BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil-hasil analisis data dan pembahasan dari bab-bab sebelumnya, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

- 1. Tidak terdapat pengaruh positif iklim organisasional terhadap komitmen afektif organisasional.
- 2. Terdapat pengaruh positif iklim organisasional terhadap komitmen berkelanjutan organisasional.
- 3. Terdapat pengaruh positif iklim organisasional terhadap komitmen normatif organisasional.

5.2 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang

Penelitian ini tentunya tidak terlepas dari beberapa keterbatasan, sehingga penulis menyertakan saran yang perlu diperhatikan pada penelitian mendatang, antara lain:

- Jumlah sampel dalam penelitian ini terlalu sedikit, sehingga kurang dapat menggambarkan populasi dalam penelitian.
- 2. Obyek pada penelitian ini masih dalam lingkup sempit, yaitu hanya salah satu bagian manajemen (manajemen SDM) dari beberapa bagian manajemen (manajemen keuangan, operasi, dan pemasaran) yang ada dalam perusahaan PT. Kereta Api Bandung. Bagi para peneliti yang tertarik melakukan penelitian dengan topik yang serupa dengan penelitian ini, yaitu iklim organisasional dan komitmen organisasional, dapat memilih dan menerapkannya pada lingkup yang lebih luas lagi, misalnya pada bagian manajemen lain, atau konteks lain diluar bagian manajemen seperti bagian teknisi, bagian pelayanan (customer service), bagian

- pemeliharaan, serta bagian petugas kereta api (masinis, petugas jaga lintasan, operator komputer tiket).
- 3. Variabel-variabel dalam penelitian ini masih sedikit sehingga disarankan bagi para peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel lain untuk mengidentifikasi komitmen organisasional, misalnya standar kerja, tanggung jawab, penghargaan, identitas organisasi, dan lain-lain.
- 4. Metode perhitungan hipotesis (dugaan sementara) dalam penelitian ini hanya sebatas pengujian regresi untuk mengetahui pengaruh antar variabel, sehingga disarankan bagi para peneliti selanjutnya dapat menggunakan alternatif metode pengujian lain seperti korelasi, *path analysis*, dan banyak lagi metode lain.
- 5. Penelitian ini tidak terlepas dari kelemahan-kelemahan lain yang mungkin saja terjadi diluar kemampuan dan kemauan peneliti sehingga dapat saja memengaruhi hasil penelitian ini. Peneliti menyarankan perlu dilakukan pengembangan dari penelitian ini agar diperoleh hasil yang lebih layak untuk dapat mendukung penelitian selanjutnya.