

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai “**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA *FRONTLINER* PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA PERSERO TBK CABANG PERGURUAN TINGGI BANDUNG**” Dari hasil analisa yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Motivasi kerja *frontliner* di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. termasuk dalam kategori baik;
2. Kinerja *frontliner* di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. termasuk dalam kategori baik;
3. Motivasi kerja *frontliner* berpengaruh signifikan terhadap kinerja *frontliner* di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. dengan persentase pengaruh sebesar 27,8%, sedangkan sisanya sebesar 72,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai “**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA *FRONTLINER* PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA PERSERO TBK CABANG PERGURUAN TINGGI BANDUNG**” Maka penulis memberikan saran

kepada perusahaan untuk memberikan motivasi kerja bagi karyawan agar meningkatkan kinerja kerja sebagai berikut :

1. Memberikan penghargaan berupa tunjangan- tunjangan yang di butuhkan,pemberian hadiah,kenaikan gaji bagi karyawan agar karyawan dapat meningkatkan kualitas kinerja kerja mereka dan merasa dihargai.
2. Adanya kedekatan antara karyawan dengan atasnya sehingga karyawan merasa dihargai dan diberikan *support* dalam menyelesaikan pekerjaannya,membantu karyawan dan memberi rasa aman dalam bekerja.
3. Memberikan pelatihan-pelatihan bagi karyawan agar karyawan merasa terus diberikan pengetahuan baru dalam pekerjaanya dan merasa berkembang tidak dibatasi dan memiliki jenjang karir kedepannya.

5.3 Keterbatasn Penelitian

Dalam Penelitan ini masih terdapat beberapa keterbatasan yang penulis alami,yaitu :

1. Keterbatasan yang penulis miliki mempengaruhi hasil dari penelitian ini,keterbatasan waktu, biaya,dan tempat. Penulis hanya menggunakan 48 responden.Hasil penelitian mungkin akan berbeda jika responden lebih banyak dari penelitian ini dengan waktu yang lebih panjang dan jangkauan yang lebih luas lagi.
2. Keterbatasan penulis juga dengan menggunakan kuesioner,kuesioner yang diisikan oleh para responden kemungkinan secara asal dalam menjawab atau mengisi kuesioner tersebut .