

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. Dr, "*Prosedur penelitian* ", Erlangga, Jakarta 1993.

Dessler, Gary, "*Manajemen Sumber Daya Manusia*" , Edisi kedua, PT. Prentice Hall Prenhallindo, Jakarta 2003.

Christopher, Lovelock, "*Service, Marketing, and Management*", Edisi Kedua, Prentice Hall Prenhallindo, Jakarta 2002.

Hariandja, Marihot Tua Efendi, " *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai* ", Edisi Kedua, Penerbit PT Gramedia, Jakarta 2002.

Hasan, Iqbal. M, M.M. "*Pokok-Pokok Materi Statistik I* ", Edisi kedua, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta 2003.

Mangkunegara, A.A Anwar Prabu, " *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia* ", Penerbit PT Trigenda Karya, Jakarta 2002.

Sitepu K, Nirwana, "*Metode Statistika Analisis Regresi dan Korelasi*", Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 1994

Sudjana, "*Metode Statistika* ", Penerbit Tarsito, Bandung 1997.

Umar, Husein, "*Metodologi Penelitian Aplikasi Dalam Pemasaran*", Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2000.