

## **ABSTRAK**

Setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk memajukan usahanya dan bertahan untuk menghadapi persaingan yang terjadi di sekeliling mereka. Perusahaan manapun akan berusaha untuk menarik konsumen sebanyak mungkin dan memuaskan konsumen tersebut sehingga mereka tertarik untuk datang lagi. Agar konsumen menjadi puas, maka dibutuhkan pelayanan yang terbaik yang dapat diberikan oleh perusahaan. Pelayanan yang terbaik akan diperoleh dari karyawan yang terbaik juga.

Karyawan merupakan salah satu asset berharga yang dimiliki perusahaan yang harus dijaga dan ditingkatkan kemampuannya. Salah satu cara untuk mendapatkan tenaga kerja yang bermutu adalah dengan mengadakan penilaian prestasi kerja karyawan. Dengan diadakannya penilaian prestasi kerja, perusahaan dapat melihat sudah sampai sejauh mana karyawan berusaha untuk memberikan yang terbaik bagi perusahaannya, dan bagi karyawan sendiri, penilaian prestasi kerja dapat memberikan feedback yang dapat digunakan mengevaluasi pekerjaannya. Hasil penilaian prestasi kerja yang mereka dapatkan dapat menjadi dorongan untuk terus meningkatkan motivasi kerja mereka.

Dalam penelitian ini penulis mencoba menganalisis hubungan antara penilaian prestasi kerja karyawan dengan tingkat motivasi kerja mereka.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa dengan adanya penilaian prestasi kerja, karyawan dapat termotivasi untuk dapat bekerja dengan lebih baik lagi. Dari kuesioner yang diedarkan pada karyawan yang menjadi sampel penelitian, dapat dilihat bagaimana sistem penilaian prestasi kerja yang diterapkan oleh perusahaan dapat berhubungan erat dengan tingkat motivasi kerja karyawan. Dari perhitungan didapatkan hasil bahwa terjadi hubungan yang sangat kuat antara sistem penilaian prestasi kerja karyawan dengan motivasi kerja karyawan. Hasil yang didapat adalah  $+ 0,70$  dan uji t dikemukakan penulis bahwa ada hubungan antara penilaian prestasi kerja dan motivasi kerja sudah tercapai dengan baik. Kata kuncinya adalah penilaian prestasi kerja dengan motivasi kerja karyawan.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Kegunaan Penelitian .....	3
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	3
1.6 Metode Penelitian .....	8
1.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Fungsi Manajemen .....	15
2.2.1 Fungsi Manajerial MSDM .....	15

2.2.2	Fungsi Operasional MSDM .....	16
2.3	Tujuan dan Kegiatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.4	Penilaian Prestasi Kerja.....	18
2.5	Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	19
2.6	Sistem Penilaian Prestasi Kerja .....	20
2.7	Kriteria Penilaian Prestasi Kerja .....	20
2.8	Siapa yang Melaksanakan Penilaian.....	23
2.9	Metode Penilaian Prestasi Kerja .....	24
2.9.1	Metode Penilaian yang Berorientasi pada masa lalu.....	25
2.9.2	Metode Penilaian yang Berorientasi pada depan.....	28
2.10	Pengertian Motivasi .....	29
2.11	Teori-teori Motivasi .....	30
2.11.1	Teori Kepuasan .....	31
2.11.1.1	Kebutuhan Maslow.....	31
2.11.1.2	Teori 2 Faktor Herzberg .....	32
2.11.1.3	Teori MC Clelland.....	33
2.11.1.4	Teori ERG.....	33
2.11.2	Teori Proses.....	34
2.11.2.1	Teori Harapan .....	34
2.11.2.2	Teori Pengukuhan .....	35
2.11.2.3	Teori Keadilan .....	36
2.11.2.4	Teori Penetapan Tujuan .....	36
2.12	Hubungan Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja dengan .....	

Motivasi Kerja.....	37
---------------------	----

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	39
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	39
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	42
3.1.3	Aktivitas Usaha dan Fasilitas yang Tersedia.....	49
3.2	Metode Penelitian .....	54
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.2.2	Jenis dan Sumber Data .....	55
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.2.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	58

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Hotel Santika.....	60
4.1.1	Manfaat dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja di Hotel Santika.....	61
4.1.2	Jadwal Penilaian Prestasi Kerja .....	62
4.1.3	Jenis Penilaian Prestasi Kerja.....	62
4.1.4	Pelaksanaan Penilaian.....	63
4.1.5	Tahap Penilaian Prestasi Kerja .....	64
4.1.6	Absensi Karyawan Hotel Santika.....	66
4.1.7	Indikator-indikator Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Hotel Santika.....	66

4.2	Analisis Kualitatif terhadap Sistem Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Hotel Santika.....	69
4.3	Motivasi Kerja Karyawan.....	85
4.4	Pembahasan.....	102

