

ABSTRAKSI

Sebagai negara berkembang, Indonesia menitikberatkan pembangunan jangka panjang dalam bidang ekonomi. Ini dimaksudkan dengan terwujudnya kondisi ekonomi yang baik, maka dapat mendukung berkembangnya bidang yang lain seperti politik, sosial-budaya, pertahanan dan keamanan.

Dengan diberlakukannya era perdagangan bebas, maka persaingan di bidang industri akan semakin ketat sehingga menimbulkan permasalahan yang semakin kompleks yang harus dihadapi oleh pimpinan perusahaan. Sosok seorang pemimpin di perusahaan sangatlah penting karena perannya sangat menentukan kinerja dan perkembangan perusahaan.

Sehubungan dengan hal diatas maka penyusun melakukan penelitian mengenai Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di PT. Anugerah Jasa Prima. Hipotesis dari penelitian ini adalah bahwa kepemimpinan berpengaruh positif terhadap motivasi kerja karyawan.

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan wawancara dengan pimpinan perusahaan, pembahasan dokumen, dan menyebarkan kuesioner kepada karyawan sebagai responden.

Berdasarkan hasil perhitungan statistik dengan menggunakan Rank Spearman (Rs) diperoleh hasil sebesar 0.64 dan hasil dari perhitungan koefisien determinasi adalah sebesar 40.96 %. Jadi prosentase pengaruh kepemimpinan terhadap motivasi kerja adalah sebesar 40.96 %. Sedangkan sisanya sebesar 59.04 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Penelitian dan Hipotesis.....	7
1.6 Metodologi Penelitian.....	9
1.7 Lokasi Penelitian.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen.....	12
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.3 Pengertian Kepemimpinan.....	17
2.3.1 Teori Kepemimpinan.....	17

2.3.2	Tipe Kepemimpinan.....	24
2.4	Pengertian Motivasi.....	30
2.4.1	Teori Motivasi.....	35
2.4.1.1	Teori Motivasi Menurut Maslow.....	35
2.4.1.2	Teori ERG dari Clayton P. Alderfer.....	38
2.4.1.3	Teori Hygiene Motivator dari Herzberg.....	39
2.4.2	Tujuan Motivasi.....	40

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	42
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	42
3.1.2	Bidang Usaha.....	42
3.1.3	Struktur Organisasi.....	48
3.2	Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.1	Metode Penelitian.....	52
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.3	Teknik Pengolahan Data.....	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Tipe Kepemimpinan pada PT. Anugerah Jasa Prima.....	58
4.1.1	Tipe Kepemimpinan Yang Dilaksanakan Perusahaan.....	58
4.1.2	Pembahasan Kepemimpinan Yang Dilaksanakan.....	60
4.2	Pembahasan Motivasi Kerja Karyawan.....	69

4.2.1	Tingkat Absensi Karyawan.....	69
4.2.2	Labour Turn Over.....	70
4.2.3	Tingkat Motivasi Kerja Karyawan.....	71
4.3	Hubungan Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4-1	Pendapat Responden Tentang Pemimpin Menjelaskan Visi Dan Misi Perusahaan.....	60
Tabel 4-2	Pendapat Responden Tentang Instruksi Yang Diberikan Mudah Dimengerti Dan Disertai Keterangan Yang Jelas.....	61
Tabel 4-3	Pendapat Responden Tentang Instruksi Yang Diberikan Mudah Dimengerti Dan Disertai Keterangan Yang Jelas.....	62
Tabel 4-4	Pendapat Responden Tentang Atasan Selalu Mengoreksi Dan Memberikan Pengarahan Jika Anda Melakukan Kesalahan.....	63
Tabel 4-5	Pendapat Responden Tentang Komunikasi Terjalin Timbal Balik Antara Anda Dan Atasan.....	64
Tabel 4-6	Pendapat Responden Tentang Pemimpin Bersedia Mendengarkan Karyawan.....	64
Tabel 4-7	Pendapat Responden Tentang Atasan Yang Bersedia Ditemui Setiap Saat.....	65
Tabel 4-8	Pendapat Responden Tentang Atasan Mengawasi Pekerjaan Anda Dengan Ketat.....	66
Tabel 4-9	Pendapat Responden Tentang Atasan Pernah Memberikan Penghargaan (Pujian) Kepada Anda.....	66
Tabel 4-10	Pendapat Responden Tentang Pimpinan Membantu Menyelesaikan Masalah Jika Terjadi Konflik Antara Anda Dan Rekan Sekerja Anda.....	67

Tabel 4-11 Tabulasi Hasil Jawaban Variabel Kepemimpinan (X).....	68
Tabel 4-12 Tingkat Absensi.....	69
Tabel 4 -13 Tabel <i>Labour Turn Over</i> (LTO).....	70
Tabel 4 -14 Pendapat Responden Tentang Upah Yang Anda Terima Sesuai Dengan Usaha/Tenaga Yang Anda Berikan Kepada Perusahaan....	71
Tabel 4-15 Pendapat Responden Tentang Dalam Menjalankan Tugas, Anda Berusaha Menyelesaikannya Dengan Cepat.....	71
Tabel 4-16 Pendapat Responden Tentang Anda Tidak Pernah Menunda-nunda Pekerjaan.....	72
Tabel 4-17 Pendapat Responden Tentang Anda Yakin Bahwa Maju Mundurnya Perusahaan Ini Tergantung Dari Hasil Pekerjaan Anda Dan Rekan- rekan Lainnya.....	73
Tabel 4-18 Pendapat Responden Tentang Anda Merasa Terdorong Untuk Melakukan Yang Terbaik Bagi Perusahaan.....	74
Tabel 4-19 Pendapat Responden Tentang Biasanya Setiap Karyawan Ingin Mendapatkan Penghargaan Dari Atasannya.....	74
Tabel 4-20 Pendapat Responden Tentang Anda Merasa Senang Hati Dalam Menjalankan Pekerjaan Anda.....	75
Tabel 4- 21 Pendapat Responden Tentang Anda Sudah Benar-benar Menunjukkan Kesungguhan Dalam Bekerja.....	75
Tabel 4-22 Tanggapan Responden Tentang Anda Merasa Menjadi Bagian Penting Di Dalam Perusahaan.....	76

Tabel 4-23	Pendapat Responden Tentang Anda Menikmati Kepuasan Dalam Menyelesaikan Suatu Tugas Yang Penuh Tantangan.....	77
Tabel 4-24	Tabulasi Hasil Jawaban Variabel Motivasi (Y).....	78
Tabel 4-25	Selisih Ranking Antara Kepemimpinan Dan Motivasi.....	79
Tabel 4-26	Perhitungan Jumlah Angka Kembar Dari Variabel X.....	80
Tabel 4-27	Perhitungan Jumlah Angka Kembar Dari Variabel Y.....	81