

**The Impact of The Differences Quality Leader-Member Exchange on The
Job Satisfaction in APD PT PLN Distribution West Java and Banten**

Intan Nur Permata Sari

Management Department of Economics Faculty

Maranatha Christian University

intanprmata@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine differences between higher and lower of leader-member exchange (LMX) scale, as related on job satisfaction. LMX relationship can effectively makes employee feel better and have a better performance in the organization. In the other side, job satisfaction consist of general job satisfaction, intrinsic job satisfaction, and extrinsic job satisfaction. One hundred and eight of 109 data can be used in this research. Outliers, Validity, Reliability, Statistic Descriptive, and Correlation tests are used in this reaserch as preliminary test. ANOVA is used in this research to examine three hypoteses. The results show that there are differences in the quality of LMX on general job satisfaction, intrinsic job satisfaction and extrinsic job satisfaction. The implication of these findings were discussed and suggestions for the future research were advanced.

Keywords: general job satisfaction; intrinsic job satisfaction; extrinsic job satisfaction; leader-member exchange

**Dampak Perbedaan Kualitas *Leader-Member Exchange* (LMX) Terhadap
Kepuasan Kerja di APD PT PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten**

Intan Nur Permata Sari

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Kristen Maranatha

intanprmata@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menguji dampak perbedaan kualitas Leader-Member Exchange (LMX) terhadap kepuasan kerja. Hubungan LMX yang efektif dapat membuat karyawan merasa lebih baik dan berkinerja lebih untuk organisasi. Untuk variabel kepuasan kerja terdiri atas kepuasan kerja secara umum, kepuasan kerja intrinsik, dan kepuasan kerja ekstrinsik. Seratus delapan data dari 109 data dapat digunakan. Pengujian Outliers, Validitas, Reliabilitas, Deskriptif Statistik, dan Korelasi digunakan sebagai uji pendahuluan. ANOVA digunakan dalam penelitian ini untuk menguji hipotesis. Hasilnya menunjukkan bahwa terdapat perbedaan kualitas LMX terhadap kepuasan kerja secara umum, kepuasan kerja intrinsik dan kepuasan kerja ekstrinsik. Implikasi dari temuan ini akan dibahas lebih lanjut pada bagian selanjutnya.

Kata kunci: kepuasan kerja; kepuasan kerja intrinsik; kepuasan kerja ekstrinsik; leader-member exchange

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. <i>Leader-Member Exchange</i>	6
2.1.1 Pengertian <i>Leader-Member Exchange</i>	6
2.1.2 Dimensi-dimensi <i>Leader-Member Exchange</i>	7
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Leader-Member Exchange</i>	9
2.1.4 Konsekuensi-konsekuensi <i>Leader-Member Exchange</i>	10
2.2 Kepuasan Kerja	11
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.2.2 Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja.....	12
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.2.4 Konsekuensi-konsekuensi Kepuasan Kerja	15
2.3 Hubungan Antara <i>Leader-Member Exchange</i> dan Kepuasan Kerja	15
2.4 Model Penelitian.....	18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Riset	19
3.2 Populasi dan Sampel.....	19
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.5 Teknik Analisis Data	22
3.5.1 Uji <i>Outliers</i>	22
3.5.2 Uji Validitas	23
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	23
3.5.4 Uji Statistika Deskriptif dan Korelasi.....	24
3.6 Uji Hipotesis Data	26
3.6.1 Uji Fit Model dan Hipotesis (ANOVA)	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden.....	28
4.2 Hasil Uji <i>Outliers</i>	30
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	31
4.4 Hasil Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruksi Penelitian.....	33
4.5 Hasil Uji Hipotesis	37
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	38
4.6.1 Model Hasil Riset.....	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	43
5.2 Implikasi Penelitian.....	46
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Untuk Penelitian Mendatang.....	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian yang Dihipotesiskan	18
Gambar 4.1	Model Hasil Riset	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jadwal Penyusunan Penelitian.....	4
Tabel 4.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian	28
Tabel 4.2	Profil Responden	29
Tabel 4.3	Hasil Uji <i>Outliers</i>	30
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Konstruk dan Reliabilitas	32
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk Penelitian.....	33
Tabel 4.6	<i>Homogeneity of Variance</i>	37
Tabel 4.7	<i>Tests Between-Subjects Effects</i>	39
Tabel 4.8	<i>Post Hoc Test</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Surat Pengantar Kuesioner Penelitian.....	51
Lampiran B	Kuesioner Penelitian	52
Lampiran C	Uji Validitas	55
Lampiran D	Uji Reliabilitas.....	64
Lampiran E	Uji Statistika Deskriptif dan Korelasi.....	67
Lampiran F	Uji <i>Analysis of Variance</i> (ANOVA).....	68
Lampiran G	Daftar Riwayat Hidup	74