

## **ABSTRAK**

This research aimed to examine the relationship between transformational leadership and affection commitment with psychological empowerment as variabel intervening. The respondents of this research are 100 employees in Jimmy Fei-Fei *Bridal and Beauty* located in Pasirkaliki Hyper Square and Moch. Yunus Bandung. This research used method *path analysis* to test hipotesed observed.

The results showed that transformational leadership related to affection commitment (with R Square 0,165). Transformational leadership related to affection commitment with psycological empowerment (with R Square 0,528). As a conclusion, transformational leadership significantly related to affection commitment, and psycological empowerment significantly mediated the relationship between transformational leadership and affection commitment. This result also gives some important manajerial implications for human resource department.

**Keyword:** Transformational leadership, Psycological empowerment, Affection commitment, Employee involvement.

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kepemimpinan transformasional dengan afeksi komitmen dengan pemberdayaan psikologis sebagai variabel pemediasi. Penelitian ini dilakukan pada 100 orang karyawan di Jimmy Fei-Fei Bridal & Beauty yang berlokasi di Pasirkaliki Hyper Square dan di Jalan Moch. Yunus Bandung. Penelitian ini menggunakan metode analisis jalur (*path analysis*) untuk menguji hipotesis yang di ajukan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap afeksi komitmen (dengan R Square 0,165). Kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap afeksi komitmen dengan pemberdayaan psikologis sebagai variabel pemediasi (dengan R Square 0,528). Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap afeksi karyawan, dan pemberdayaan psikologis secara signifikan memediasi hubungan kepemimpinan transformasional dengan afeksi komitmen. Hasil penelitian ini juga memberikan beberapa implikasi manajerial yang penting untuk divisi sumber daya manusia.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Pemberdayaan Psikologis, Afeksi komitmen, Keterlibatan karyawan.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	.i
Halaman Pengesahan .....	.ii
Kata Pengantar .....	.iii
Daftar Isi .....	.v
Daftar Tabel .....	.vii
Daftar Gambar .....	.viii
Daftar Lampiran.....	.ix
<i>Abstract</i> .....	.x
Intisari .....	.xi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penelitian.....	6

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kepemimpinan .....	7
2.1.1 Definisi Kepemimpinan .....	7
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional .....	8
2.1.3 Prinsip-prinsip Kepemimpinan Transformasional .....	10
2.1.4 Faktor-faktor Kepemimpinan Transformasional .....	12
2.2 Pemberdayaan Psikologis .....	14
2.2.1 Definisi Pemberdayaan Psikologis .....	14
2.2.2 Faktor-faktor Pemberdayaan Psikologis .....	15
2.2.3 Model Pemberdayaan Psikologis .....	16
2.2.4 Pendukung dan Masalah Pemberdayaan Psikologis .....	20
2.2.5 Tahap Pemberdayaan Psikologis .....	23
2.3 Afeksi Komitmen .....	24
2.3.1 Pengertian Afeksi Komitmen .....	24
2.3.2 Faktor-faktor Komitmen .....	24
2.4 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....	26
2.4.1 Kepemimpinan Transformasional dan Afeksi Komitmen .....	26
2.4.2 Pemberdayaan Psikologis Memediasi Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Afeksi Komitmen .....	28

<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	30
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	30
3.1.2 Manajemen dan Struktur Organisasi .....	32
3.2 Metode Penelitian .....	40
3.2.1 Definisi Operasional Variabel .....	40
3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.2.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	44
3.2.4.1 Teknik Pengilahan Data .....	44
3.2.4.2 Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Data Demografi Responden .....	47
4.2 Analisis Data .....	48
4.2.1 Pengujian Normalitas .....	48
4.2.2 Pengujian <i>Outlier</i> .....	49
4.3 Analisis Instrumen Penelitian .....	50
4.3.1 Uji Validitas .....	50
4.3.2 Uji Reabilitas .....	53
4.4 Pengujian Hipotesis .....	56
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Afeksi Komitmen .....	56
4.4.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Afeksi Komitmen dengan Pemberdayaan Psikologis Sebagai Pemediasi .....	57
4.5 Pembahasan Hasil Hipotesis .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran Implikasi Managerial.....	66
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	66
5.4 Saran untuk Penelitian yang akan datang.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	68
<b>LAMPIRAN .....</b>	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Demografi Responden .....	47
Tabel 4.2 Pengujian Normalitas .....	48
Tabel 4.3 Pengujian Outlier .....	49
Tabel 4.4 Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional .....	51
Tabel 4.5 Uji Validitas Pemberdayaan Psikologis .....	52
Tabel 4.6 Uji Validitas Afeksi Komitmen .....	53
Tabel 4.7 Uji Realibilitas Kepemimpinan Transformasional .....	54
Tabel 4.8 Uji Reabilitas Pemberdayaan Psikologis .....	55
Tabel 4.9 Uji Reabilitas Afeksi Komitmen .....	55
Tabel 4.10 Nilai R dan R Square Kepemimpinan Transformasional terhadap Afeksi Komitmen .....	56
Tabel 4.11 Analisis of Varians pengaruh langsung Kepemimpinan Transformasional terhadap Pemberdayaan Psikologis Melalui Uji F .....	56
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Pengaruh Langsung Kepemimpinan Transformasional terhadap Pemberdayaan Psikologis .....	57
Tabel 4.13 Nilai R dan R Square Kepemimpinan Transformasional terhadap Afeksi Komitmen dengan di Mediasi Pemberdayaan Psikologis .....	58
Tabel 4.14 Analisis of Varians pengaruh tidak langsung Kepemimpinan Transformasional Melalui Pemberdayaan Psikologis terhadap Afeksi Komitmen Melalui Uji F .....	58
Tabel 4.15 Nilai Koefisien Pengaruh Langsung Kepemimpinan Transformasional dan Pemberdayaan Psikologis terhadap Afeksi Komitmen.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tujuh Prinsip Kepemimpinan Transformasional .....	12
Gambar 2.2	Model Pemberdayaan Psikologis .....	20
Gambar 3.1	Struktur Organisasi .....	39
Gambar 3.2	Model Penelitian .....	46
Gambar 4.16	Model <i>Structural Path analysis</i> .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengesahan Perusahaan.....	69
Lampiran 2 Kuesioner.....	70
Lampiran 3 Pengujian Normalitas.....	73
Lampiran 4 Pengujian Outlier.....	74
Lampiran 5 Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional, Pemberdayaan Psikologis, dan afeksi Komitmen.....	76
Lampiran 6 Uji reliabilitas Kepemimpinan Transformasional, Pemberdayaan Psikologis, dan afeksi Komitmen.....	79
Lampiran 7 Hipotesis 1 / Pengaruh Langsung.....	82
Lampiran 8 Hipotesis 2/ Pengaruh Tidak Langsung.....	83