

DAFTAR PUSTAKA

- Abunyamin, Oyok. 2010. *Pemeriksaan Pajak*. Bandung: Ar raafi.
- Andreoni, James, B. Erard dan J. Feinstein. 1998. Tax Compliance. *Journal of Economic Literature*. Vol 36. Issue 2, June 1998. hal 818-860 (<http://www.e-jel.org/archive/june1998/Andreoni.pdf>. diakses pada tanggal 4 September 2011)
- Berger, Peter L. & Thomas Luckmann. 1990. *Tafsir Sosial atas Kenyataan: Risalah tentang Sosiologi Pengetahuan* (diterjemahkan dari buku asli *The Social Construction of Reality* oleh Hasan Basari). Jakarta: LP3ES
- Bird, Richard, M. Dan M. Casanegra de Jantscher. 1992. *Improving Tax Administration in Developing Countries*. Washington DC: International Monetary Fund
- Cooper, Donald R dan Pamela S.Schindler. 2006. *Business Research Methods*. New York: Mc.Graw-Hill Company.
- Ghozali, Imam . 2011. *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hidayat, Nur. 2010a. *Penyimpangan Pemeriksaan Pajak*. Kontan. Selasa, 16 Februari 2010
- Hidayat, Nur. 2010b. *Menyoal Pemeriksaan Pajak*. Kontan. Rabu, 1 Desember 2010
- Hidayat, Nur. 2011a. *Pengaruh Faktor-Faktor Reformasi Perpajakan, Sistem Pengendalian Intern, dan Profesionalisme Pegawai Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak*. Disertasi Doktor PPs UNPAD Bandung
- Hidayat, Nur. 2011b. *Kembalikan Fungsi Pelayanan Pajak*. Kontan. Kams, 20 Januari 2011
- Hutagaol, John. 2006. *Penerapan Strategi Pelayanan dan Penegakan hukum*. *Jurnal Perpajakan Indonesi*. Vol 5 No.6 Tahun 2006 Nasional. DJP
- Karanta, Maria. Hakkan Malmer, Ingrid Munek, Gunnar Olsson. 2000. *A Citizen's Perspective on Public Sector Performance and Service Delivery, Progress in*

Measurement and Modelling of data from Swedish taxpayer Survey. European Evaluation Society EES Conference October 12, Loussanne

Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Jilid I dan Jilid II Edisi kesembilan. Jakarta: Prehallindo

Kristina, Anita. 2009. *Pengembangan SDM Aparatur Melalui Pendekatan Soft HRM sebagai Titik Tumpu Reformasi Perpajakan.* Proceeding Simposium Nasional *Perpajakan 2*. Universitas Trunojoyo Madura.

Kuncoro, Mudrajat. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi.* Jakarta: Erlangga

Meliala, Tulis. Fransisca Oetomo. 2010. *Perpajakan dan Akuntansi Pajak.* Edisi enam. Jakarta: Semesta Media

Minor. M. dan Mowen, J.C. 1998. *Consumer Behaviour.* New Jersey: Prentice Hall

Mulyono, Sri. 2006. *Statistika untuk Ekonomi dan Bisnis.* Edisi ketiga. Jakarta: Lembaga Penerbit fakultas Ekonomi UI

Nazir, Mohammad. 1999. *Metode Penelitian.* Cetakan keempat. Jakarta: Ghalia Indonesia

Mulyani, Sri. 1998. *Tax Structure and Policies in Developing Countries, in United Nation Development Programm, Public Finance Reform in the Asia Pasific.* Seoul: Korea Development Institute

Nasucha. Chaizi. 2003. *Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.* Disertasi Doktor PPs UNPAD Bandung

Nasution, Darmin. 2006. *Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak.* DJP

Nazir, Mohammad. 1999. *Metode Penelitian.* Cetakan keempat. Jakarta: Ghalia Indonesia

Nowak, Norman D. 1970. *Tax Administration in Theory and Practise, Special Reference to Chile.* New York: Preanger Publisher

Nugraha, Candra. 2009. *Pengaruh Pelayanan Pemeriksaan terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi di DJP Kanwil Jabar I.* Tesis Magister Akuntansi UNPAD Bandung

