

# **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KERJA KARYAWAN**

Belinda Tirza Cahyono

Belindatirza@gmail.com

Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia

## ***Abstrak***

*Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transaksional dan transformasional terhadap kinerja kerja karyawan. Sampel penelitian ini terdiri dari 327 orang karyawan yang bekerja di 3 (tiga) perusahaan yang beroperasi di Bandung dan bergerak di bidang jasa maupun manufaktur. Jumlah hipotesis dalam penelitian ini adalah 2 (dua) hipotesis dimana 1 (satu) dari 2 (dua) hipotesis tidak didukung. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transaksional tidak berpengaruh terhadap kinerja kerja karyawan, sedangkan kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh secara positif terhadap kinerja kerja karyawan.*

***Kata Kunci:*** *Kepemimpinan Transaksional; Kepemimpinan Transformasional; Kinerja Kerja Karyawan; The Leadership Profile (TLP)*

# **THE IMPACT OF TRANSACTIONAL AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON JOB PERFORMANCE**

Belinda Tirza Cahyono

Belindatirza@gmail.com

Maranatha Christian University, Bandung, Indonesia

## ***Abstract***

*The purpose of this study was to determine the influence of transactional and transformational leadership on employee job performance. The study sample consisted of 327 employees working in 3 (three ) companies operating in Bandung and engaged in services and manufacturing. The number of hypotheses in this research is 2 (two) hypothesis whereby 1 (one) of 2 (two) hypothesis is not supported. The results of this study indicate that transactional leadership does not affect the performance of the employee, whereas transformational leadership has a positive influence on the performance of the employee .*

**Keywords:** *Transaksional Leadership; Transformational Leadership; Job Performance; The Leadership Profile (TLP).*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii

### **BAB I : PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7

### **BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Kepemimpinan Transaksional .....	9
2.1.1.1 Dimensi Kepemimpinan Transaksional .....	10
2.1.1.2 Antecedent Kepemimpinan Transaksional.....	12
2.1.1.3 Konsekuensi Kepemimpinan Transaksional .....	12
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional .....	13
2.1.2.1 Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....	15
2.1.2.2 Antecedent Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.1.2.3 Konsekuensi Kepemimpinan Transformasional .....	19
2.1.3 Kinerja Kerja Karyawan .....	20
2.1.3.1 Dimensi Kinerja Kerja Karyawan.....	23
2.1.3.2 Antecedent Kinerja Kerja Karyawan .....	24
2.1.3.3 Konsekuensi Kinerja Kerja Karyawan.....	25

2.2 Hubungan Antarvariabel Penelitian .....	26
2.2.1 Hubungan antara Kepemimpinan Transaksional dan Kinerja Kerja Karyawan .....	26
2.2.2 Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Kerja Karyawan .....	26
2.3 Model Penelitian .....	27

### **BAB III : METODA PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Objek dan Subjek Penelitian .....	28
3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	29
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.1 Kepemimpinan Transaksional .....	30
3.4.2 Kepemimpinan Transformasional .....	30
3.4.3 Kinerja Kerja Karyawan .....	31
3.4.4 Variabel Kontrol .....	31
3.5 Metoda Analisis Data.....	32
3.5.1 Uji <i>Outliers</i> .....	32
3.5.2 Uji Validitas.....	33
3.5.3 Uji Reliabilitas .....	34
3.5.4 Uji Statistik Deskriptif dan Antarvariabel Penelitian .....	35
3.5.5 Uji Hipotesis .....	37
3.5.5.1 Hipotesis 1 .....	38
3.5.5.2 Hipotesis 2 .....	38

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Profil Perusahaan .....	40
4.1.1 PT Meprofarm .....	40
4.1.2 Hotel Specia.....	40
4.1.3 Wardah Cosmetics .....	41
4.2 Karakteristik Subjek Penelitian.....	42
4.3 Hasil Analisis Data .....	43
4.3.1 Hasil Uji <i>Outliers</i> .....	43
4.3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
4.3.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Koefisien Korelasi.....	47
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis .....	56
4.3.4.1 Hasil Uji Hipotesis 1 .....	58
4.3.4.2 Hasil Uji Hipotesis 2.....	58
4.4 Model Hasil Penelitian.....	60

## **BAB V : PENUTUP**

5.1 Simpulan .....	61
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	62
5.3 Saran bagi Penelitian Mendatang.....	62
5.4 Saran bagi Pihak Manajemen Perusahaan .....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Subjek Penelitian .....	42
Tabel 4.2	Hasil Uji <i>Outliers – Squared Mahalanobis Distance</i> .....	44
Tabel 4.3	Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas untuk Setiap Variabel dan Butir Instrumen .....	46
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antar Variabel Penelitian .....	49
Tabel 4.5	Hasil Pengujian ANOVA .....	56
Tabel 4.6	Hasil Pengujian <i>Hipotesis 1</i> dan <i>Hipotesis 2</i> .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian yang Dihipotesiskan .....	27
Gambar 4.1	Model Hasil Penelitian .....	59