

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam era globalisasi, keberhasilan dan kelangsungan hidup suatu perusahaan pakaian jadi (*garment*) tidak terlepas dari faktor kualitas produk. Pada saat ini, setiap produk pakaian jadi tidak hanya menghadapi persaingan dengan produk-produk dalam negeri, tetapi juga harus bersaing dengan produk-produk dari luar negeri. Karena alasan tersebut, setiap perusahaan *garment* harus mempunyai keunggulan bersaing sendiri untuk mempertahankan atau meningkatkan posisi perusahaan tersebut ditengah persaingan produk yang semakin ketat. Kualitas produk menjadi titik perhatian utama karena konsumen sangat selektif dalam memilih produk.

Permintaan konsumen yang sangat beragam serta terciptanya berbagai model pakaian yang baru membuat banyak perusahaan agak kewalahan dalam memproduksi berbagai jenis pakaian. Hal ini membuat perusahaan kurang memperhatikan kualitas produk yang dihasilkannya demi mengejar keuntungan dan lebih memilih untuk tidak menambah biaya bagi kegiatan pengendalian kualitas produk. Padahal, kualitas produk yang tidak sesuai membuat konsumen tidak mau membeli produk tersebut dan pada akhirnya konsumen lebih memilih produk lain yang mempunyai kualitas yang lebih baik.

Kepuasan konsumen terhadap barang dan jasa akan memberikan citra positif terhadap perusahaan. Sehingga secara tidak langsung akan tumbuh

kepercayaan dari konsumen, bahwa produk yg dihasilkan oleh perusahaan tersebut mempunyai nilai lebih bila dibandingkan dengan produk sejenis yang dihasilkan oleh perusahaan lain. Faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen atas produk yang dihasilkan antara lain kualitas produk itu sendiri.

Kualitas produk yang bagus dalam produksi pakaian rajutan dapat dilihat dari ukuran panjang dan lebar pakaian, warna dan kerapihannya.

PD. Karya Sentosa merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang *garment* jenis rajutan. Perusahaan *germent* jenis rajutan menggunakan benang sebagai bahan bakunya, berbeda dengan perusahaan *germent* pada umumnya yang rata-rata mengguna kain sebagai bahan bakunya. benang yang digunakan oleh PD. Karya Sentosa adalah benang yang dibeli dari PT.Kahatex dengan jenis Acrylic 1/52 2/32, Elisa 1/20, dan Spandex.

Seperti perusahaan *garment* lainnya PD. Karya Sentosa mempunyai masalah-masalah dalam proses produksinya misalnya kesalahan jahitan, kualitas benang yang jelek dan sebagainya. Karena itu pihak perusahaan juga melakukan kegiatan pengendalian kualitas untuk menghindari atau mengurangi masalah-masalah produksi tersebut, tetapi pengendalian kualitas yang dilakukan belum optimal.

Oleh karena itu, sudah selaknya dilakukan penelitian lebih lanjut terhadap PD. Karya Sentosa dan hasil penelitian akan dituangkan dalam suatu karya ilmiah berupa skripsi dengan mengambil judul **”Peranan Pengendalian Kualitas dalam Usaha mengurangi jumlah Produk cacat pada PD. Karya Sentosa”**

1.2 Identifikasi masalah

PD. Karya Sentosa setiap bulannya menghasilkan pakaian rajut sesuai dengan pesanan yang diminta, jumlah pesanan tidak tetap dan setiap proses produksinya mengalami cacat produk.

Berikut ini adalah data jumlah produksi dan jumlah produk cacat baik cacat pada ukuran panjang dan lebar pakaian, warna dan kerapihan pada PD.Karya Sentosa selama 6 bulan.

Tabel 1.1
Daftar Tabel Produk Cacat
Pada PD. Karya Sentosa

Bulan	Jumlah Produksi (dalam <i>piece</i>)	Jumlah Produk Cacat (dalam <i>piece</i>)	Persentase Cacat (dalam %)
Januari	3765	116	3.08
Februari	3627	119	3.28
Maret	3669	127	3.46
April	3702	108	2.92
Mei	3981	126	3.17
Juni	3881	125	3.22

Sumber : CV "X" tahun 2009

Dari data di atas dapat dilihat bahwa persentase produk cacat pada setiap bulan mencapai sekitar 3% padahal, perusahaan menetapkan standard persentase produk cacat perbulannya maksimal sebesar 2.5%. ini berarti bahwa jumlah

produk cacat yang dihasilkan pada bulan Januari sampai dengan Juni tahun 2009 melebihi standar yang telah ditentukan oleh perusahaan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka permasalahan yang ada dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah kegiatan pengendalian kualitas yang selama ini telah dilakukan oleh perusahaan ?
2. Faktor-faktor apa saja yang menjadi penyebab terjadinya produk cacat ?
3. Apakah penerapan *Statistical Quality Control* (SQC) dapat dilakukan diperusahaan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini, adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana proses pengendalian kualitas yang selama ini telah dilakukan oleh perusahaan.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor penyebab produk cacat.
3. Untuk mengetahui penerapan *Statistical Quality Control* (SQC) dapat dilakukan di perusahaannya.

1.4 kegunaan Penelitian

Diharapkan hasil penelitian yang dilakukan ini dapat memberikan beberapa manfaat :

1. Bagi Perusahaan

- Untuk memperbaiki kinerja perusahaan khususnya mengenai pengendalian kualitas produk.
- Menjadi bahan masukan dan saran tentang pentingnya sistem pengendalian kualitas terhadap pengurangan tingkat produk yang cacat.
- Dapat memberikan pemahaman yang lebih baik bagi perusahaan akan pentingnya pengendalian kualitas produk dalam menjalankan aktivitas perusahaan.

2. Bagi Penulis

- Untuk menambah wawasan dan pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen operasi tentang penegendalian kualitas.
- Penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi, yang akan diajukan sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana pada jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

3. Bagi Masyarakat Umum

- Untuk dijadikan salah satu sumber informasi tambahan mengenai penerapan teori pengendalian kualitas.

1.5 Sistematika Pembahasan

Skripsi ini terdiri dari 5 bab yang secara garis besar sistematika penulisan dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah yang dihadapi perusahaan, identifikasi masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, kerangka pemikiran yang berisi konsep teori untuk membahas permasalahan, metode penelitian yang berisi metode yang digunakan dalam penelitian.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka berisi pengertian-pengertian dan konsep-konsep yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB 3 : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi aspek-aspek perhatian peneliti pada objek penelitian, jenis penelitian, dan teknik pengumpulan data.

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi menguraikan hasil pengolahan atau penganalisaan data untuk menjawab pertanyaan penelitian..

BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan hasil pengolahan data dan saran yang dapat diberikan untuk memecahkan masalah.