

Abstrak

Penelitian ini difokuskan untuk melihat pengaruh ketiga komponen komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan di kantor Alfabeta, Bandung. Penelitian ini menggunakan 3 dimensi dari Allen & Meyer untuk komitmen Organisasional dan 7 dimensi dari Bernardin & Russel untuk kinerja. Penelitian menggunakan metode kualitatif. Data dikumpulkan dengan metode survei, dengan menggunakan kuesioner. Populasi terdiri dari 60 orang yang berarti menggunakan total sampling. Peneliti menggunakan faktor analisis untuk mengukur validitas dan Cronbach's Alpha untuk reliabilitas. Untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh antara kedua variabel maka digunakan teknik analisis regresi berganda. Hasil dari pengukuran tersebut ditemukan bahwa dimensi Komitmen Afektif mempengaruhi kinerja sebesar 18.92%, dimensi Komitmen Berkelanjutan sebesar 22.27%, dan dimensi Komitmen Normatif sebesar 8.17%, pengaruh variabel Komitmen Organisasional terhadap Kinerja dengan menggunakan uji korelasi sebesar 37.70% dan sisanya sebesar 62.30% dipengaruhi oleh faktor lain. Dan pengaruh variabel Komitmen Organisasional terhadap Kinerja dengan menggunakan uji regresi sebesar 49.36% dan sisanya sebesar 50.64% dipengaruhi faktor lain.

Kata Kunci : Komitmen Organisasional, Kinerja

Abstract

The purpose of this study was to examine the impact of three components of organizational commitment on field employee's performance at Alphabet Company, Bandung. Research used 3 (three) dimensions from Allen & Meyer for organizational commitment and 7 (seven) dimensions from Bernardin & Russel for performance. This research used qualitative method. Data were collected by survey method, namely by questionnaire. Population amounted to only 60 people; hence level of sample is equal with level population. Researcher used factor analysis to ensure validity of research dan cronbach's alpha for reability. The Effect of Organizational Commitment on Performance was checked with Multiple Regression Analysis. Result of these measurements it was found that the dimensions of affective commitment affect the performance of 18.92%, dimensions of continuance commitment of 22.27%, and the dimensions of normative commitment by 8.17%. The influence of organizational commitment variables on the performance by using correlation test of 37.70% and the remaining 62.30% influence by other factors. And the influence of organizational commitment variables on the performance by using regression test of 49.36% and the remaining 50.64% are influenced by other factors.

Keywords : Organizational Commitment, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.6. Batasa Masalah.....	7
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Komitmen Organisasional.....	9

2.1.1.	Definisi Komitmen Organisasional.....	9
2.1.2.	Faktor Penyebab Komitmen Organisasional.....	13
2.1.3.	Akibat dari Komitmen Organisasional	15
2.1.4.	Pengukuran Komitmen Organisasional.....	17
2.2.	Kinerja Karyawan	17
2.2.1.	Definisi Kinerja.....	17
2.2.2.	Faktor-faktor Kinerja	19
2.2.3.	Perencanaan Kinerja.....	21
2.2.4.	Penilaian Kinerja	22
2.2.5.	Tipe-tipe Kriteria Performasi	24
2.2.6.	Pengukuran Kinerja Karyawan	25
2.2.7.	Hubungan antara Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan.....	26
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	28
2.4.	Peneliti Terdahulu	29
2.5.	Hipotesis Penelitian.....	30
2.6.	Model Penelitian	30

BAB III METODE PENELITIAN 32

3.1.	Jenis Penelitian.....	32
3.2.	Objek dan Subjek Penelitian	32
3.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.4.	Definisi Operasional	34

3.5.	Metode Pengumpulan Data	36
3.6.	Metode Analisis Data.....	37
3.6.1	Uji Validitas	37
3.6.2	Uji Reliabilitas	38
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	38
3.6.4	Uji Multikolinearitas	40
3.6.5	Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.6.6	Uji Regresi Berganda	41
3.6.7	Uji Korelasi	42
3.6.8	Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
4.1.1.	Uji Validitas	44
4.1.2.	Uji Reliabilitas	47
4.2.	Analisis Statistik Deskriptif Data Responden.....	48
4.2.1.	Usia Responden.....	48
4.2.2.	Lama Bekerja Responden	49
4.2.3.	Pendidikan Responden.....	49
4.2.4.	Jenis Kelamin.....	50
4.3.	Tanggapan Responden Variabel X dan Variabel Y	51
4.3.1.	Tanggapan responden mengenai variabel X (Komitmen Organisasional)	51

4.3.2.	Tanggapan responden mengenai variabel Y (Kinerja Karyawan).....	54
4.4.	Uji Asumsi Klasik	56
4.4.1.	Uji Normalitas	56
4.4.2.	Uji Outlier	57
4.4.3.	Uji Multikolinearitas	58
4.4.4.	Uji Heterokedastisitas	59
4.5.	Uji Korelasi	60
4.6	Uji Hipotesis.....	60
4.6.1.	Uji Anova	60
4.6.2.	Hasil Uji Hipotesis	61
4.7	Model Hasil Penelitian.....	63
4.8	Pembahasan.....	64
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1.	Komitmen Organisasional di Kantor Alphabet.....	66
5.1.1.	Komitmen Afektif di Kantor Alphabet.....	66
5.1.2.	Komitmen Berkelanjutan di Kantor Alphabet.....	66
5.1.3.	Komitmen Normatif di Kantor Alphabet.....	66
5.2.	Kinerja Karyawan di Kantor Alphabet	66
5.3.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja.....	67
5.3.1	Pengaruh Komitmen Normatif terhadap Kinerja Karyawan.....	67

5.3.2	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan.....	67
5.3.3	Pengaruh Komitmen Berkelanjutan terhadap Kinerja Karyawan.....	67
5.3.4	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	68
5.4.	Saran	68
5.4.1.	Meningkatkan Komitmen Afektif	68
5.4.2.	Meningkatkan Komitmen Berkelanjutan	68
5.4.3.	Meningkatkan Komitmen Normatif.....	68
5.4.4.	Meningkatkan Kinerja Karyawan	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Peneliti Terdahulu	29
Tabel 3.1.	Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2.	Pemberian Skor Berdasarkan Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3.3.	Uji Korelasi	42
Tabel 4.1.	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel(X1)	45
Tabel 4.2.	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel(X2)	45
Tabel 4.3.	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel(X3)	46
Tabel 4.4.	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel(Y)	46
Tabel 4.5.	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.6.	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.7.	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Lama Kerja	49
Tabel 4.8.	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.9.	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.10.	Hasil Pengujian Deskriptif Item Komitmen Organisasional.	51
Tabel 4.11.	Rekapitulasi Hasil tanggapan Responden Variabel Kinerja (Y)	54
Tabel 4.12.	Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.13.	Hasil Uji Outlier	58
Tabel 4.14.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.15.	Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Tabel 4.16.	Hasil Uji Korelasi	60
Tabel 4.17.	Hasil Uji ANOVA.....	60
Tabel 4.18.	Hasil Uji Hipotesis	61
Tabel 4.19.	Hasil Uji Hipotesis-Regresi.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Penelitian	28
Gambar 2.2.	Model Penelitian	31