

THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE TO SERVANT LEADERSHIP(A CASE STUDY AT BANDUNG THEOLOGICAL SEMINARY)

Victoria

ABSTRACT

The aim of this study is to examine whether emotional intelligence (EI) affects servant leadership (SL) performance positively. The survey is done at Bandung Theological Seminary. The subjects of this study 50 items (100%) Bandung Theological Seminary student's can used. The outliers, validity, reliability, descriptive statistic and interconstruk correlation tests were conducted before hypothesis is tested. The linier regression analysis was used to examine the hypothesis and it was in condition supported. The result shows that emotional intelligence influences servant leadership performance positively. The implications of this study were discussed and the suggested research will be advanced during the process.

Keywords: *servant leadership; emotional intelligence.*

**DAMPAK
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPEMIMPINAN MELAYANI
(SEBUAH STUDI KASUS PADA SEKOLAH TINGGI TEOLOGI BANDUNG)**

Victoria

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk menguji apakah kecerdasan emosional memiliki dampak terhadap kepemimpinan melayani secara positif. Penelitian dilakukan di Sekolah Tinggi Teologi Bandung. Subjek penelitian berjumlah 50 data yang terkumpul yang dapat digunakan setelah pengujian *outliers* (100%). Beberapa pengujian yang dilakukan sebelum hipotesis diuji adalah pengujian validitas, reliabilitas, statistik deskriptif dan korelasi. Hipotesis diuji dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana dan hipotesis didukung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional memiliki dampak secara positif terhadap kepemimpinan melayani. Berbagai implikasi temuan dan saran untuk penelitian mendatang studi ini akan dibahas lebih lanjut.

Kata kunci: kecerdasan emosional; kepemimpinan melayani.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	6
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Kepemimpinan Melayani	11
2.1.1 Definisi Kepemimpinan Melayani	12
2.1.2 Karakteristik Kepemimpinan Melayani	14
2.2 Kecerdasan Emosional	21
2.2.1 Definisi-definisi Kecerdasan Emosional	22
2.2.2 Komponen-komponen Kecerdasan Emosional	24
2.3 Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan Kepemimpinan Melayani	37
2.4 Model Penelitian & yang dihipotesiskan	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Populasi dan Sampel	39
3.2 Teknik Pengumpulan Data	40
3.3 Operasionalisasi Variabel-variabel	41
3.4 Prosedur Analisis Data	43
3.4.1 Uji <i>Outliers</i>	43
3.4.2 Uji Validitas	45
3.4.3 Uji Reliabilitas	47

3.4.4	Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk Penelitian	49
3.5	Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Objek Penelitian	53
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	53
4.1.2	Dewan Pendiri dan Penyantun	55
4.1.3	Visi dan Misi	56
4.1.4	Program Studi	57
4.2	Karakteristik Subjek Penelitian	58
4.3	Hasil Analisis Data	59
4.3.1	Hasil Uji <i>Outliers</i>	59
4.3.2	Hasil Uji Validitas	61
4.3.3	Hasil Uji Reliabilitas	64
4.3.4	Hasil Uji Statistik dan Deskriptif	68
4.3.5	Hasil Uji Hipotesis	70
4.4	Model Hasil Penelitian	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Simpulan	75
5.2	Implikasi Penelitian	75
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Model Penelitian	6
Gambar 2.1 Model Kecerdasan Emosional	35
Gambar 2.2 Model Dasar Penelitian	38
Gambar 4.2 Model Hasil Penelitian	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Rerangka Kecerdasan Emosional	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian (n=54)	58
Tabel 4.2 Hasil Uji <i>Outliers-Mahalanobis Squared Distance</i>	60
Tabel 4.3 Hasil Analisis Faktor untuk setiap Konstruk dan Butir Instrumen Penelitian	62
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Validitas dengan Analisi Faktor	63
Tabel 4.5 Keseluruhan Uji Reliabilitas dengan Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i>	66
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas dengan Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i>	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk Penelitian .	69
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Fit-Model</i> ANOVA	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi	71