

DAFTAR PUSTAKA

- Gulo, W. (2002). *Metodologi penelitian*. Jakarta : PT. Grasindo.
- Hidayat, S. S., Prasetya, P. H., Handayani, V., Savitri, J., Azizah, E., Wardani, R., Rajagukguk, R. O., Yuspendi., ... Ginting, H. (2015). *Panduan penulisan skripsi sarjana*. Bandung : Fakultas Psikologi Kristen Maranatha.
- Sugiyono. (2008). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sudarya, Yahya. (2007). *Service quality satisfaction dalam layanan pendidikan: kajian teoritis*, 8, 1-4
- Udiutomo, Purwa. (2011). *Analisa tingkat kepuasan siswa terhadap layanan program smart ekselesia Indonesia tahun 2011*,1,1-19
- Zeithaml, V.A, Mary Jo Bitner, Dwayne D. Gremler. (2006). *Services marketing: integrating customer focus across the firm-fourth edition*. New York : McGraw Hill/Irwin.

DAFTAR RUJUKAN

- Aan, Farkhanudin. 9 Maret (2015). *Konsep Dasar Pendidikan*. http://www.academia.edu/4706074/Konsep_dasar_pendidikan (diakses tanggal 9 maret 2015 pukul 11:23)
- Amrizal, Ahmad. 9 Maret 2015. *UU No.20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional*. <http://www.slideshare.net/ahmadamrizal/01uu-no20-tahun-2003-tentang-sistem-pendidikan-nasional> (diakses tanggal 9 maret 2015 pukul 11:18)
- Asmoni. 9 Maret 2015. *Implementasi Dana Bantuan Operasional Sekolah BOS terhadap Peningkatan Mutu Sekolah*. <https://asmoni.wordpress.com/implementasi-dana-bantuan-operasional-sekolah-bos-terhadap-peningkatan-mutu-sekolah/> (diakses tanggal 9 Maret 2015 pukul 10.56)
- Chandra, Andi. (2010). *Survey Mengenai Tingkat Kepuasan Orang Tua Atas Kualitas Pelayanan Jasa Pendidikan di Sekolah Internasional "X" Bandung*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Kristen Maranatha.
- Kennaldy. (2015). *Study Deskriptif Mengenai Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Jasa pada Tamu Lembang Asri Resort, Lembang, Bandung*. Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Kristen Maranatha.
- Na, Tie. (2015). *Studi Deskriptif Mengenai Tingkat Kepuasan Orang Tua Murid Terhadap Pelayanan SMP "X" di kota Bandung*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Kristen Maranatha.