- Nugroho, B.A. 2005. *Strategi Jitu Memilih metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi offset
- O'Relly et al. 1991. *People and Organizational Culture: A Profile Comparison Approach to Assessing Person-Organization Fit*. Academy of Management Journal
- Parasuraman, A. Berry dan Zeithaml V.A. 1985. *A Conceptual Model of Service Quality and Implication for Future Research*. Journal of Marketing. Vol 49 Hal 41-50
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*.
- Robbins, Stephen. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi kelima. Jakarta: Erlangga.
- Rumaizha, Riri. 2010. *Pengaruh Reformasi Administrasi Pajak dan Moralitas Pajak terhadap Kepatuhan Pajak (Wajib Pajak di Bandung)*. Tesis Magister Akuntansi UNPAD Bandung
- Sankarto, Bambang S dan Iskak, Penny. 2008. *Strategi Sosialisasi dan Promosi Unit Pelayanan Informasi Pertanian Kabupaten*. Materi Pendampingan Pusat Informasi Pertanian Regional dan Unit Pelayanan Informasi Pertanian Kabupaten (UPIPK). Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian.
- Sarjono, Haryadi dan Julianita. 2011. *SPSS vs Lisrel Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat
- Schein. 1985. *Organizational Culture and Leadership*. San Fransisco: Jossey-Bass
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2010. *Research Methods for Business. A Skill Building Approach*. United Kingdom: John Willey & Sons
- Sinambela, et al. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT.Bumi Aksara
- Soebagyo, Ivan. 2005. *Pengaruh Sosialisasi oleh Ditjen Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Jakarta Kemayoran*. Tesis FISIP UI
- Soekanto, Soerjono. 2002. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Soemitro, Rochmat. 1992. *Pengantar Singkat Hukum Pajak*. Bandung: Eresco

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan ke-15. Bandung: Alfabeta
- Sumarwan, Ujang. 2011. *Perilaku Konsumen, Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Suratno, Sri F.G dan Nursya Banny Purnama. 2004. *Analisis Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kualitas Layanan Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua*. Sinergi Kajian Bisnis dan Manajemen. Vol 7 No.1 2004. Yogyakarta
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat
- Wijaya. 2009. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Yamit, Zulian. 2002. *Manajemen Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia

Sumber lain

- Departemen Keuangan RI. 2010. Data Pokok APBN 2005-2010
- Direktorat Ekstensifikasi dan Penilaian. Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan 2007-2010
- Keputusan Dirjen Pajak No.160/PJ/2001 tentang Tata Cara Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai dan atau Pajak Penjualan atas Barang Mewah
- Keputusan Menteri Keuangan No.544/KMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak
- Keputusan Menteri Keuangan No.235/KMK.03/2003 tentang Perubahan atas Keputusan Menteri Keuangan No.544/KMK.04/2000
- Keputusan Menteri Keuangan No. 98/KMK.01/2006 tentang Account Representative pada Kantor Pelayanan Pajak yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern
- Pandiangan, 2011. *Ditjen Pajak Optimis Rasio Kepatuhan Melebihi Target*. ([http: www.kontan.co.id](http://www.kontan.co.id) diakses tanggal 10 Oktober 2011)

- Peraturan Menteri Keuangan No. 131/PMK.01/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Departemen Keuangan
- Peraturan Menteri Keuangan No. 132/PMK.01/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktur Jenderal Pajak
- Peraturan Menteri Keuangan No. 54/PMK.01/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Departemen Keuangan
- Peraturan Menteri Keuangan No. 84/PMK.02/2007 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pusat Pengolahan Data dan Dokumen Perpajakan
- Peraturan Menteri Keuangan No. 199/PMK.03/2007 tentang Tata Cara Pemeriksaan Pajak
- Peraturan Menteri Keuangan No. 67/PMK.01/2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktur Jenderal Pajak
- Rencana Strategis Direktorat Jenderal Pajak 2008 – 2012. Departemen Keuangan Direktorat Jenderal Pajak
- Syah, Alfian. 2010. *Wajib Pajak Minta Sosialisai Peraturan Ditingkatkan*. (<http://www.antaranews.com> Diakses pada tanggal 4 September 2011)
- Undang-Undang No.16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (UU KUP)
- Undang-Undang No.42 Tahun 2009 tentang Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan Barang Mewah (UU PPN dan PPnBM)