

## **ABSTRAK**

Pabrik Sepatu Raimondi adalah perusahaan yang bergerak di bidang produksi sepatu. Seperti yang kita ketahui bahwa di jaman yang serba maju seperti saat ini telah banyak bermunculan perusahaan-perusahaan yang saling bersaing untuk mencapai posisi sebagai perusahaan terbaik di bidangnya. Tidak terkecuali bagi Pabrik Sepatu Raimondi yang sedang berusaha untuk membangun perusahaannya menjadi lebih berkembang yaitu dengan melakukan perubahan-perubahan di dalam perusahaan, salah satunya adalah melakukan perubahan visi dan misi perusahaan, yang mana perubahan tersebut seringkali disertai dengan rasa cemas dan rasa tidak nyaman yang dirasakan para karyawan. Dengan adanya dorongan untuk maju dan untuk mencapai tujuannya maka diperlukan faktor-faktor produksi, dan yang terpenting adalah faktor sumber daya manusia yang merupakan salah satu dari faktor produksi tersebut. Sumber daya manusia memiliki peranan yang paling penting bagi perusahaan manapun karena sumber daya manusia adalah yang akan menentukan proses jalannya produksi di dalam perusahaan sehingga perusahaan perlu memperhatikan perasaan yang dirasakan karyawan dan mencari upaya untuk dapat menciptakan suatu penyesuaian antara perubahan yang terjadi dengan kecemasan yang akan timbul dalam diri karyawan.

Penulis melakukan penelitian dari hal-hal di atas untuk mengetahui proses restrukturisasi yang dilakukan oleh Pabrik Sepatu Raimondi, kecemasan yang timbul dalam diri karyawan di Pabrik Sepatu Raimondi, dan pengaruh restrukturisasi atau perubahan dalam perusahaan dengan kecemasan yang dirasakan karyawan. Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis, dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh antara restrukturisasi yang dilakukan perusahaan dengan kecemasan yang timbul dalam diri karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan penelitian lapangan ke perusahaan melalui observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner serta mempelajari literatur-literatur yang berhubungan dengan restrukturisasi dan kecemasan karyawan.

Berdasarkan analisis pengaruh restrukturisasi dengan kecemasan karyawan yang menggunakan rumus koefisien korelasi Rank Spearman, diketahui bahwa terdapat pengaruh yang cukup rendah antara restrukturisasi dengan kecemasan karyawan, yaitu sebesar +0.102, sedangkan dari hasil analisis jawaban kuesioner diketahui bahwa secara umum karyawan di Pabrik Sepatu Raimondi tidak terlalu cemas dengan proses restrukturisasi yang dilakukan oleh perusahaan meskipun masih terdapat beberapa kecemasan yang dirasakan oleh beberapa karyawan yang hendaknya menjadi perhatian Pabrik Sepatu Raimondi.

**DAFTAR ISI**

ABSTRAK ..... i

KATA PENGANTAR ..... ii

DAFTAR ISI ..... v

DAFTAR TABEL ..... viii

DAFTAR GAMBAR ..... ix

DAFTAR LAMPIRAN ..... x

**BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang ..... 1

1.2. Identifikasi Masalah ..... 6

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 7

1.4. Manfaat Penelitian ..... 7

1.5. Rerangka Pemikiran.....8

1.6. Metodologi Penelitian..... 13

    1.6.1. Operasional Variabel ..... 14

    1.6.2. Teknik Analisis Data ..... 15

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 15

1.8. Sistematika Pembahasan ..... 16

**BAB II. Tinjauan Pustaka**

2.1. Pengertian Organisasi ..... 17

2.2. Pengertian Restrukturisasi ..... 28

2.3. Pengertian Kecemasan ..... 39

2.4. Hubungan Antara Restrukturisasi dengan Kecemasan Karyawan  
..... 49

**BAB III. Objek dan Metodologi Penelitian**

3.1. Sejarah dan Latar Belakang Perusahaan .....	52
3.1.1. Kegiatan Pabrik Sepatu Raimondi .....	53
3.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	54
3.3. Tujuan Perusahaan .....	54
3.4. Struktur Organisasi .....	55
3.4.1. Waktu Kerja, Lembur, Libur, Cuti, dan Ijin .....	60
3.5. Metodologi Penelitian .....	61
3.5.1. Rancangan Pengujian Hipotesis .....	63
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.5.3. Teknik Penentuan Sampel .....	64
3.5.4. Teknik Pengolahan Data .....	65

**BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan**

4.1. Hasil Pengumpulan Data .....	70
4.2. Karakteristik Responden .....	71
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
4.3.1. Uji Validitas .....	73
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	77
4.4. Uji Hipotesis (Uji Rank Spearman) .....	78
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
4.5.1. Variabel Restrukturisasi .....	80
4.5.2. Variabel Kecemasan Karyawan .....	80
4.5.3. Pengaruh Variabel Restrukturisasi dengan Variabel Kecemasan Karyawan .....	81

**BAB V. Simpulan, Implikasi, Keterbatasan, dan Saran**

5.1. Simpulan .....	82
5.2. Implikasi .....	84

5.3. Keterbatasan .....	85
5.4. Saran .....	86

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Operasionalisasi Variabel .....	14
Tabel 4.1. Kuesioner yang dapat digunakan .....	71
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi & Persentase Responden pada semua bagian ...	72
Tabel 4.3. <i>Factor Loadings</i> untuk setiap butir instrumen dan konstruk dengan analisis faktor .....	74
Tabel 4.4. <i>Factor Loadings</i> untuk setiap butir instrumen dan konstruk dengan analisis faktor pengolahan kedua .....	76
Tabel 4.5. <i>Factor Loadings</i> untuk setiap butir instrumen dan konstruk dengan analisis faktor yang sudah valid .....	76
Tabel 4.6. Reliabilitas Kuesioner Restrukturisasi .....	77
Tabel 4.7. Reliabilitas Kuesioner Kecemasan Karyawan .....	78
Tabel 4.8. Pengaruh antara Restrukturisasi dengan Kecemasan Karyawan .....	79

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Model Rerangka Penelitian ..... 13  
Gambar 2.1. Proses Berurutan dari Perubahan ..... 28  
Gambar 2.2. Model Pelaksanaan Perubahan Dalam Organisasi ..... 38  
Gambar 3.4. Struktur Organisasi Pabrik Sepatu Raimondi .....56

**DAFTAR LAMPIRAN**

- Riwayat Hidup
- Surat Pernyataan
- Surat Penelitian untuk Penyusunan Skripsi
- Kuesioner
- Hasil Jawaban Kuesioner Restrukturisasi
- Hasil Jawaban Kuesioner Kecemasan Karyawan
- Tabel Analisis Terhadap Jawaban Kuesioner Mengenai Restrukturisasi
- Tabel Analisis Terhadap Jawaban Kuesioner Mengenai Kecemasan Karyawan