalam pekerjaannya, sering absen, terkadang adanya keributan dengan tenaga kerja lainnya bahkan dengan staf kantor.

Oleh karena itu dilakukan penelitian untuk menyelesaikan masalah yang terjadi, sehingga PT. JAMAFAC dapat meningkatkan produktifitas serta profit yang lebih besar. Hasil penelitian terdapat masalah pada sistem perekrutan tidak adanya persyaratan pengalaman minimal 1 tahun untuk setiap jabatan, tidak terdapat batasan umur yang jelas pada persyaratan calon tenaga kerja, dan tidak lengkapnya informasi batas akhir penerimaan surat lamaran pada iklan lowongan pekerjaan, tidak adanya tes kesehatan dan wawancara yang dilakukan adalah wawancara tidak terstruktur.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK | i |
| LEMBAR KETERANGAN DARI PERUSAHAAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1-1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 1-2 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 1-2 |
| 1.4 Perumusan Masalah | 1-2 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 1-3 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 1-3 |
| BAB 2 LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | |
| 2.1.1 Sejarah Perkembangan Manajemen Sumber Daya Manusia | 2-1 |
| 2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 2-2 |
| 2.2 Analisa Jabatan | 2-3 |
| 2.3 Deskripsi Jabatan (Job Description) | 2-5 |
| 2.4 Persyaratan Jabatan (Job Specification) | 2-6 |
| 2.5 Proses Pengadaan Tenaga Kerja | |
| 2.5.1 Perekrutan | 2-7 |
| 2.5.2 Penyeleksian | 2-11 |
| 2.5.3 Penempatan | 2-15 |
| 2.5.4 Pelatihan | 2-16 |
| 2.6 Penilaian Kinerja | 2-20 |
| 2.7 Penghargaan | 2-22 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Penelitian Pendahuluan | 3-1 |

| | |
|---------------------------------|-----|
| 3.2 Identifikasi Masalah | 3-1 |
| 3.3 Pembatasan Masalah | 3-4 |
| 3.4 Perumusan Masalah | 3-4 |
| 3.5 Tujuan Penelitian | 3-4 |
| 3.6 Landasan Teori | 3-5 |
| 3.7 Pengumpulan Data | 3-5 |
| 3.8 Pengolahan Data..... | 3-5 |
| 3.9 Analisis | 3-5 |
| 3.10 Usulan | 3-5 |
| 3.11 Kesimpulan dan Saran | 3-6 |

BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

| | |
|---|-----|
| 4.1 Data Umum Perusahaan | |
| 4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan | 4-1 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi | 4-2 |
| 4.1.3 Deskripsi Pekerjaan (Job Description) | 4-3 |
| 4.1.4 <i>Flowchart Employment System</i> | 4-5 |
| 4.1.5 Spesifikasi Pekerjaan (Job Specification) | 4-6 |
| 4.2 Daftar Pertanyaan Wawancara | |
| 4.2.1 Perekrutan | 4-6 |
| 4.2.2 Penyeleksian | 4-6 |
| 4.2.3 Penempatan | 4-7 |
| 4.2.4 Pelatihan | 4-7 |
| 4.2.5 Penilaian Kinerja | 4-8 |
| 4.2.6 Penghargaan | 4-8 |

BAB 5 ANALISIS DAN USULAN

| | |
|--|-----|
| 5.1 Analisis Proses Perekrutan, Penyeleksian, Penempatan, Pelatihan, Penilaian Kinerja, dan Penghargaan | |
| 5.1.1 Analisis Proses Perekrutan | 5-1 |
| 5.1.2 Analisis Proses Penyeleksian | 5-2 |
| 5.1.3 Analisis Proses Penempatan | 5-3 |
| 5.1.4 Analisis Proses Pelatihan | 5-4 |

| | |
|---|-----------|
| 5.1.5 Analisis Proses Penilaian Kinerja | 5-5 |
| 5.1.6 Analisis Proses Penghargaan | 5-6 |
| 5.2 Usulan | |
| 5.2 Upaya Perbaikan Proses Perekrutan, Penyeleksian, Penempatan, Pelatihan, Penilaian Kinerja, dan Penghargaan | 5-7 |
| 5.3 Usulan | |
| 5.3.1 Usulan Proses Perekrutan | 5-7 |
| 5.3.2 Usulan Proses Penyeleksian | 5-8 |
| 5.3.3 Usulan Proses Penempatan | 5-8 |
| 5.3.4 Usulan Proses Pelatihan | 5-8 |
| 5.3.5 Usulan Proses Penilaian Kinerja | 5-9 |
| 5.3.6 Usulan Proses Penghargaan | 5-9 |
| | |
| BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 6.1 Kesimpulan | 6-1 |
| 6.2 Saran | 6-3 |
| DAFTAR PUSTAKA | xi |

DAFTAR TABEL

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Tabel 5.1 Tabel Upaya Perbaikan | 5-7 |
|---------------------------------------|-----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 3.1 Flowchart | 3-2 |
| Gambar 4.1 Stuktur Organisasi PT.JAMAFAC | 4-2 |
| Gambar 4.3 <i>Flowchart Employment System</i> | 4-5 |
| Gambar 5.1 Gambar Aliran Proses Perekrutan..... | 5-2 |
| Gambar 5.2 Gambar Aliran Proses Penyeleksian | 5-3 |
| Gambar 5.3 Gambar Aliran Proses Penempatan | 5-4 |
| Gambar 5.4 Gambar Aliran Proses Pelatihan | 5-5 |
| Gambar 5.5 Gambar Aliran Proses Penilaian Pekerja | 5-6 |