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	106
5.2	Saran .....	107

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.6.11	Koefisien Korelasi dan Tafsirannya antara Variabel X dan Variabel Y.....	11
Tabel 3.2.2.1	Koefisien Korelasi dan Tafsirannya antara Variabel X dan Variabel Y.....	57
Tabel 4.1	Penilaian Karya.....	60
Tabel 4.2.1	Dengan adanya penilaian prestasi kerja saya dapat bagaimana saya dapat bekerja sesuai dengan harapan perusahaan.....	71
Tabel 4.2.2	Dengan adanya penilaian prestasi kerja saya dapat mengetahui bagaimana saya berperilaku dan bersikap sesuai dengan harapan perusahaan.....	72
Tabel 4.2.3	Sistem penilaian prestasi kerja yang ada sudah bersifat fleksibel sehingga dapat beradaptasi dengan strategi apa saja dari perusahaan ini.....	73
Tabel 4.2.4	Penilaian prestasi kerja sudah mengukur prestasi kerja saya sesuai dengan apa yang sudah saya kerjakan selama ini.....	74
Tabel 4.2.5	Penilaian prestasi kerja sudah sesuai dengan karakteristik perusahaan tempat saya bekerja.....	75
Tabel 4.2.6	Secara keseluruhan sistem penilaian prestasi kerja diperusahaan ini sudah baik karena sudah mengukur semua	

	hal-hal penting yang harus dapat mendorong kesuksesan perusahaan.....	76
Tabel 4.2.7	Sistem penilaian prestasi kerja diperusahaan ini dapat dimengerti oleh siapa saja.....	77
Tabel 4.2.8	Hasil penilaian dari beberapa penilai sudah bersifat konsisten antara satu penilai dengan penilai yang lain.....	78
Tabel 4.2.9	Penilai sudah melakukan penilaian prestasi kerja saya sesuai dengan kenyataan yang ada / bersifat obyektif.....	79
Tabel 4.2.10	Saya mengetahui tujuan dari diadakannya penilaian prestasi kerja diperusahaan tempat saya bekerja ini.....	80
Tabel 4.2.11	Standar penilaian prestasi kerja yang diterapkan perusahaan sudah sesuai dengan pekerjaan saya selama ini.....	80
Tabel 4.2.12	Saya dapat menerima hasil dari penilaian prestasi kerja saya .....	81
Tabel 4.2.13	Dari fomulir penilaian prestasi kerja sudah tertera apa harapan perusahaan terhadap para karyawan dalam melakukan pekerjaan mereka.....	82
Tabel 4.2.14	Penilaian prestasi kerja membuat saya lebih memahami tugas dan tanggung jawab saya dalam bekerja.....	83
Tabel 4.2.15	Atasan saya bersedia untuk membimbing saya dalam periode penilaian prestasi kerja.....	84

Tabel 4.3.1	Saya mau bekerja atas inisiatif sendiri tanpa perlu menunggu perintah dari atasan saya .....	85
Tabel 4.3.2	Saya berusaha untuk mengerjakan tugas dan tanggung jawab saya dengan sebaik-baiknya.....	86
Tabel 4.3.3	Saya menunda pekerjaan walaupun tidak diawasi oleh atasan saya.....	87
Tabel 4.3.4	Saya dengan senang hati melakukan pekerjaan lembur bila dibutuhkan oleh perusahaan.....	88
Tabel 4.3.5	Saya selalu bekerja dengan lebih baik dari kemarin, walaupun menghadapi pekerjaan yang rutin di tempat kerja.....	89
Tabel 4.3.6	Saya tertantang untuk memperoleh tugas dan tanggung jawab yang lebih besar.....	90
Tabel 4.3.7	Saya berusaha selalu masuk kerja kecuali ada kepentingan mendesak sekali.....	91
Tabel 4.3.8	Walaupun kesehatan saya agak terganggu, saya akan tetap berusaha untuk masuk kerja.....	92
Tabel 4.3.9	Saya berusaha untuk menyumbangkan segenap kemampuan saya demi kepentingan perusahaan.....	93
Tabel 4.3.10	Saya selalu mengerjakan tugas yang diberikan dengan penuh semangat kerja.....	94
Tabel 4.3.11	Saya selalu datang tepat waktu dan menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik.....	95



Tabel 4.3.12	Sedapat mungkin saya berusaha untuk tidak meninggalkan tempat kerja sebelum pekerjaan saya selesai.....	96
Tabel 4.3.13	Selama saya berkerja waktu yang ada terasa cepat.....	97
Tabel 4.3.14	Saya merasa rekan sekerja dan atasan selalu memberikan dukungan dalam melakukan pekerjaan sehingga saya selalu ingin menyelesaikan pekerjaan saya dengan sebaik-baiknya.....	98
Tabel 4.3.15	Saya tidak pernah memikirkan untuk pindah ke perusahaan lain.....	99
Tabel 4.3.16	Tingkat Motivasi Kerja Karyawan.....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5.1	Elemen-elemen pokok sistem penilaian prestasi kerja.	5
Gambar 1.5.2	Hubungan antara Penilaian Prestasi kerja dan motivasi Kerja karyawan.....	8
Gambar 2.11.1.1.1	Model Kebutuhan Maslow.....	31
Gambar 3.1.2.1	Bagan Organisasi Karyawn Hotel Santika Bandung.....	41