

DAFTAR PUSTAKA

- Abuyamin, Oyok. 2010. *Perpajakan Pusat dan Daerah*. Bandung: Humaniora.
- Alfiansyah, Febri. 2012. Pengaruh Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sidoarjo Utara. *Jurnal Akuntansi UNESA*. Vol. 1, No. 1.
- Amilin dan Anisah, Nina. 2008. Pengaruh Persepsi Peran Account Representative Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Trikonomika*. Vol. 7, No. 2, 145-152.
- Ardani, Mira Novana. 2010. *Pengaruh Kebijakan Sunset Policy Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Tesis. Magister Ilmu Hukum Universitas Diponegoro, Semarang.
- Badan Pusat Statistik. 2012. Realisasi Penerimaan Negara 2009-2011. http://www.bps.go.id/tab_sub/excel.php?id_subyek=13%20¬ab=1.
- Bisnis Indonesia. 2012. Penggelapan Marak Rasio Kepatuhan Pajak Turun. <http://m.bisnis.com/articles/target-pajak>.
- Bungin, Burhan. 2009. *Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Burton, Richard dan Ilyas, Wirawan B. 2008. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Carolina, Verani, Martusa, Riki dan Meythi. 2011. Tax Culture: Dasar Pelaksanaan Reformasi Perpajakan Menuju Kepatuhan Sukarela. *Proceeding Simposium Nasional Perpajakan III "Road Map Reformasi Perpajakan Indonesia menuju Good Governance"*.
- Carolina, Verani. 2010. *Pengaruh Tax Knowledge dan Persepsi Tax Fairness terhadap Tax Compliance Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Madya Bandung*. Tesis. Magister Akuntansi Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Chan, C. W., Troutman, C. S., and O'Bryan, D. 2000. An Expanded Model of Taxpayer Compliance: Empirical Evidence from USA and Hong kong. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, Vol. 9, No. 2, pp. 83-103.

- Dewi, Ida Ayu Putu Liangga. 2012. *Pengaruh Total Penghasilan, Jenjang pendidikan dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Serpong*.
<http://karyailmiah.tarumanagara.ac.id/index.php/S1EA/article>.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2012. Sensus Pajak Nasional untuk Tingkatkan Kesadaran Membayar Pajak. <http://www.pajak.go.id/content>.
- Fraternesni. 2002. *Studi Empiris tentang Pengaruh Faktor-Faktor yang Melekat pada Wajib Pajak terhadap Tingkat Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bengkulu*. Tesis. Program Studi Magister Akuntansi Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2011. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square PLS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ginting, Ridsalina. 2003. *Kualitas Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Semarang*. Tesis. Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gunadi. 2005. Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Tax Compliance). *Jurnal Perpajakan Indonesia*, Vol. 4, No.5, pp. 4-9.
- Hidayat, Nur. 2011. *Pengaruh Faktor-Faktor Reformasi Perpajakan, Sistem Pengendalian Intern dan Profesionalisme Pegawai terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak*. Disertasi. Pogram Doktor Universitas Padjadjaran, Bandung.
- Hidayat, Noermayanti dan Dr.Bambang Widjanarko Otok. 2012. Pemodelan Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varians Pada Derajat Kesehatan Di Propinsi Jawa Timur 2010. *Seminar Nasional Penelitian, Pendidikan dan Penerapan MIPA*. Yogyakarta.
- Hite, P. A. 1997. Identifying and Mitigating Taxpayer Non-compliance. *Australian Tax Forum*, Vol. 13, No. 2, pp. 155-180.
- Hutagaol, John. 2007. *Perpajakan: Isu-isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Juanda, B., I. Ridiawati dan Maryati. 2010. Kajian Tingkat Kepatuhan Pajak dalam Sistem Self-Assessment dengan Metode Eksperimen. *Departemen Ilmu Ekonomi, FEMIPB*, Bogor.

- Kasipillai, J., Aripin, N., and Amran, N. A. 2003. The Influence Of Education On Tax Avoidance And Tax Evasion. *Journal of Tax Research*, Vol. 1, No. 2, pp. 134-146.
- Komisi Pemberantasan Korupsi. 2012. Laporan Hasil Penelitian di Dirjen Pajak. <http://acch.kpk.go.id/documents/10157/27925>.
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Penelitian Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Loo, Ern Chen, Mckerchar M, and Hansford Ann. 2009. Understanding The Compliance Behaviour of Malaysian Individual Taxpayers Using A Mixed Method Approach. *Journal of the Australasian Tax Teachers Association*, Vol. 4 No. 1, pp. 181-202.
- Marsyahrul, Tony. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Grasindo.
- Marti, L. O. 2010. Taxpayers' attitudes and tax compliance behaviour in Kenya. *African Journal of Business & Management*, No. 1, pp. 112-122.
- Meliala, T dan Oetomo, F. 2010. *Perpajakan dan Akuntansi Pajak*. Jakarta: Semesta Media.
- Monecke, Armin dan Friedrich Leisch. 2012. SEMPLS: Structural Equation Modeling Using Partial Least Squares. *Journal of Statistical Software*, Volume 48, Issue 3, p. 1-32.
- Monsour, E., Elias, R. and Cruz, C. A. 2006. Accounting Students Likelihood of Compliance with Tax Preparation Standards. *Journal of Business Strategies*, Vol. 23, No. 2.
- Mustikasari, Elia. 2007. Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya. *Proceeding Simposium Nasional Akuntansi X Makassar*.
- Nasution, Darmin. 2006. *Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak*. DJP.
- Nazir, Mohammad. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nugroho, B.A. 2005. *Strategi Jitu Memilih metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi offset.
- Nurmantu, Safri. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.

- Palil, M. R. 2005. Taxpayers Knowledge: A Descriptive Evidence on Demographic Factors in Malaysia. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 7, No. 1, pp. 11-21.
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Berdasarkan Undang-Undang Terbaru. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., Berry, L.L. (1990). Guidelines for Conducting Service Quality Research. *Marketing Research*. December, p.34-44.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Rahman, Abdul. 2010. *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*. Bandung: Nuansa Cendikia.
- Rencana Strategis Direktorat Jenderal Pajak 2008-2012. Departemen Keuangan Direktorat Jenderal Pajak.
- Richardson, G. 2008. The Relationship between Culture and Tax Evasion across Countries: Additional Evidence and Extensions. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, Vol. 17, No. 2, pp. 67-78.
- Roshidi, M. A., Mustafa, H. dan Asri, M. 2007. The Effects Of Knowledge On Tax Compliance Behaviours Among Malaysian Taxpayers. *Business and Information*, Vol. 4, No. 1.
- Sarjono, Haryadi dan Julianita, Winda. 2011. *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simanjuntak, Timbul H. dan Mukhlis, Imam. 2011. Pentingnya Kepatuhan Pajak dalam Meningkatkan Kesejahteraan Hidup Masyarakat. *Proceeding Simposium Nasional Perpajakan III "Road Map Reformasi Perpajakan Indonesia Menuju Good Governance"*.
- Suandy, Erly. 2008. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono.2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor: SE-84/PJ/2011 tentang Pelayanan Prima

- Suratno, F.G. Sri dan Purnama, Nursyabani. 2004. Analisis Tingkat Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kualitas Layanan Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua. *Kajian Bisnis dan Manajemen*, Vol. 7 No. 1, pp. 69-87.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Service, Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang. Sistem Pendidikan Nasional.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan.
- Witono, Banu. 2008. *Peranan Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 7, No. 2, pp. 196-208.