

---

## ABSTRAK

Dalam kehidupan sekarang ini sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan, karena sumber daya manusia yang melakukan aktivitas perusahaan. Oleh karena itu faktor manusia harus dikelola dengan baik agar memberi pengaruh yang optimal bagi perusahaan. Salah satunya dengan memotivasi sumber daya manusia yang ada dengan pengadaan promosi jabatan. Dengan dilaksanakan promosi jabatan secara tepat, maka perusahaan diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini ingin mengetahui seberapa besar hubungan antara promosi jabatan dengan kepuasan kerja karyawan PT. Candratex Sejati di Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif. Sedangkan variabel penelitian terdiri dari variabel bebas (independen) yang mencakup promosi jabatan (X), dan variabel tidak bebas (dependen) yaitu kepuasan kerja karyawan (Y). keduanya menggunakan skala Ordinal.

Pelaksanaan promosi jabatan karyawan yang diterapkan di PT.Candratex Sejati menggunakan penilaian prestasi kerja dan lamanya masa kerja yang mempunyai pengaruh baik, karena dapat memotivasi karyawan dalam bekerja dan berprestasi. Sedangkan tingkat kepuasan kerja karyawan dapat dilihat dari tingkat rata-rata perputaran tenaga kerja, disiplin waktu dan absensi juga mempunyai pengaruh yang cukup baik bagi perusahaan.

Berdasarkan analisis Hubungan promosi jabatan dengan kepuasan kerja di PT.Candratex Sejati, maka dapat disimpulkan bahwa promosi yang diterapkan cukup baik dan berdasarkan analisis hubungan antara promosi jabatan dengan kepuasan kerja karyawan yang menggunakan rumus koefisien korelasi Rank Spearman, diketahui bahwa terdapat hubungan yang cukup rendah antara promosi jabatan dengan kepuasan kerja karyawan divisi *Dyeing Finishing* serta divisi Akunting dan Keuangan, yaitu sebesar + 0.249, sedangkan dari hasil analisis jawaban kuesioner diketahui bahwa secara keseluruhan karyawan PT.Candratex Sejati mempunyai pandangan yang cukup baik terhadap promosi jabatan walaupun masih terdapat beberapa karyawan mempunyai persepsi yang berbeda mengenai promosi jabatan tersebut dan hendaknya menjadi perhatian PT.Candratex Sejati.

---

**DAFTAR ISI**

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x

**BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Kerangka Pemikiran.....	5
1.6. Metodologi Penelitian.....	9
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
1.8. Sistematika Pembahasan .....	11

**BAB II. Tinjauan Pustaka**

2.1. Promosi .....	13
2.1.1. Pengertian Promosi Jabatan.....	13
2.1.2. Tujuan Promosi Jabatan .....	14
2.1.3. Dasar-dasar Pertimbangan Promosi Jabatan.....	15
2.1.4. Syarat-syarat Promosi.....	18
2.1.5. Jenis-jenis Promosi Jabatan.....	20
2.2. Kepuasan Kerja.....	22
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	22
2.2.2. Teori Kepuasan Kerja .....	24
2.2.3. Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	28
2.3. Hubungan antara Promosi dengan Kepuasan Kerja.....	30

**BAB III. Objek dan Metodologi Penelitian**

3.1. Objek Penelitian dan Sampel Penelitian.....	34
3.2. Sejarah Perusahaan.....	34
3.2.1. Kegiatan PT. Candratex Sejati .....	36
3.2.2. Ketenagakerjaan .....	37
3.3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	37
3.3.1. Struktur Organisasi.....	37
3.3.2. Uraian Tugas.....	39
3.4. Metode Penelitian.....	47
3.4.1. Rancangan Pengujian Hipotesis.....	47
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.3. Teknik Pengolahan Data.....	50
3.4.4. Operasionalisasi Variabel.....	54

**BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan Hasil**

4.1. Karakteristik Responden.....	56
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	59
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	64
4.3. Pengujian Hipotesis .....	66
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.4.1. Variabel Promosi Jabatan.....	68
4.4.2. Variabel Kepuasan Kerja .....	68
4.4.3. Hubungan Variabel Promosi Jabatan dengan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	68

**BAB V. Kesimpulan, Keterbatasan, dan Saran**

5.1. Kesimpulan .....	70
5.2. Keterbatasan.....	71
5.3. Saran .....	72

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

---

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Promosi Jabatan.....	55
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	56
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi dan Persentase pada Divisi <i>Dyeing Finishing</i> ..	57
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi dan Persentase pada Divisi Akunting dan Keuangan.....	58
Tabel 4.4. <i>Factor Loadings</i> untuk setiap butir instrumen dan konstruk dengan analisis faktor.....	60
Tabel 4.5. <i>Factor Loadings</i> untuk setiap butir instrumen dan konstruk dengan analisis faktor.....	61
Tabel 4.6. <i>Factor Loadings</i> untuk setiap butir instrumen dan konstruk dengan analisis faktor.....	62
Tabel 4.7. <i>Factor Loadings</i> untuk setiap butir instrumen dan konstruk dengan analisis faktor.....	63
Tabel 4.8. <i>Factor Loadings</i> untuk setiap butir instrumen dan konstruk dengan analisis faktor yang sudah valid.....	63
Tabel 4.9. KMO and Bartlett's Test.....	64
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Promosi Jabatan.....	65
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4.12. Ringkasan Hipotesis dan Hasil Pengujian Hipotesis.....	67
Tabel 4.13. Hasil Analisis Korelasi Promosi Jabatan dan Kepuasan kerja Karyawan.....	67

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Model Kerangka Pemikiran Penelitian.....9  
Gambar 2.1. *Two – Factor Theory*..... 26  
Ganbar 2.2. Hubungan Antara Promosi dengan Kepuasan Kerja..... 32  
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Pabrik..... 38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Riwayat Hidup
- Surat pernyataan
- Surat Penelitian untuk Penyusunan Skripsi
- Kuesioner
- Hasil Jawaban Kuesioner Hubungan Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja
- Tabel Analisis terhadap Jawaban Kuesioner Hubungan Promosi Jabatan dengan Kepuasan Kerja Divisi *Dyeing Finishing*
- Tabel Analisis terhadap Jawaban Kuesioner Hubungan Promosi Jabatan dengan Kepuasan kerja Divisi Akunting dan Keuangan