

DAFTAR PUSTAKA

- Andraeni, N. N. (2003). Pengaruh stres kerja terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawan PT H. M. Sampoerna Tbk Surabaya. Tidak dipublikasikan, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Author, I. (2008). Kinerja dan Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja [On-line, 26 Oktober 2008] Akses <http://id.wikipedia.org/wiki/Kinerja>
- Author, I. (2008). 20 Perguruan Tinggi Terbaik di Kota Bandung [On-line, 20 November 2008] Akses <http://www.sampoernafoundation.org>
- Boyatzis, R. E., Goleman, D., and Rhee, K. (2000). *Clustering Competence in Emotional Intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory (ECIs)*. In R. Bar-On and J. D. A. Parker (eds.), *Handbook of Emotional Intelligence*. San Francisco: Jossey-Bass, pp. 343-362.
- Caruso, D. & Salovey, P. (2004). *The Emotionally Intelligent Manager*, Jossey Bass, San Francisco, CA.
- Cooper, D. R. & Schindler, P. S. (2001). *Business Research Methods*. 7th edition. Singapore: McGraw-Hill International Editions.
- Covey, S. R. (2004). *The 8th Habit: From Effectiveness to Greatness*. NY: Free Press.
- Cushway, D., Whitmore, J., Hasibuan, Mink., Jackson, M., & Gibson, M., (2002). Kinerja. [On-line, 18 Oktober 2008]. Akses <http://id.wikipedia.org/wiki/Kinerja>
- Dameria (2005). Pentingnya Pendidikan dan Kecerdasan Emosional [On-line, 26 Oktober 2008] Akses <http://fithab.multiply.com>
- Farida, H (2004). Pengaruh Kompetensi Utama Kecerdasan Emosional dan *Self-Efficacy* terhadap Kenyamanan Supervisor dalam Melakukan Penilaian Kinerja. [On-line, 15 Desember 2008] Akses <http://perpustakaan.uns.ac.id>
- Floyd, K. (2002). *Communicating Affection: Advance in Personal Communication*. [On-line, 16 Desember 2008]. Akses <http://www.cambridge.org/catalogue>

- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (1996). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI lebih penting daripada IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (1999). *Working with Emotional Intelligence*, Bloomsbury, London.
- Goleman, D., Boyatzis, R. & McKee, A. (2003). *The New Leaders*, London, (previously published by Harvard, Boston (2002) as *Primal Leadership*).
- Hasan, I. (2002). *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Howes & Herald (1999). Daily Herald, New York.
- International Journal of Organizational Analysis*; 2002; 10, 4; *ProQuest Psychology Journals*.
- Jessyka. (2008). Analisis pengaruh kualitas pelayanan PD.Caringin 95 terhadap niat beli ulang konsumen. Tidak dipublikasikan, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.
- Johnson, S. (2002). *Who Moved My Cheese*, Renungan Harian. Interaksara. Batam Centre.
- Keis, K. (2002). The Real Laws of Attraction: Why Do Some Affirmations *Work* - and Others Dont?. [On-line, 16 Desember 2008]. Akses <http://www.workinfo.com>
- Martin, A. D. (2005). *Emotional Quality Management Refleksi, Revisi, dan Revitalisasi Hidup Melalui Kekuatan Emosi, HR EXCELLENCY*, Jakarta.
- Permadi. (2008). Pengaruh *brand trust* dan *brand affect* pada *brand performance*: *Brand loyalty* sebagai faktor mediasi (Studi kasus *coffe shop Starbucks*). Tidak dipublikasikan, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

- Rose, J. (2006). *How Reacting to Emotional Triggers Affects Professional Performance and your Level of Emotional Intelligence (EI)*. [On-line, 16 Desember 2008]. Akses http://trainingpd.suite101.com/article.cfm/self_awareness_at_work
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality*.
- Sekaran, U. (2006). "Metode Penelitian Untuk Bisnis", jilid 2, edisi empat, Salemba Empat, Jakarta.
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods For Business*. Buku 1. Edisi 4. terjemahan. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods For Business*. Buku 2. Edisi 4. terjemahan. Jakarta: Salemba Empat.
- Shelton, C. M. (2000). *Portraits in Emotional Awareness*. [On-line, 16 Desember 2008] Akses http://pdonline.ascd.org/pd_online/success_di/el200009_shelton.html
- Sudjana. (1992). *Metoda Statistika*. Edisi 1. Bandung: Tarsito.
- Sunjoyo. (2007). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap potensial kepemimpinan. *Proceeding Seminar Nasional*, (pp. 117). Bandung.
- Subekti, H (2008). Indikator Kinerja [On-line, 26 Oktober 2008] Akses <http://subektiheru.blogspot.com>
- Triyono. P. A. (2008). Pengendalian Emosi Kunci Meraih Prestasi [On-line, 26 Oktober 2008] Akses <http://www.bulutangkis.com/mod>