

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kerja karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia Persero Tbk Cabang Perguruan Tinggi Bandung. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian dengan cara pengambilan sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan *frontliner* sebanyak 48 orang. Pertanyaan dalam kuesioner telah teruji validitasnya, dan kuisioner dikembalikan serta diisi dengan benar oleh para karyawan dan layak untuk diolah.

Pengolahan data menggunakan *SPSS versi 20.0* dan pengujian hipotesis menggunakan uji analisis regresi linier sederhana. Variabel penelitian ini adalah motivasi kerja sebagai variabel *independent* dan kinerja sebagai variabel *dependent*.

Hasil pembahasannya menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan .Implikasi dari penelitian ini dibahas dan diberikan saran untuk penelitian mendatang.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kinerja

## ***ABSTRACT***

*This research aims to examine the effect of employee motivation on the performance of employees of PT. Bank Negara Indonesia Persero Tbk Branch College Bandung. In this study, researchers conducted the research by means of sampling. The sample used in this study were as many as 48 frontline employees. Questions in the questionnaire have been tested its validity, and the questionnaires returned and filled correctly by employees and deserves to be treated.*

*Data processing using SPSS version 20.0 and hypothesis testing using simple linear regression analysis. The variables of this study was motivation to work as an independent variable and performance as the dependent variable.*

*The result of the discussion showed that a positive effect on work motivation workplace performance .Implication of this study are discussed and suggestions are given for future research.*

*Keywords:* Work motivation, job performance

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
 BAB II KERANGKA TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Motivasi.....	8
2.1.2 Teori-teori Motivasi.....	11
2.1.2.1 Teori Abraham Maslow (Hierarchy of needs). ....	11
2.2 Kinerja.....	17
2.3 Keterkaitan dalam Variable.....	21
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	21

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	24
3.2 Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	26
3.4 Pengumpulan Data.....	28
3.5 Tipe Skala.....	28
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	29
3.6.1 Uji Validitas.....	29
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.6.3 Uji Regresi Linier Sederhana.....	32
3.7 Penetapan Tingkat Signifikan.....	33
3.8 Koefisien Determinasi.....	33

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
4.1.1 Uji Validitas.....	35
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	37
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	38
4.2.1 Variabel Motivasi Kerja.....	38
4.2.2 Variabel Kinerja Karyawan.....	43
4.3 Pengaruh Motivasi Kerja (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	49
4.3.1 Analisis Koefisien Korelasi <i>Product Momen</i> .....	49
4.3.2 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	49
4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	50
4.3.4 Pengujian Hipotesis (uji-t).....	51

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	54

DAFTAR PUSTAKA.....	xv
LAMPIRAN	

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Teori Kebutuhan Hirarki Maslow.....	13
Gambar 2.2 Model Hipotesis.....	23
Gambar 4.1 Kurva Pengujian Hipotesis.....	52

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	34
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X) .....	35
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)...	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	37
Tabel 4.4 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Motivasi Kerja .....	38
Tabel 4.5 Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan pada Variabel Motivasi Kerja.....	40
Tabel 4.6 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.7 Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 4.8 Model Summary.....	49
Tabel 4.9 Coefficient.....	49
Tabel 4.10 Model Summary.....	51
Tabel 4.11 Coefficient.....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Tabel Critical Values for the t-Distribution (Two-Tailed)

Lampiran C Tabel Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Lampiran D Tabel Regresi Linier Sederhana

Lampiran E Tabel Data Interval

Lampiran F Tabel Data Ordinal