

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikuntoro, Suharsimi, Dr. (1993). *Manajemen Penelitian*.
- Azwar, Azrul., & Prihartono, Joedo. (1987). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Binarupa Aksara.
- Champion, D.J. (1981). *Basics Statistics for Social Research*. Edisi kedua. New York: MacMillan Publishing.
- Cooper, Donald R., & Emory, William C. (1997). *Metode Penelitian Bisnis*. Erlangga, Jakarta.
- Flippo, E.B. (1996). *Manajemen Personalia*. Edisi kedua. Jilid 1,2.
- Goleman, Daniel. (2000). *Working with Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kesepuluh. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Istijanto M. (2005). *Riset Sumber Daya Manusia*. PT. Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.
- Martin, Anthony Dio. (2003). *Emotional Quality Management: Refleksi, Revisi dan Revitalisasi Hidup Melalui Kekuatan Emosi*. Jakarta: HR Excellency.
- Robbins, S.P. (2001). *Perilaku Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Jilid kedua.
- Santoso, Singgih. (2004). *Mengatasi Berbagai Masalah Statistik SPSS versi 11.5*. Cetakan kedua. PT. Elex Media Komputindo.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4. Salemba 4, Jakarta.
- Stoltz, Paul. (2000). *Adversity Quotient: Mengubah Hambatan Menjadi Peluang*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Stoner, James A.F. (1999). *Manajemen Jilid 1*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Stys, Yvonne., & Brown, Shelley L. (2004). *A Review of the Emotional Intelligence Literature and Implications for Corrections*. Research Branch Correctional Service of Canada.

Sugiyono, Prof. Dr. (2005). Statistika Untuk Penelitian. Cetakan Kedelapan.  
Bandung: Alfabeta.

Suwarto, F.X, Drs. MS. (1999). Perilaku Organisasi. Cetakan Pertama. Yogyakarta:  
Universitas Atma Jaya.