

ABSTRACT

The objective of this study is to determine how the influence of financial compensation and nonfinancial compensation to the job satisfaction of employees of Development and Management of Information Technology Services Bureau Maranatha Christian University Bandung. The research model of this study is method of questionnaire and literature study. It carried out systematically by objective research. The research is an explanatory causal with samples in this study were 33 of employees at Development and Management of Information Technology Services Bureau using the method of census. The method of analysis used the F test (simultaneous), the T test (partial), and multiple linear regression analysis.

From the results showed that financial compensation has an impact on the job satisfaction of employees at this Bureau and nonfinancial compensation has an impact on the job satisfaction of employees at this Bureau.

Of the value of $R = 0,953$ is known that there is a close relationship between financial compensation and nonfinancial compensation for job satisfaction. Then from the results of determination coefficient of 0,907, 90,7% stated that job satisfaction of employees at Development and Management of Information Technology Services Bureau is influenced by financial compensation and nonfinancial compensation (simultaneously) while the remaining 9,3% is influenced by other factors.

Keywords: Financial Compensation, Nonfinancial Compensation, Job Satisfaction

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi finansial dan nonfinansial terhadap kepuasan kerja pada karyawan Biro Pengembangan dan Pengelolaan Layanan Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Model Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni dengan kuisisioner dan studi kepustakaan. Model ini dilakukan secara sistematis berdasarkan tujuan penelitian. Jenis penelitian ini adalah *causal explanatory* dengan menggunakan sampel pada penelitian ini sebanyak 33 orang karyawan Biro Pengembangan dan Pengelolaan Layanan Teknologi Informasi dengan menggunakan metode sensus. Metode analisis yang digunakan yaitu uji F (simultan), uji T (parsial) dan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan kompensasi finansial mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan Biro dan kompensasi nonfinansial mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan Biro.

Dari nilai $R = 0,953$ diketahui bahwa terdapat hubungan yang erat antara kompensasi finansial dan kompensasi nonfinansial terhadap kepuasan kerja. Kemudian hasil koefisien determinasinya sebesar 0,907, menyatakan bahwa sebesar 90,7% kepuasan kerja pada karyawan Biro Pengembangan dan Pengelolaan Layanan Teknologi Informasi dipengaruhi oleh kompensasi finansial dan nonfinansial (secara simultan) sedangkan sisanya 9,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata kunci: Kompensasi Finansial, Kompensasi Nonfinansial, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	 7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	6
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

2.1.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3 Kompensasi.....	13
2.1.3.1 Tujuan Kompensasi.....	14
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	15
2.1.3.3 Keadilan Dalam Kompensasi.....	18
2.1.3.4 Evaluasi Pekerjaan.....	19
2.1.4 Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4.1 Hubungan Antara Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Lokasi Penelitian.....	33
3.2 Waktu Penelitian.....	33
3.3 Jenis Penelitian.....	33
3.4 Populasi dan Sampel.....	34
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.8 Skala Pengukuran Penelitian.....	38
3.9 Teknik Analisis Data.....	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Uji Kualitas Data.....	45
4.1.1 Uji Validitas.....	45
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Data Responden.....	49
4.2.1 Jenis Kelamin.....	49
4.2.2 Lama Bekerja Responden.....	50
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	51
4.3.1 Variabel Kompensasi Finansial (X_1).....	51
4.3.2 Variabel Kompensasi Nonfinansial (X_2).....	52
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	53
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4.1 Uji Normalitas.....	55
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.5 Uji Hipotesis.....	59
4.5.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	59
4.5.2 Analisis Korelasi Ganda.....	60
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	61
4.5.4 Uji Statistik t.....	62
4.5.5 Uji Statistik F.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kompensasi Finansial (X_1).....	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kompensasi Nonfinansial (X_2).....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	47
Tabel 4.4 Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden.....	50
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi Finansial.....	52
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi Nonfinansial.....	53
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.9 Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	70
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner.....	74