

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA  
(SEBUAH STUDI KASUS PADA EMPAT PERGURUAN TINGGI TERBAIK  
KOTA BANDUNG)**

**ANDHYKA GAUTAMA SETIAWAN**

**ABSTRAK**

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja para mahasiswa di empat perguruan tinggi terbaik kota Bandung, diantaranya adalah Institut Teknologi Bandung, Universitas Padjajaran, Universitas Katholik Parahyangan, dan Universitas Kristen Maranatha. Kecerdasan Emosional dibagi menjadi empat dimensi dari Penaksiran Kedewasaan Emosional (Martin, 2005), yang meliputi kesadaran, penerimaan, afeksi, dan afirmasi emosional. Total 250 mahasiswa berhasil menyelesaikan kuesioner, dan hanya 244 kuesioner yang bisa digunakan. Uji *outliers*, validitas, dan reliabilitas dilakukan sebelum tes hipotesis. Analisis regresi linier majemuk digunakan untuk menguji keempat hipotesis tersebut. Hasil riset ini menunjukkan bahwa hanya penerimaan emosional yang mendukung, dan tiga hipotesis lainnya ditolak. Hasil riset juga menunjukkan bahwa hanya penerimaan emosional yang memengaruhi kinerja mahasiswa secara positif. Penelitian ini juga memberikan berbagai implikasi dan saran untuk kemajuan penelitian di masa yang akan datang telah dibahas dalam penelitian ini.

Kata kunci: kecerdasan emosional; kinerja; pengukuran kedewasaan emosional.

**INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON WORK  
PERFORMANCE (CASE STUDY IN FOUR BEST UNIVERSITY OF  
BANDUNG CITY)**

**ANDHYKA GAUTAMA SETIAWAN**

**ABSTRACT**

The main target of this research is to examines influence of emotional intelligence on work performance among college students in four best university of Bandung city, which is Bandung Institute of Technology, Padjajaran University, Parahyangan Catholic University, and Maranatha Christian University. Emotional intelligence was operational with 4 subscales of Emotional Maturity Assessment (Martin, 2005), including emotional awareness, acceptance, affection, and affirmation. A total 250 subjects completed the questionnaires and only 244 can be used. The outliers, validity, and reliability tests were conducted before hypothesis testing. The linier regression multiple analysis was used to examine the four hypothesis. The results show that only emotional acceptance were supported and three other hypothesis were rejected. The results suggest that emotional acceptance positively effect on work performance among college students. The implications of these findings were discussed and suggestions for the future research were advanced.

Keywords: emotional intelligence; work performance; emotional maturity assessment.

## DAFTAR ISI

Halaman

### HALAMAN JUDUL

### LEMBAR IDENTITAS DAN PENGESAHAN LAPORAN PENELITIAN

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1.....	Lat
ar Belakang Penelitian.....	1
1.2.....	Ide
ntifikasi Masalah Penelitian.....	4
1.3.....	Tuj
uan Penelitian.....	5
1.4.....	Ke
gunaan Penelitian.....	5
1.5.....	Te
mpat dan Jangka Waktu Penelitian.....	6
1.6.....	Sis
tematika Penulisan.....	6

### BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS

2.1    Kecerdasam Emosional.....	8
----------------------------------	---

iii

2.1.1	Emosi .....	8
2.1.2	Jenis-jenis Emosi.....	9
2.1.3	Pengertian Kecerdasan Emosional.....	10
2.1.4	Komponen-komponen Kecerdasan Emosioanl .....	13
2.2	Kinerja.....	17
2.2.1	Pengertian Kinerja.....	17
2.2.2	Komponen Kinerja.....	19
2.2.3	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	19
2.3	Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Kinerja.....	20
2.4	Model Penelitian .....	22
2.4.1	Model Dasar Penelitian .....	22
2.4.2	Model Matematis Penelitian .....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Objek dan Subjek Penelitian .....	24
3.2	Prosedur Pengumpulan Data .....	24
3.3	Definisi Operasional.....	25
3.4	Prosedur Analisis Data.....	26

#### **Halaman**

3.4.1	Uji <i>Outliers</i> .....	26
3.4.2	Uji Validitas .....	28
3.4.3	Uji Reliabilitas .....	29
3.5	Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk Penelitian.....	30
3.6	Uji Hipotesis .....	32

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Karakteristik Responden Penelitian .....	35
4.2	Prosedur Analisis Data.....	37
4.2.1	Hasil Uji <i>Outliers</i> .....	37
4.2.2	Hasil Uji Validitas.....	38
4.2.3	Hasil Uji Reliabilitas .....	40
4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Antarkonstruk Penelitian .....	42
4.4	Hasil Uji Hipotesis .....	44
4.4.1	Hasil Uji Hipotesis 1 .....	45
4.4.2	Hasil Uji Hipotesis 2 .....	46
4.4.3	Hasil Uji Hipotesis 3 .....	46
4.4.4	Hasil Uji Hipotesis 4 .....	47
4.5	Model Hasil Penelitian.....	47

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Simpulan .....	49
5.2	Implikasi Penelitian.....	50
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Mendatang.....	51

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	52
-----------------------------	----

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Tangga Kematangan Emosi .....	15
Gambar 2.2 Termometer Emosi.....	16
Gambar 2.3 Model Penelitian .....	22
Gambar 4.1 Model Hasil Penelitian.....	47

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1 20 Universitas Terbaik di Indonesia .....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	36
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Outliers – Squared Mahalanobis Distance</i> .....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Faktor untuk Setiap Konstruk dan Instrumen Penelitian .....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas untuk Setiap Konstruk dan Butir Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk Penelitian .....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji ANOVA .....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Majemuk .....	45