

ABSTRACT

Quality is a factor that influences customer choice for some kind of product and service. Consumer demands for quality is becoming higher and it is also influenced by the competition. Therefore, quality control is needed for producing goods to keep the company in meeting the determined standard.

The objective of this research are to describe the quality control that applied by the company and to identify the causes of production failure. At present time, quality control conducted by company is inspection of raw materials, production process and finished product, but there are still defect in production process of the company.

This study proposed the application of p chart, pareto diagram, and cause and effect diagram in the production process. Analysis of p chart shows that the samples are not in control. Analysis of pareto diagram shows the dominant defect are mottle fabric, fading fabric and color mismatches with orders. By using cause and effect diagram, it is possible to identify the potential causes of the problem, such as human factor, machine factor, and material factor.

Keyword : Quality Control, control p chart, pareto diagram, cause and effect diagram.

ABSTRAK

Kualitas menjadi faktor yang paling mempengaruhi pilihan konsumen untuk berbagai jenis produk dan jasa. Tuntutan konsumen akan kualitas barang yang dibelinya semakin tinggi, dan hal ini dipengaruhi pula oleh adanya persaingan di masa yang akan datang. Oleh karena itu, pengendalian kualitas sangat diperlukan dalam memproduksi suatu barang untuk menjaga standar kualitas yang sudah ditetapkan.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai pengendalian kualitas yang tepat untuk digunakan oleh PT. Lancar Multi Anda Kreasi dan penyebab dari masing-masing jenis kegagalan produk. Adapun pengendalian kualitas yang telah dilakukan oleh perusahaan saat ini berupa pemeriksaan terhadap bahan baku, pemeriksaan pada proses produksi yang berlangsung dan pemeriksaan terhadap produk akhir. Namun, masih ditemukan adanya produk-produk cacat pada hasil produksi.

Selanjutnya dalam penelitian diusulkan mengenai penerapan peta kendali p, diagram pareto, dan diagram sebab akibat pada pengendalian kualitas di perusahaan. Berdasarkan hasil analisis pada peta kendali p, diketahui bahwa masih terdapat gejala penyimpangan pada proses produksi celup di perusahaan. Analisis dilanjutkan dengan menggunakan diagram pareto untuk mengetahui jenis cacat dominan. Berdasarkan diagram pareto diketahui bahwa cacat dominan yang terdapat pada proses produksi perusahaan berupa warna yang belang, warna yang luntur, dan warna yang tidak sesuai dengan pesanan. Penggunaan diagram sebab akibat ditujukan untuk mengidentifikasi sebab-sebab kecacatan yang terjadi yang terdiri dari faktor manusia, faktor mesin dan faktor bahan baku.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, peta kendali p, diagram pareto, diagram sebab akibat.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar belakang penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
 BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	 8
2.1 Pengertian Manajemen Operasi	8
2.2 Pengertian Kualitas	9
2.3 Pengertian Pengendalian Kualitas	10
2.4 Tujuan Pengendalian Kualitas	12
2.5 <i>Statistical Quality Control</i>	13

2.6	Jenis-Jenis SQC	14
2.7	Tujuh Alat Bantu Pengendalian Kualitas	16
2.8	Penelitian Terdahulu	31
2.9	Kerangka Pemikiran	35
BAB III. METODE PENELITIAN		40
3.1	Jenis Penelitian	40
3.2	Tekhnik Pengumpulan Data	42
3.3	Pengambilan Sampel	44
3.4	Lokasi Penelitian	45
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Profil Perusahaan	46
4.1.1	Sejarah Perusahaan	46
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan dan Jenis Tugas	48
4.1.3	Produk Perusahaan	50
4.1.4	Proses Produksi	51
4.2	Kegiatan Pengendalian Kualitas yang Dilakukan Perusahaan ...	57
4.3	Pengumpulan dan Pengolahan Data	60
4.4	Analisis Pembahasan	68
4.4.1	Analisis Peta Kendali p	68
4.4.2	Diagram Pareto	68
4.4.3	Diagram Sebab Akibat	71

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (*CURRICULUM VITAE*)

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data hasil produksi dan perbaikan bulan Januari 2011	5
Tabel 2.1	Contoh beberapa penelitian yang dilakukan oleh beberapa ahli	32
Tabel 4.1	Data jumlah hasil celup dan jumlah produk cacat periode Bulan Juni 2011 sampai dengan bulan November 2011	61
Tabel 4.2	Batas-batas kendali peta p	62
Tabel 4.3	Batas-batas kendali hasil revisi	65
Tabel 4.4	Data jenis kecacatan	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pembagian SQC	15
Gambar 2.2	<i>Check Sheet</i>	17
Gambar 2.3	Histogram	18
Gambar 2.4	Peta Kendali	23
Gambar 2.5	Diagram Pareto	27
Gambar 2.6	Diagram <i>Fishbone</i>	30
Gambar 2.7	Diagram Pencar	31
Gambar 2.8	Bagan Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Lancar Multi Anda Kreasi	50
Gambar 4.2	Bagan Operation Process Chart	56
Gambar 4.3	Peta Kendali p.....	64
Gambar 4.4	Peta Kendali p hasil revisi.....	67
Gambar 4.5	Diagram Pareto.....	70
Gambar 4.6	Diagram sebab akibat jenis cacat belang	72
Gambar 4.7	Diagram sebab akibat jenis cacat limtur	73
Gambar 4.8	Diagram sebab akibat jenis cacat warna tidak sesuai pesanan..	74